



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЕДАНТИКА»

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ПСИХОЛОГИЯ»

Оглавление

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Введение в деятельность психолога»	3
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Общая психофизиология. Основы физиологии ВНД и сенсорных систем»	8
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Основы общей психологии»	20
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «История психологии»	33
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Психология развития и возрастная психология»	47
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Социальная психология»	65
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Основы клинической психологии»	79
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Психология личности»	93
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Психодиагностика»	105
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Дифференциальная психология»	121
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Психология коммуникации»	133
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»	151
Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии»	172

1.1. Рабочая программа учебной дисциплины «ВВЕДЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА»

Рабочая программа учебной дисциплины «Введение в деятельность психолога» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: ознакомление студентов с основными отраслями психологии, видами и сферами работы психологов-практиков, спецификой психологии как профессии, формирование представлений об образе психолога-профессионала, содействие развитию мотивации к освоению профессии психолога.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-6	Способность осуществлять профессиональную психологическую деятельность, основываясь на принципах уважения личности и конфиденциальности, а также требованиях сохранности персональных данных
ПК-7	Способность к разработке и проведению мероприятий по развитию коммуникативных навыков населения

В ходе изучения учебной дисциплины обучающиеся приобретают представления о профессии психолога, направлениях теоретической и практической деятельности профессионального психолога, основных отраслях психологической науки и практики

1.1.1. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Профессия: базовые категории. История появления профессии «Психолог»	6	2	1	2	1
Тема 2. Виды профессиональной деятельности психолога			1		
ИТОГО:	6	1	2	2	1

1.1.2. Тематическое содержание

Тема 1. Профессия: базовые категории. История появления профессии «Психолог»

Содержание. Профессия: базовые категории. Понятие «квалификация», «компетентность». Понятие «компетентность специалиста». История появления профессии «психолог». Основные этапы становления психологии. Первая психологическая лаборатория в Германии. Первая психологическая лаборатория в России. Ведущие психологические школы, ученые-психологи. Прикладное значение психологии. Возможные сферы профессиональной деятельности психолога. Знакомство с порядком организации обучения, расписанием и сроком освоения программы. Планируемые результаты освоения образовательной программы и получение профессии психолога.

Тема 2. Виды профессиональной деятельности психолога

Содержание. Основные виды и содержание профессиональной деятельности психолога. Особенности деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практического психолога. Особенности работы практического психолога с клиентами.

1.1.3. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Введение в профессию психолога» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Введение в профессию психолога» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно</u> . Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 2 академических часа
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам 1-2. Объем занятия 2 академических часа (90 минут).
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 2 академических часа.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.1.4. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 в форме обзорной установочной лекции по темам 1-2.

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Введение в деятельность психолога» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины по всем темам рабочей программы учебной дисциплины

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Введение в деятельность психолога», постановка целей и задач изучения дисциплины.

- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).

Часть 2: Лекция. Обзор тем:

- Профессия: базовые категории. История появления профессии «Психолог»
- Виды профессиональной деятельности психолога
- Профессиональный стандарт «Психолог-консультант»

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.
- Завершение вебинара с пожеланием успехов и продуктивной работы

1.1.5. Перечень рекомендуемой основной литературы по учебной дисциплине.

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Березовская, И. П. Введение в профессию психолога: этический компонент: учебное пособие / И. П. Березовская. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2015. — 49 с. — ISBN 978-5-7641-0808-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/81620

1.1.6. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по учебной дисциплине «Введение в деятельность психолога»:

1. Понятие «компетентность» – это:
 - **общая подготовленность к действию, возможность его совершить в специфической ситуации**
 - исторически возникшие формы деятельности, необходимые обществу
2. Понятие «компетентность специалиста» – это:
 - **проявленные специалистом на практике стремление и способность реализовать свой потенциал для успешной творческой (продуктивной) деятельности в профессиональной и социальной сфере**
 - исторически возникшие формы деятельности, необходимые обществу
3. Начало развития психологии как самостоятельной науки датируется:
 - **1879**
 - 1883
4. Кто является автором психоанализа как научно-психологической школы:

- Вильгельм Вундт
 - **Зигмунд Фрейд**
 - Жан Пиаже
5. Первая экспериментальная психологическая лаборатория была открыта в Санкт-Петербурге в 1885 году выдающимся русским ученым:
 - И.П. Павловым
 - А.Ф. Лазурским
 - **И.М. Сеченовым**
 6. В Москве первая психологическая лаборатория была открыта в 1907 году при МГУ
 - И.П. Павловым
 - **Г.И. Челпановым**
 - И.М. Сеченовым
 7. Введение в штат школ должности педагога-психолога началось в нашей стране:
 - после революции 1917 года
 - в 1970-х годах
 - **в 1990-х годах**
 8. Востребована ли психология в маркетинге?
 - **востребована**
 - не востребована
 9. Кем был принят этический кодекс психологов?
 - **Съездом Российского психологического общества**
 - Государственной Думой Федерального собрания Российской Федерации
 - Парламентской Ассамблеей Совета Европы
 10. Каким документом установлены требования к квалификации психолога-консультанта?
 - Памяткой Российского психологического общества
 - **Профессиональным стандартом «Психолог-консультант»**
 - Федеральным законом «О психологической деятельности в России»
 - Этическим кодексом психологов
 11. В соответствии с родом психологической деятельности выделяют три вида психологической профессии:
 - **психолог-ученый, психолог-преподаватель и психолог-практик**
 - психолог-ученый и психолог-преподаватель
 - психолог-ученый и психолог-практик
 12. Психологическое просвещение – это:
 - **вид деятельности психолога, задачами которого являются распространение психологических знаний и повышение психологической культуры населения, формирование потребности в психологических знаниях и желания использовать их в жизни и практической деятельности**
 - работа по предупреждению социальной дезадаптации и отклоняющегося поведения, снижению нервно-психической заболеваемости среди населения

13. Совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых для навыков общественно приемлемой эффективности труда – это:
- профпригодность
 - **профспособности**
14. Группа психологов практиков дифференцируется на:
- «**групповиков**» и «**консультантов**»
 - «терапевтов» и «консультантов»
15. Группа теоретиков включает направления:
- «**подлинно-научное**» и «**компиляционное**»
 - «подлинно-научное» и «образовательное»

1.2. Рабочая программа учебной дисциплины «ОБЩАЯ ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ. ОСНОВЫ ФИЗИОЛОГИИ ВЫСШЕЙ НЕРВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ»

1.2.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного теоретического представления об основных закономерностях функционирования нервной системы, об основных принципах условно-рефлекторной деятельности человека, о физиологических механизмах поведения и структуре поведенческих актов, механизмах функциональных состояний.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
-------------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные функции и структурные компоненты нервной системы
- строение и функции ретикулярной формации,
- функциональные состояния и механизмы адаптации
- понятия условных и безусловных рефлексов
- физиологическую основу памяти, эмоций, мотивации,
- аналитико-синтетическую деятельность коры больших полушарий,
- типы ВНД, процессы торможения в коре больших полушарий мозга

уметь:

- анализировать различные виды психической деятельности человека в терминах основных элементарных компонентов поведения: инстинкт, обучение, разум (рассудочная деятельность); понимать молекулярные механизмы мышления, памяти и эмоций.

1.2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттестация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Нервная система: основные функции и структурные компоненты	14	-	1	4	1
Тема 2. Физиологические процессы в нейронах, генерация потенциалов действия			1		
Тема 3. Общий план морфо-функциональной структуры центральной нервной системы			1		
Тема 4. Ретикулярная формация, строение и функции			1		
Тема 5. Функциональные состояния. Адаптация			1		
Тема 6. Физиология сенсорных систем			1		
Тема 7. Физиологии высшей нервной деятельности: условные и			1		

безусловные рефлексy. Память. Торможение в коре больших полушарий мозга					
Тема 8. Физиология ВНД: аналитико-синтетическая деятельность коры больших полушарий. Типы ВНД. Эмоции и мотивации. Особенности ВНД человека			1		
Тема 9. Физиология ВНД: физиология сна и бодрствования, целенаправленный поведенческий акт, особенности высшей нервной деятельности у детей.			1		
ИТОГО:	14	-	9	4	1

1.2.3. Тематическое содержание

Тема 1. Нервная система: основные функции и структурные компоненты

Содержание. Общее понятие о психофизиологии. Нервная система как морфо-структурный субстрат. Основные функции нервной системы. Центральная и периферическая нервная система. Аfferентные, эfferентные и смешанные нервы. Нейроны, их ансамбли и сети. Функции нейрона. Понятие тела (сомы) нейрона и отростков: дендритов и аксона. Функции сомы, дендритов, аксона. Понятие синапса и его структуры. Морфологическая классификация нейронов. Глиальные элементы нервной системы. Опорная и защитная функции нейроглии. Макроглия и микроглия.

Тема 2. Физиологические процессы в нейронах, генерация потенциалов действия

Содержание. Передача информации в ЦНС. Нервные импульсы. Понятие возбудимости. Потенциал действия (ПД) нейрона. Механизм генерации ПД. Состояние рефрактерности. Понятие локальных токов действия. Понятие миелинизации нервных волокон. Немиелинизированные волокна. Миелинизация аксонов. Перехваты Ранвье.

Тема 3. Общий план морфо-функциональной структуры центральной нервной системы

Содержание. Центральная и периферическая нервная система. Общий план строения спинного мозга. Спинной мозг – расположение, строение и функции. Головной мозг – расположение, строение и функции. Продолговатый мозг – расположение, строение и функции. Задний мозг – расположение, строение и функции. Средний мозг – расположение, строение и функции. Промежуточный мозг – расположение, строение и функции. Большие полушария головного мозга – расположение, строение и функции.

Тема 4. Ретикулярная формация, строение и функции

Содержание. Понятие ретикулярной формации. Характеристика нейронов и дендритов ретикулярной формации. Функции ретикулярной формации. Характеристика нейронов ретикулярной формации. Стабильная импульсная активность нейронов ретикулярной формации. Связи ретикулярной формации со структурами нервной системы. Нисходящие и восходящие влияния ретикулярной формации.

Тема 5. Функциональные состояния. Адаптация

Содержание. Понятие функциональных состояний (ФС). Энергетический подход к ФС. Феноменологический подход к ФС. Поведенческий подход к ФС. Комплексный подход к ФС. Системный подход к ФС. Общие вопросы феноменологии функциональных состояний.

Понятие адаптации. Проявления адаптации. Специфика процесса адаптации личности. Подходы К. Бернара, Г. Селье к феномену адаптации. Понятие о функциональных резервах. Виды функциональных резервов. Физиологические резервы. Психические резервы. Подход П.К. Анохина к пониманию резервов. Эмоциональное реагирование как компонент адаптации. Вегетативная регуляция и психологические (эмоциональные, поведенческие) характеристики. Типы ответов личности на воздействие социальной среды. Типы адаптационных реакций и их последствия.

Тема 6. Физиология сенсорных систем.

Содержание. Общий план организации и функции сенсорных систем. Отделы сенсорной системы. Классификация рецепторов. Основные функции сенсорных систем. Зрительная сенсорная система. Характеристики зрительного анализатора. Слуховая сенсорная система. Вестибулярная сенсорная система. Двигательная сенсорная система. Прочие сенсорные системы.

Тема 7. Физиологии высшей нервной деятельности: условные и безусловные рефлексы. Память. Торможение в коре больших полушарий мозга

Содержание. Предмет и значение ВНД. Высшие формы психической деятельности. Понятие сознания. Основные законы ВНД. Врожденные поведенческие реакции и их роль для приспособительной деятельности. Безусловные рефлексы: понятие, классификация. Врожденные рефлексы. Инстинкты. Условные рефлексы: понятие, классификация. Отличительные черты безусловных и условных рефлексов. Механизм образования условных рефлексов. Классификация временных связей.

Понятие памяти. Классификация форм памяти.

Понятие торможения в коре головного мозга. Функции торможения. Отличия внешнего и внутреннего торможения (безусловного и условного). Виды внешнего безусловного торможения. Виды внутреннего, условного торможения.

Тема 8. Физиология ВНД: аналитико-синтетическая деятельность коры больших полушарий. Типы ВНД. Эмоции и мотивации. Особенности ВНД человека.

Содержание. Динамический стереотип. Типы высшей нервной деятельности. Эмоции: классификация, значение, функции. Мотивация, виды мотивации. Особенности ВНД человека. Вторая сигнальная система действительности.

Тема 9. Физиология ВНД: физиология сна и бодрствования, целенаправленный поведенческий акт, особенности высшей нервной деятельности у детей.

Содержание. Понятие сна. Виды сна. Факторы, способствующие наступлению сна. Структура ежесуточного сна у человека. Электроэнцефалографические признаки сна. Гипотезы и теории сна.

Схема функциональной системы целенаправленного пищедобывательного поведенческого акта. Стадии поведенческого акта.

Особенности высшей нервной деятельности у детей: 1 года жизни, от года до 3 лет, дошкольного возраста.

1.2.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно.</u> Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 9 академических часов
<u>Синхронно</u> Синхронные учебные занятия по дисциплине «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем» не предусмотрены.
Внеаудиторная самостоятельная работа

Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе. Трудоемкость 4 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.2.5. Перечень основной рекомендуемой литературы по учебной дисциплине.

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
	Антропова, Л. К. Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем: учебное пособие / Л. К. Антропова. — Новосибирск: НГТУ, 2022. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-4690-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/306203

1.2.6. Задания для текущего контроля успеваемости

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по теме 1 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Нервная система состоит из двух относительно самостоятельных компонентов:
 - **центральная нервная система**
 - **периферическая нервная система**
 - **спино-мозговая нервная система**
2. Проводят импульсы т органов чувств к мозговым структурам
 - **афферентные нервы**
 - **эфферентные нервы**
3. Отдельной дискретной единицей нервной системы являются:
 - **нейроны**
 - **нейтроны**
 - **дендриты**

4. Какой элемент НЕ входит в структуру нейрона:
 - тело (сома)
 - дендриты
 - **митохондрия**
 - аксон
5. Синапс обладает чувствительностью только к определенным химическим агентам:
 - **медиаторы**
 - медитаторы
 - синаптический электролит
6. Астроглия, олигодендроглия и эпендима входят в состав:
 - **макроглии**
 - микроглии

Примеры тестовых вопросов по теме 2 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Способность к срочному электрическому ответу нейрона или его частей (аксона, например) на внешнее раздражение – это:
 - **возбудимость**
 - проводимость
 - непроходимость
2. Возбуждение характеризуется комплексом явлений:
 - **электрохимических, химических, физиологических**
 - электрохимических, химических, технологических
3. Колебание мембранного потенциала называется:
 - **потенциалом действия (ПД) нейрона**
 - возбудимостью нейрона (ВН)
 - ответной реакцией аксона (ОРА)
4. Миелинизация аксонов происходит в онтогенезе:
 - **до 21 года**
 - до 35 лет
 - в пренатальный период
5. Миелинизация аксонов имеет существенное преимущество, какое?
 - **процесс распространения ПД скачкообразно экономит биохимическую энергию окислительно-восстановительных реакций**
 - процесс угасания ПД скачкообразно увеличивает расход биохимической энергии окислительно-восстановительных реакций
6. Перехваты Ранвье служат для организации скачкообразного типа распространения потенциалов действия (ПД) по аксону. Это верно?

- да
- нет

Примеры тестовых вопросов по теме 3 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Черепно- и спинномозговые нервы, их сплетения и узлы – это:
 - центральная нервная система
 - **периферическая нервная система**
2. Головной и спинной мозг – это:
 - **центральная нервная система**
 - периферическая нервная система
3. Передний мозг у человека состоит из:
 - **сильно развитых полушарий и соединяющей их средней части**
 - передним четверохолмием и ножками мозга
4. Нижняя поверхность полушарий и стволовая часть мозга называется:
 - **основанием мозга**
 - средним мозгом
 - началом позвоночного столба
5. Функциональную систему, состоящую из рецептора, чувствительного проводящего пути и зоны коры, куда проецируется данный вид чувствительности, И.П. Павлов назвал:
 - **анализатором**
 - трансформацией
 - условным рефлексом

Примеры тестовых вопросов по теме 4 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Как называется совокупность нейронов, отростки которых образуют своеобразную сеть в пределах центральной нервной системы:
 - аксонное сплетение
 - **ретикулярная формация**
 - формальная ретикуляция
2. Что НЕ относится к интегративным функциям ретикулярной формации:
 - регуляция функционального состояния мозга
 - контроль над состояниями сна и бодрствования: стимуляция одних ее структур приводит к развитию сна, стимуляция других — вызывает пробуждение
 - контроль над фазными и тоническими мышечными реакциями

- **ассимиляция потенциала действия (ПД) в аксонах**
 - обработка информационных сигналов внешней и внутренней среды организма, которые поступают по разным сенсорным каналам
3. Влияния ретикулярной формации бывают:
- **нисходящие и восходящие**
 - нисходящие и разводящие
 - нисходящие, восходящие и нейтральные
4. Адаптация - это
- **целостный, системный процесс, характеризующий взаимодействие человека с природной и социальной средой**
 - целостный, системный процесс, характеризующий взаимодействие человека с социальной средой
 - целостный, системный процесс, характеризующий взаимодействие человека с природной средой

Примеры тестовых вопросов по теме 5 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Что из приведенных ниже НЕ является стадией развития стресса:
- стадия тревоги
 - стадия устойчивости (резистентности)
 - **стадия потенциала действия**
 - стадия истощения
2. Что НЕ относится к подходам к изучению функциональных состояний?
- энергетический подход
 - **биоэнергетический**
 - феноменологический подход
 - поведенческий подход
 - **экологический подход**
3. Характеристика нейрофизиологических механизмов, обеспечивающих согласованную активность психических, соматических и вегетативных функций в процессе деятельности или поведения человека – это:
- **функциональное состояние**
 - ретикулярная формация
 - устойчивость ответа дендрита на раздражитель
4. Влияния ретикулярной формации бывают:
- **нисходящие и восходящие**
 - нисходящие и разводящие
 - нисходящие, восходящие и нейтральные

Примеры тестовых вопросов по теме 6 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. В составе сенсорной системы различают 3 отдела:
 - **периферический, проводниковый, корковый**
 - периферический, центральный, корковый
2. Главным свойством рецепторов является:
 - **избирательная чувствительность к адекватным раздражителям**
 - не избирательная чувствительность к адекватным раздражителям
 - избирательная чувствительность к неадекватным раздражителям
3. Относится ли к основным функциям сенсорных систем сбор и обработка информации о внешней и внутренней среде организма?
 - **да**
 - нет
4. Относится ли к основным функциям сенсорных систем осуществление обратных связей, информирующих нервные центры о результатах деятельности?
 - **да**
 - нет
5. Относится ли к основным функциям сенсорных систем поддержание нормального уровня (тонуса) функционального состояния мозга?
 - **да**
 - нет
6. Что относится к периферическому отделу зрительной сенсорной системы?
 - **глаз**
 - зрительный нерв

Примеры тестовых вопросов по теме 7 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Нейрофизиологические процессы, протекающие в коре больших полушарий головного мозга и подкорковых образованиях при формировании условных рефлексов и высших психических функций у человека и животных – это:
 - **высшая нервная деятельность**
 - функционирование сенсорных систем
 - сила нервной системы
2. Вторая сигнальная система – это:
 - мышление
 - **речь**
 - потенциал действия
 - условный рефлекс

3. Генетически закрепленные стереотипные ответные реакции организма на внешние и внутренние раздражители, происходящие при участии ЦНС – это:
 - условные рефлексы
 - **безусловные рефлексы**
 - ретикулярная формация
4. Безусловные рефлексы бывают:
 - **моносинаптическими**
 - **полисинаптическими**
 - полиненасыщенными
5. Комплекс безусловных рефлексов, которые носят цепной характер (конец одного рефлекса служит началом для другого) и внешне напоминают разумное поведение – это:
 - **инстинкты**
 - сознание
 - импринтинг

Примеры тестовых вопросов по теме 8 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Сложная форма аналитико-синтетической деятельности мозга, которая выражается в способности вырабатывать единую (слитную) ответную реакцию на комплекс раздражителей – это:
 - **динамический стереотип**
 - инстинкт
 - условный рефлекс
 - ретикулярная формация
2. И.П. Павлов сначала выделил два типа ВНД, какие?
 - **слабый**
 - **сильный**
 - средний
3. Условные рефлексы возникают быстро, легко угасают и восстанавливаются – это:
 - **сангвиник**
 - холерик
 - меланхолик
 - флегматик
4. Условные рефлексы образуются быстро, закрепляются, имеют сильные тормозные реакции, это:
 - сангвиник

- холерик
 - меланхолик
 - **флегматик**
5. Сильный, легковозбудимый, неуравновешенный, условные рефлексы образуются медленно, слабые, это:
- сангвиник
 - **холерик**
 - меланхолик
 - флегматик
6. Физиологические состояния организма, имеющие яркую субъективную окраску – это:
- **эмоции**
 - мотивация
 - ретикулярная формация
7. Внутреннее побуждение к действию – это:
- эмоции
 - **мотивация**
 - ретикулярная формация

Примеры тестовых вопросов по теме 9 учебной дисциплины «Общая психофизиология. Основы физиологии высшей нервной деятельности и сенсорных систем»:

1. Жизненно необходимое периодически наступающее особое функциональное состояние, характеризующееся специфическими электрофизиологическими, соматическими и вегетативными проявлениями – это:
- динамический стереотип
 - инстинкт
 - **сон**
 - условный рефлекс
2. По глубине сон делится на 5 типов. Какой тип указан ниже не верно:
- дремоту
 - легкий сон
 - средний сон
 - **быстрый сон**
 - глубокий сон
 - пробуждение
3. Преобладание процессов возбуждения и их широкая иррадиация при слабости тормозных процессов – это характеристика ВНД для какого возраста?
- **дети 1 года жизни**
 - от года до 3-х лет
 - дошкольный возраст

4. Существенно возрастают сила, подвижность и уравновешенность нервных процессов. Отмечаются хорошо выраженные индукционные отношения между возбуждением и торможением. Снижается тенденция к генерализации возбуждения. это характеристика ВНД для какого возраста?
- у детей 1 года жизни
 - от года до 3-х лет
 - **дошкольный возраст**

1.3. Рабочая программа учебной дисциплины «ОСНОВЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ»

1.3.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы общей психологии» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся системы теоретических понятий, характеризующих психические процессы человека, их взаимосвязи и место в структуре психики, ознакомление с ключевыми проблемами изучения психических процессов.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-6	Способность осуществлять профессиональную психологическую деятельность, основываясь на принципах уважения личности и конфиденциальности, а также требованиях сохранности персональных данных

ПК-7	Способность к разработке и проведению мероприятий по развитию коммуникативных навыков населения
-------------	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные проблемы и тенденции развития общей психологии,
- предмет, методы общей психологии,
- природу психики и закономерности ее развития,
- познавательные психические процессы,
- основную проблематику психологии личности, индивидуально-типологических особенностей личности
- ключевые категории общения, конфликтологии, понятие психологического климата

1.3.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Введение в психологию. История, предмет, методы психологии	26	2	2	15	1
Тема 2. Природа психики и ее развитие. Сознание			1		
Тема 3. Познавательные психические процессы			2		
Тема 4. Личность. Индивидуально-типологические особенности личности			2		
Тема 5. Общение. Деловое общение. Основы конфликтологии. Психологический климат			1		
ИТОГО:	26	2	8	15	1

1.3.3. Тематическое содержание

Тема 1. Введение в психологию. История, предмет, методы психологии
Содержание. Понятие о психологии как науке о человеке. Предмет психологии. История становления психологии, основные вехи. Взаимосвязь психологии и других современных наук (философия, социология, педагогика, медицина, биология). Основные отрасли психологии (общая психология, педагогическая, возрастная, социальная, дифференциальная, политическая, медицинская и другие). Методы исследования в психологии.

Тема 2. Природа психики и ее развитие. Сознание

Содержание. Понятие психики. Развитие психики в результате онтогенеза и филогенеза. Стадия элементарной сенсорной психики. Стадия перцептивной психики. Факторы развития психики. Психика и организм. Свойства нервной системы. Головной мозг, отделы головного мозга. Понятие о сознании как высшем уровне психического отражения и саморегуляции. Структура сознания. Механизмы психологической защиты (рационализация, вытеснение, замещение, проекция, отрицание, регрессия, реактивные образования).

Тема 3. Познавательные психические процессы

Содержание. Познавательные психические процессы: общая характеристика, перечень. Ощущение как простейший психический процесс. Строение анализатора. Понятие порога чувствительности. Классификация ощущений. Свойства анализаторов.

Восприятие как познавательный психический процесс. Характеристики образа восприятия. Виды восприятия. Восприятие и представление. Понятие воображения. Виды воображения. Формы воображения. Функции воображения. Связь воображения с творчеством. Понятие мышления. Стадии становления мышления. Формы мышления. Методы мышления. Операции мышления. Виды мышления. Понятие интеллекта. Конвергентное мышление и дивергентное мышление. Понятие о речи и языке. Функции речи. Характеристики речи. Виды речи. Внимание как психический процесс. Свойства внимания. Виды внимания. Функции внимания. Теории внимания. Понятие памяти. Основные процессы памяти. Законы памяти. Приемы управления памятью.

Тема 4. Личность. Индивидуально-типологические особенности личности

Содержание. Понятие личности, индивида, субъекта деятельности. Понятие индивидуальности. Социализация личности, первичная и вторичная. Психические свойства личности: основные понятия. Направленность личности. Понятие способностей и одаренности. Понятие темперамента. Понятие характера.

Тема 5. Общение. Деловое общение. Основы конфликтологии.

Психологический климат

Содержание. Понятие общения, структура, функции, виды и средства общения. Структура процесса общения и виды общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Структура речевого общения. Жесты в общении. Повышение эффективности в деловом общении. Структура деловой беседы. Функции деловой беседы. Понятие конфликта, его структура, типология. Приемы разрешения конфликтов. Виды конфликтов, их характеристика. Проблемы малой группы, виды, структура. Взаимодействие в группе.

1.3.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Основы общей психологии» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Основы общей психологии» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно</u> . Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 8 академических часов
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Основы общей психологии». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 15 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.3.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Основы общей психологии»

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Основы общей психологии» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Основы общей психологии», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов (что обучающиеся будут знать и уметь по темам учебной дисциплины):

- Введение в психологию. История, предмет, методы психологии
- Природа психики и ее развитие. Сознание
- Познавательные психические процессы
- Личность. Индивидуально-типологические особенности личности
- Общение. Деловое общение. Основы конфликтологии. Психологический климат

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.3.6. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Поярова, Т. А. Общая психология: учебник / Т. А. Поярова. — Вологда: ВоГУ, 2018. — 272 с.	https://e.lanbook.com/book/291869

1.3.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-2 учебной дисциплины «Основы общей психологии»:

1. Наука о психике и психических явлениях называется:
 - психология
 - психофизиология
 - философия
 - антропология
2. Отрасль психологической науки, объединяющая в себе фундаментальные психологические знания и решающая задачи по исследованию индивида - конкретного представителя Homo sapiens – это:
 - социальная психология
 - психология развития
 - **общая психология**
 - методология
3. С именем какого ученого связано возникновение общей психологии как самостоятельной и фундаментальной отрасли психологической науки?
 - **С.Л. Рубинштейн**
 - Зигмунд Фрейд
 - А.Н. Леонтьев
 - Л.С. Выготский
 - А.Р. Лурия
4. Отрасль психологической науки, изучающая различия как между индивидами, так и между группами, а также причины и последствия этих различий – это:
 - социальная психология
 - психология развития
 - общая психология
 - **дифференциальная психология**
5. Метод, который основывается на планомерном наблюдении за деятельностью людей, которое проводится в обычных жизненных условиях без какого-либо преднамеренного вмешательства со стороны наблюдателя:
 - **метод наблюдения**

- метод опроса
 - метод изучения документов
6. Процесс возникновения и эволюции психики, поведения и сознания – это:
- **филогенез**
 - онтогенез
7. Формирование психики отдельного человека в течение его жизни – это:
- филогенез
 - **онтогенез**
8. Развитию психики человека способствовали три фактора, отметьте их:
- **изобретение орудий труда**
 - **производство предметов материальной и духовной культуры**
 - накопление религиозного опыта
 - сотворение человека
 - **возникновение языка и речи**
9. Способность сохранять относительное динамическое постоянство внутренней среды – это:
- **гомеостаз**
 - сила нервной системы
 - онтогенез
10. Высшая форма субъективного отражения объективной реальности, являющаяся результатом общественно-исторического формирования человека в процессе его трудовой деятельности и общения посредством языка – это:
- **сознание**
 - мышление
 - гносеология
11. Основные характеристики сознания. Что из перечисленного ниже относится к ним?
- активность
 - интенциональность
 - способность к рефлексии
 - мотивационно-ценностный характер
 - **все перечисленное**
12. Совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета – это:
- сознательное
 - **бессознательное**
 - все перечисленное
 - ничего из перечисленного

13. Форма психического отражения, в которой образ действительности и отношение к ней субъекта не выступают как предмет специальной рефлексии, составляя нерасчлененное целое – это:
- сознательное
 - **бессознательное**
 - все перечисленное
 - ничего из перечисленного
14. Осознанное или бессознательное перенесение субъектом собственных свойств, состояний на внешние объекты. Как называется такой механизм защиты?
- **проекция**
 - замещение
 - вытеснение
15. Устранение, игнорирование травмирующего восприятия внешней реальности. Как называется такой механизм защиты?
- проекция
 - замещение
 - вытеснение
 - **отрицание**
16. Неприемлемые для индивида мысли, воспоминания, переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного, продолжая, однако, оказывать влияние на поведение индивида и переживаются им в форме тревоги, страха и т.п. Как называется такой механизм защиты?
- проекция
 - замещение
 - **вытеснение**
 - отрицание

Примеры тестовых вопросов по теме 3 учебной дисциплины «Основы общей психологии»:

1. Простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии стимула на соответствующие рецепторы:
- **ощущение**
 - восприятие
2. Минимальная величина стимула, вызывающая едва заметные ощущения – это:
- **нижний порог чувствительности**
 - верхний порог чувствительности

3. Максимальная величина стимула, вызывающая ощущения данного качества – это:
 - нижний порог чувствительности
 - **верхний порог чувствительности**
4. Протопатическая чувствительность, что это?
 - недифференцированные, абстрактные чувства, например, неясные эмоциональные ощущения
 - более тонкая, объективная чувствительность
5. Какое это свойство анализатора: изменение порогов чувствительности под влиянием различных факторов.
 - адаптация
 - **сенсбилизация**
 - синестезия
6. Познавательный психический процесс, состоящий в целостном отражении объектов, ситуаций и событий, и возникающий при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств – это:
 - ощущение
 - **восприятие**
 - мышление
 - сознание
7. Характеристики образа восприятия (выберите правильные ответы):
 - **предметность**
 - **целостность**
 - **обобщенность**
 - **константность**
 - нет правильного ответа
8. Вторичный чувственный образ, который либо непосредственно (благодаря памяти) воспроизводится в сознании субъекта, либо является результатом деятельности воображения, в котором присутствуют элементы мышления – это:
 - **представление**
 - восприятие
 - ощущение
9. Психический процесс создания новых образов на основе ранее воспринятых – это:
 - представление
 - восприятие
 - **воображение**
 - ощущение

10. Социально обусловленный, неразрывно связанный с речью познавательный психический процесс, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением связей и отношений между объектами в окружающей действительности – это:
- представление
 - восприятие
 - воображение
 - **мышление**
11. Форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений, которая выражена словом (именем), группой слов или знаком – это:
- **понятие**
 - умозаключение
 - суждение
12. Форма мышления, отражающая связи между предметами и явлениями действительности и их свойствами и признаками – это:
- понятие
 - умозаключение
 - **суждение**
13. Сложившаяся исторически в процессе материальной преобразующей деятельности людей форма общения, опосредованная языком – это:
- **речь**
 - язык
 - жест
14. Сосредоточенность деятельности субъекта в данный момент времени на каком-либо реальном или идеальном объекте (предмете, событии, образе, рассуждении и т.п.) называют в психологии:
- представление
 - восприятие
 - воображение
 - мышление
 - **внимание**
15. Процессы организации и сохранения прошлого опыта, делающие возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания – это:
- представление
 - восприятие
 - воображение
 - **память**

Примеры тестовых вопросов по теме 4 учебной дисциплины «Основы общей психологии»:

1. Человек как единичное природное существо, представитель вида Homo sapiens называется в психологии:
 - индивид
 - личность
 - субъект
 - организм
2. Конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих называется в психологии:
 - индивид
 - **личность**
 - субъект
 - организм
3. Совокупность психических, физиологических и социальных особенностей конкретного человека с точки зрения его уникальности, своеобразия и неповторимости - это:
 - индивид
 - личность
 - субъект
 - **индивидуальность**
4. Как называется процесс и результат усвоения и последующего активного воспроизводства индивидом социального опыта?
 - **социализация**
 - сенсбилизация
5. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают способности, темперамент, характер, мотивацию и социальные установки. Что из перечисленного определяется как: индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности?
 - **способности**
 - темперамент
 - характер
 - мотивация
 - социальные установки
6. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают способности, темперамент, характер, мотивацию и социальные установки.

Что из перечисленного определяется как: качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства?

- способности
- **темперамент**
- характер
- мотивация
- социальные установки

7. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают способности, темперамент, характер, мотивацию и социальные установки. Что из перечисленного определяется как: качества, определяющие поступки человека в отношении других людей?

- способности
- темперамент
- **характер**
- мотивация
- социальные установки

8. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают способности, темперамент, характер, мотивацию и социальные установки. Что из перечисленного определяется как: совокупность побуждений к деятельности?

- способности
- темперамент
- характер
- **мотивация**
- социальные установки

9. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают способности, темперамент, характер, мотивацию и социальные установки. Что из перечисленного определяется как: убеждения и отношения людей?

- способности
- темперамент
- характер
- мотивация
- **социальные установки**

10. Как называется сложное свойство личности, которое включает систему побуждений, определяющую активность человека, а также его избирательность в отношении деятельности:

- **направленность личности**
- мотивация
- интересы

11. Как называется специфическая форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности и тем самым способствующая ориентировке личности в окружающей действительности:
- направленность личности
 - мотивация
 - одаренность
 - **интересы**
12. Как называется совокупность ряда способностей, обуславливающая особенно успешную деятельность человека в определенной области и выделяющая его среди других лиц, обучающихся или выполняющих эту деятельность в тех же условиях:
- направленность личности
 - мотивация
 - **одаренность**
 - интересы

Примеры тестовых вопросов по теме 5 учебной дисциплины «Основы общей психологии»:

1. Как известно, существует три взаимосвязанные стороны общения. Отметьте что указано неверно:
- коммуникативная сторона
 - перцептивная сторона
 - **межличностная сторона**
 - интерактивная сторона
2. Процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определенных межличностных отношений – это:
- коммуникативная сторона общения
 - **перцептивная сторона общения**
 - интерактивная сторона общения
3. Процесс взаимного обмена информацией между людьми, передаче и приеме знаний, идей, мнений, чувств – это
- **коммуникативная сторона общения**
 - перцептивная сторона общения
 - интерактивная сторона общения
 - **духовная модель**
4. Отметьте, какие стили общения существуют:
- **официально-деловой стиль общения**
 - **научный стиль общения**
 - **публицистический стиль**

- управленческий
 - **разговорно-бытовой стиль**
5. Собеседник настраивает контакт, не особо беспокоясь, насколько адекватно и правильно вы его воспримете. Какой это уровень общения?
- **примитивный**
 - манипулятивный
 - игровой
 - уровень масок
6. Специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества называется:
- **общение**
 - конфликт
 - восприятие
7. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий ко взаимному пониманию называется:
- **коммуникация**
 - деятельность
8. Коммуникация – это:
- **процесс передачи информации, идей или эмоций от одного человека к другому**
 - процесс передачи идей от одного человека к другому
 - процесс передачи эмоций от одного человека к другому
9. Коммуникационный процесс – это:
- **процесс обмена информацией между двумя или более людьми**
 - процесс обмена информацией между двумя людьми

1.4. Рабочая программа учебной дисциплины «ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ»

1.4.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «История психологии» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления об истории развития психологического знания, генезисе и становлении представлений о психической реальности с античности и до настоящего времени, об основных принципах развития и структурирования психологического знания; ознакомление с основными научными идеями зарубежных и отечественных психологических школ.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- предмет, цели, задачи истории психологии, ее связь с другими науками,
- основные категории и понятия истории психологии,
- основные этапы и логику развития психологического знания в контексте развития науки,
- основные направления и школы психологии, их теоретические подходы к пониманию психологии человека.

уметь:

- разбираться в основных зарубежных и отечественных психологических школах,
- анализировать их основные идеи в подходах к психологии человека.

1.4.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Введение в историю психологии: задачи, принципы и методы, основные этапы развития	20	2	1	6	1

Тема 2. Психологические знания Древней Индии, Китая, Древней Греции			1		
Тема 3. Психологические идеи Древнего Рима, Арабского Востока, Средневековья и эпохи Возрождения			1		
Тема 4. Психологические идеи нового времени, английский ассоцианизм, психологические воззрения французских просветителей			1		
Тема 5. Отечественная психологическая Мысль XVIII века. Становление психологии как самостоятельной науки			1		
Тема 6. Бихевиоризм и гештальтпсихология: становление и развитие в XX веке			1		
Тема 7. Возникновение и развитие психоанализа, структурализм и функционализм			1		
Тема 8. Индивидуальная и аналитическая психология. Ревизия психоанализа и неопрейдизм			1		
Тема 9. Экзистенциальная и гуманистическая психология			1		
Тема 10. Русская психофизиологическая школа. Развитие психологии в России с конца XIX века до 1917 года			1		
Тема 11. Развитие отечественной психологии с первой четверти XX века			1		
ИТОГО:	20	2	11	6	1

1.4.3. Тематическое содержание

Тема 1. Введение в историю психологии: задачи, принципы и методы, основные этапы развития

Содержание. Основные периоды становления и развития психологии. Задачи, принципы и методы истории психологии. Основные принципы историко-психологического исследования (принцип историзма, принцип системности, принцип научности, принцип единства логического и исторического, принцип детерминизма, принцип развития).

Тема 2. Психологические знания Древней Индии, Китая, Древней Греции

Содержание. Психологические знания Древней Индии и Китая. Психологические идеи Древней Греции.

Тема 3. Психологические идеи Древнего Рима, Арабского Востока, Средневековья и эпохи Возрождения

Содержание. Психологические идеи Древнего Рима. Психологические идеи Арабского Востока. Психологические идеи Средневековья и эпохи Возрождения.

Тема 4. Психологические идеи нового времени, английский ассоцианизм, психологические воззрения французских просветителей

Содержание. Психологические идеи нового времени. Английский ассоцианизм. Психологические воззрения французских просветителей.

Тема 5. Отечественная психологическая Мысль XVIII века.

Становление психологии как самостоятельной науки

Содержание. Отечественная психологическая мысль XVIII века. Естественно-научные предпосылки становления экспериментальной психологии в Европе в XIX веке. Психология как самостоятельная наука.

Тема 6. Бихевиоризм и гештальтпсихология: становление и развитие в XX веке

Содержание. Бихевиоризм. Подходы и идеи основоположников бихевиоризма. Психологические идеи гештальтпсихологии. Подходы и идеи основоположников гештальтпсихологии.

Тема 7. Возникновение и развитие психоанализа, структурализм и функционализм

Содержание. Возникновение и развитие психоанализа. Структурализм и функционализм. Подходы и идеи основоположников психоанализа, структурализма и функционализма.

Тема 8. Индивидуальная и аналитическая психология.

Ревизия психоанализа и неопрейдизм

Содержание. Индивидуальная и аналитическая психология. Ревизия психоанализа. Неопрейдизм. Подходы и идеи основоположников индивидуальной и аналитической психологии, неопрейдизма.

Тема 9. Экзистенциальная и гуманистическая психология

Содержание. Экзистенциальная психология. Методологические основы экзистенциальной психологии. Подходы и идеи основоположников экзистенциальной психологии. Гуманистическая психология. Предмет исследования гуманистической психологии. Подходы и идеи основоположников гуманистической психологии.

Тема 10. Русская психофизиологическая школа. Развитие психологии в России с конца XIX века до 1917 года

Содержание. Русская психофизиологическая школа. Развитие психологии в России с конца XIX века до 1917 года.

Тема 11. Развитие отечественной психологии с первой четверти XX века

Содержание. Развитие отечественной психологии с первой четверти XX века. Советская психотехника. Подходы представителей отечественной психотехнической науки (И. Н. Шпильрейн, С. Г. Геллерштейн). Педология. Подходы представителей педологии (Л. С. Выготский, А. Б. Залкинд). Отечественная психология в годы Великой Отечественной войны, в послевоенный период. Развитие психологии труда, эргономики, социальной психологии, психогенетики в 50–70-е годы XX века (характеристика подходов Узнадзе Д.Н., Рубинштейна С.Л., Мясищев В.Н., Теплова Б.М., Леонтьева А.Н., Платонова К.Е., Ананьева Б.Г.).

1.4.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «История психологии» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «История психологии» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно.</u> Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 11 академических часов
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «История психологии». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 6 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация

Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.4.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 **в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины** **«История психологии»**

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «История психологии» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «История психологии», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов (что обучающиеся будут знать и уметь по темам учебной дисциплины):

- Введение в историю психологии: задачи, принципы и методы, основные этапы развития
- Психологические знания Древней Индии, Китая, Древней Греции
- Психологические идеи Древнего Рима, Арабского Востока, Средневековья и эпохи Возрождения
- Психологические идеи нового времени, английский ассоцианизм, психологические воззрения французских просветителей
- Отечественная психологическая Мысль XVIII века. Становление психологии как самостоятельной науки
- Бихевиоризм и гештальтпсихология: становление и развитие в XX веке
- Возникновение и развитие психоанализа, структурализм и функционализм

- Индивидуальная и аналитическая психология. Ревизия психоанализа и неофрейдизм
- Экзистенциальная и гуманистическая психология
- Русская психофизиологическая школа. Развитие психологии в России с конца XIX века до 1917 года
- Развитие отечественной психологии с первой четверти XX века

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.4.6. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Шабельников, В. К. История психологии. Психология души: учебник / В. К. Шабельников. — 2-е изд. — Москва: Академический Проект, 2020. — 391 с. — ISBN 978-5-8291-2874-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/132695
2.	Поярова, Т. А. Общая психология: учебник / Т. А. Поярова. — Вологда: ВоГУ, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-87851-798-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/291869

1.4.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-8 учебной дисциплины «История психологии»:

1. Благодаря какому ученому физиология стала экспериментальной дисциплиной в 30х г.г. 19 в.:

- Иоганнесу Мюллеру
- Эрнесту Веберу
- Томасу Юнгу

2. В каком веке ассоцианизм появился как самостоятельное направление в психологии:
- Средневековье
 - **18 в.**
 - 20 в.
3. В положение Платона о существовании 3-х миров НЕ входил мир -
- мир идей
 - мир материи
 - мир вещей
 - **мир атомов**
4. В своих представлениях о природе они опирались на атомизм Демокрита, но не исключали случайный характер, самопроизвольность и спонтанность движений атомов.
- перипатетики
 - неодемокристы
 - стоики
 - **эпикурейцы**
5. Выберите, что, по мнению приверженцев бихевиоризма, формирует личность человека:
- **окружение**
 - внутренние психические явления и процессы
6. Выберите верный вариант ответа. Выборка людей в исследовании самоактуализации А. Маслоу состояла из:
- **здоровых людей, многого добившихся в жизни**
 - людей, больных неврозами
 - людей, больных шизофренией
7. Выберите верный вариант ответа. Каких людей, в первую очередь изучают психологи гуманистического направления
- людей, больных неврозами
 - тех, кому не удастся самоактуализироваться
 - **здоровых и творческих**
8. Выберите верный вариант ответа. Кто разработал всемирно известную «пирамиду потребностей»?
- Э. Берн
 - **А. Маслоу**
 - Г. Айзенк
 - К. Хорни
9. Выберите верный вариант ответа. Направление, занимающееся открытыми действиями человека как производными его жизненного опыта:
- **научающее-бихевиоральное**

- гештальт психология
 - психоанализ
 - социально-когнитивное
10. Выберите верный вариант ответа. Основателем 1-го Центра когнитивных исследований является:
- Ж. Пиаже
 - Дж. Келли
 - У. Найсер
 - **Дж. Миллер**
11. Выберите верный вариант ответа. Основная идея гуманистической теории Г. Олпорта:
- развитие - это приспособление человека к окружающему миру
 - **личность является открытой и саморазвивающейся системой**
 - человек должен стремиться к самоактуализации
12. Выберите верный вариант ответа. Разработчиком теории поля, согласно которой каждый индивид имеет свое психологическое поле, является:
- Р. Кеттелл
 - **К. Левин**
 - Дж. Уотсон
13. Выберите верный вариант ответа. С точки зрения гуманистической психологии, природа человека:
- **изначально хороша или, по крайней мере, нейтральна**
 - изначально негативна, инстинктивна
 - не имеет значения
14. Выберите верный вариант ответа. Создателем аналитической терапии, основанной на психоаналитических принципах, но отличающейся по организации, технике, процессу и целям является:
- **К. Юнг**
 - К. Хорни
 - Э. Торндайк
 - Дж. Кеттелл
15. Выберите верный вариант ответа. Что мнению бихевиористов является предметом психологии:
- сознание
 - психика
 - человек
 - **поведение**
16. Выберите верный ответ. Ученый, широко использующий в своих экспериментальных исследованиях опыты с «проблемным ящиком» -
- Б. Скиннер

- Э. Торндайк
 - З. Фрейд
17. Выберите два основных инстинкта, которые, по мнению Фрейда, движут людьми:
- **инстинкт жизни и инстинкт смерти**
 - инстинкт поиска и инстинкт одиночества
18. Выберите понятие, которое в гештальтпсихологии обозначает форму или способ нахождения нового знания:
- метод проб и ошибок
 - архивный метод
 - подражание
 - **инсайт**
19. Выберите понятие, которое означает часть психологической энергии, ищущей удовлетворения в половом поведении (по З. Фрейду):
- сексуальная энергия
 - **либидо**
 - мортидо
20. Выберите правильный вариант ответа. Единицей анализа в гештальтпсихологии является гештальт. Гештальт – это...
- **целостная образная структура, не сводимая к сумме составляющих его ощущений (частей)**
 - бессознательная часть сознания человека
 - наименьшая единица гештальттерапии
21. Выберите правильный вариант ответа. Конгруэнтностью К. Роджерс называл:
- **степень тождественности поля (собственного мир- клиента реальной действительности)**
 - психическую болезнь
 - вид психотерапии
22. Выберите правильный вариант ответа. Кто ввел понятия «интроверсия» и «экстроверсия»:
- К. Хорни
 - З. Фрейд
 - **К. Юнг**
 - А. Адлер
23. Выберите правильный вариант ответа. Кто является родоначальником теории психоанализа?
- **З. Фрейд**
 - А. Адлер
 - У. Гибсон

24. Выберите правильный вариант ответа. Метод психотерапии, разработанный Дж. Келли и направленный на то, чтобы помочь клиентам по-новому интерпретировать себя и свои жизненные ситуации
- логотерапия
 - терапия изменения установки
 - **терапия фиксированной роли**
25. Выберите правильный вариант ответа. Форма замещения, при которой импульсы ИД направляются на социально приемлемую активность:
- эдипов комплекс
 - сопротивление
 - **сублимация**
26. Выберите правильный ответ. Одним из основателем гештальтпсихологии является:
- Р. Кеттелл
 - **К. Коффка**
 - О. Кюльпе
 - В. Джеймс
27. Выберите правильный ответ. Одним из центральных понятий концепции гуманистической психологии А. Маслоу является:
- **самоактуализация**
 - самоотречение
 - альтруизм
28. Мифологическое представление о душе, где каждая конкретная чувственновоспринимаемая вещь наделяется сверхъестественным двойником – душой (или многими душами) называется:
- гилозоизм
 - **анимизм**
 - атеизм
 - эллинизм
29. Назовите настоящее имя Авиценны
- Ибн – Рошд
 - Ибн – Аль – Хайсам
 - **Ибн – Сина**
30. Назовите философа 17 века, который считал, что идея ассоциаций – это универсальное начало психической жизни.
- **Спиноза**
 - Локк
 - Лейбниц

31. По мнению этого мыслителя душа присуща всем живым организмам, в том числе и растениям, душа подлежит опытному изучению, она не может существовать без тела и в то же время не является телом. Так считал:

- Гераклит
- Демокрит
- **Аристотель**
- Платон

32. Философ, который был обвинен в том, что «не чтит богов и развращает юношество», и приговорен к смерти 361 голосом из 500 судей, был

- Платон
- **Сократ**
- Демокрит
- Гиппократ

Примеры тестовых вопросов по темам 9-11 учебной дисциплины «История психологии»:

1. Автор учения о рефлексе, выделивший 3 главных звена его составляющих. Выберите правильный ответ:

- И.П. Павлов
- **И.М. Сеченов**
- В.М. Бехтерев

2. Автором принципа единства сознания и деятельности является. Выберите правильный ответ:

- Л.С. Выготский
- Н.И. Ланге
- **С.Л. Рубинштейн**

3. Автором теории планомерного формирования умственных действий является:

- П.К. Анохин
- **Гальперин**
- Л.С. Выготский

4. В какой стране наиболее глубоко занимались изучением экспериментальных методов когнитивных процессов:

- **в Германии**
- во Франции
- в России

5. В каком году был создан первый институт экспериментальной психологии в Москве? Выберите правильный ответ:

- **1914**
- 1921

6. В каком году вышло постановление «О педологических извращениях в системе наркомпросов» которое привело к директивному «закрытию» педологии? Выберите правильный ответ:
- 1956 году
 - 1972 году
 - **1936 году**
7. Выберите правильный ответ. К.Н.Корнилов в 20-е годы предложил рассматривать психологию в качестве науки о:
- рефлексах
 - **реакциях**
 - поведении
8. Выберите правильный ответ. Компоненты, составляющие деятельность были выделены:
- **А.Н. Леонтьевым**
 - Л.С. Выготским
 - С.Л. Рубинштейном
9. Выберите правильный ответ. Особым социокультурным посредником между индивидом и миром Л. С. Выготский считал:
- действие
 - **слово**
 - мысль
10. Выберите правильный ответ. Первый институт экспериментальной психологии в Москве был открыт:
- К.Н. Корниловым
 - Н.А. Рыбниковым
 - **Г.И. Челпановым**
11. Выберите правильный ответ. Представителем социогенетического направления в педологической науке является:
- **А.Б. Залкинд**
 - П.П. Блонский
 - Л.С. Выготский
12. Выберите тип научения, впервые описанный И. П. Павловым, в котором первоначально нейтральный стимул идет в паре со стимулом, естественно вызывающим реакцию, и постепенно приобретает способность вызывать ту же реакцию:
- бихевиоральная терапия
 - **классическое обуславливание**
 - негативное подкрепление

13. Заведующий лабораторией Психоневрологического института в Петербурге, врач по образованию, разрабатывавший учение об индивидуальных различиях. Выберите правильный ответ:
- **А.Ф. Лазурский**
 - Л.М. Лопатин
 - Г.И. Челпанов
14. Кем впервые была разработана теория, в центре которой находится понятие «установка»? Выберите правильный ответ:
- Н.О. Лосским
 - **Д.Н. Узнадзе**
 - Б.И. Хачапуридзе
15. Кому принадлежит учение об условно-рефлекторной деятельности? Выберите правильный ответ:
- **И.П. Павлову**
 - И.М. Сеченову
 - Н.А. Рыбникову
16. Учёный, который основным элементом психики предложил считать реакцию. Выберите правильный ответ:
- Л.С. Выготский
 - **К.Н. Корнилов**
 - И.П. Павлов

1.5. Рабочая программа учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ И ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1.5.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся научных представлений о закономерностях развития психики человека в онтогенезе, о возрастнo-психологических особенностях психического развития в различные периоды онтогенеза.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- предмет, цели, задачи, методы и основные разделы психологии развития и возрастной психологии, ее связь с другими науками,
- основные категории и понятия возрастной психологии и психологии развития, закономерности и специфику психического функционирования человека на каждом возрастном этапе, сущность кризисов развития,
- концепции и теоретические принципы психического и личностного развития на каждом возрастном этапе,

- совокупность приемов и методов для комплексного воздействия на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний,
- личностные черты с целью гармонизации психического функционирования человека.

уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат психологии развития и возрастной психологии для анализа социальных и личностных явлений,
- выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития для этого уметь использовать в профессиональной деятельности концепции и теоретические принципы психического и личностного развития детей и подростков

1.5.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттестация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Общая характеристика возрастной психологии и психологии развития	20	2	1	5	1
Тема 2. Культурно-исторический подход к пониманию психического развития: Л.С. Выготский и его школа			1		
Тема 3. Стадиальность психического развития человека: проблема периодизации развития в онтогенезе			1		
Тема 4. Младенчество			1		
Тема 5. Раннее детство			1		
Тема 6. Дошкольное детство			1		
Тема 7. Младший школьный возраст			1		
Тема 8. Подростковый возраст (отрочество)			1,5		
Тема 9. Юность			1,5		
Тема 10. Взрослость: молодость и зрелость			1		
Тема 11. Взрослость: старение и старость			1		
ИТОГО:	20	2	12	5	1

1.5.3. Тематическое содержание

Тема 1. Общая характеристика возрастной психологии и психологии развития

Содержание. Характеристика возрастной психологии, психологии развития как науки. Понятие возрастной психологии. Разделы возрастной психологии. Задачи возрастной психологии. Понятие развития, развития психики. Различие понятий развитие и созревание. Особенности процесса развития. Виды психического развития: филогенетическое, онтогенетическое, функциональное. Детерминация психического развития. Единства биологического и социального в человеке. Основные понятия возрастной психологии, психологии развития

Тема 2. Культурно-исторический подход к пониманию психического развития: Л.С. Выготский и его школа

Содержание. Происхождение и развитие высших психических функций. Проблема специфики психического развития человека. Проблема адекватного метода исследования психического развития человека. Проблема «обучение и развитие».

Тема 3. Стадиальность психического развития человека: проблема периодизации развития в онтогенезе

Содержание. Категория «психологический возраст» и проблема периодизации детского развития в работах Л.С. Выготского. Представления о возрастной динамике и периодизации развития Д.Б. Эльконина. Современные тенденции в решении проблемы периодизации психического развития.

Тема 4. Младенчество

Содержание. Новорожденность (0—2 месяца) как кризисный период. Младенчество как период стабильного развития. Развитие общения и речи. Развитие восприятия и интеллекта. Развитие двигательных функций и действий с предметами. Созревание, обучение и психическое развитие на первом году жизни. Психологические новообразования младенческого периода. Кризис одного года.

Тема 5. Раннее детство

Содержание. Социальная ситуация развития ребенка в раннем возрасте и общение со взрослым. Развитие предметной деятельности. Познавательное развитие ребенка. Новые направления руководства психическим развитием в раннем детстве. Развитие личности в раннем детстве. Кризис трех лет.

Тема 6. Дошкольное детство

Содержание. Социальная ситуация развития в дошкольном возрасте. Игра как ведущая деятельность дошкольного возраста. Другие виды деятельности (продуктивная, трудовая, учебная). Познавательное развитие. Общение со

взрослыми и сверстниками. Основные психологические новообразования. Личностное развитие. Характеристика кризиса дошкольного детства.

Тема 7. Младший школьный возраст

Содержание. Социальная ситуация развития и психологическая готовность к школьному обучению. Адаптация к школе. Ведущая деятельность младшего школьника. Основные психологические новообразования младшего школьника. Кризис отрочества (предподростковый).

Тема 8. Подростковый возраст (отрочество)

Содержание. Социальная ситуация развития. Ведущая деятельность в подростковом возрасте. Специфические особенности психики и поведения подростков. Особенности общения со взрослыми. Психологические новообразования подросткового возраста. Развитие личности и кризис перехода к юности.

Тема 9. Юность

Содержание. Юность как психологический возраст. Социальная ситуация развития. Ведущая деятельность в юношеском возрасте. Интеллектуальное развитие в юности. Развитие личности. Общение в юности.

Тема 10. Взрослость: молодость и зрелость

Содержание. Взрослость как психологический период. Проблема периодизации взрослости. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в период зрелости. Развитие личности в период взрослости. Психофизиологическое и познавательное развитие в период взрослости.

Тема 11. Взрослость: старение и старость

Содержание. Старость как био-социо-психологическое явление. Теории старения и старости. Возрастные психологические задачи и личностные кризисы в старости. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в старости.

1.5.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Психология развития и возрастная психология» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Психология развития и возрастная психология» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно</u> . Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 12 академических часов
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 5 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.5.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1
в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины
«Психология развития и возрастная психология»

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины

- Дать обзор содержания учебной дисциплины и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов (что обучающиеся будут знать и уметь по темам учебной дисциплины):

- Общая характеристика возрастной психологии и психологии развития
- Культурно-исторический подход к пониманию психического развития: Л.С.Выготский и его школа
- Стадиальность психического развития человека: проблема периодизации развития в онтогенезе
- Младенчество
- Раннее детство
- Дошкольное детство
- Младший школьный возраст
- Подростковый возраст (отрочество)
- Юность
- Взрослость: молодость и зрелость
- Взрослость: старение и старость

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.5.6. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Ткачев, В. Н. Лекции по возрастной психологии: учебное пособие / В. Н. Ткачев. — Белгород: НИУ БелГУ, 2023. — 130 с. — ISBN 978-5-9571-3456-5. — Текст: электронный //	https://e.lanbook.com/book/399461

	Лань: электронно-библиотечная система.	
2.	Поярова, Т. А. Общая психология: учебник / Т. А. Поярова. — Вологда: ВоГУ, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-87851-798-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/291869

1.5.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-3 учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология»:

1. Фундаментальная отрасль психологической науки, изучающая психику, механизмы, факторы и закономерности психической жизни - это
 - А) возрастная психология
 - Б) общая психология**
 - В) анатомия
 - Г) психофизиология
2. Отрасль психологической науки, изучающая закономерности психического развития человека и становление его личности на разных возрастных этапах от рождения до старости –
 - А) акмеология
 - Б) геронтопсихология
 - В) возрастная психология**
 - Г) психология личности
3. Объектом изучения возрастной психологии является –
 - А) развивающийся, изменяющийся со временем нормальный и здоровый человек**
 - Б) возрастные периоды развития, причины и механизмы перехода от одного возрастного периода к другому
 - В) психика человека, ее динамика и развитие
 - Г) анатомо-физиологические изменения организма человека от рождения до старости
4. Предметом изучения возрастной психологии является –
 - А) психика, ее динамика и развитие от рождения до старости**
 - Б) созревание организма человека от рождения до старости
 - В) развивающийся, изменяющийся нормальный и здоровый человек

- Г) развивающийся человек, находящийся в учебно-воспитательных условиях
5. Согласно Л.С. Выготскому, важнейшей составной частью возрастной психологии является –
- А) акмеология
 - Б) геронтопсихология
 - В) психология личности
 - Г) детская психология**
6. Структура возрастной психологии включает –
- А) детскую психологию**
 - Б) психологию среднего возраста**
 - В) геронтопсихологию**
 - Г) психологию личности
7. В каком веке возрастная психология выделилась в самостоятельную научную область?
- А) на рубеже 17-18 вв.
 - Б) на рубеже 19-20 вв.**
 - В) на рубеже 18-19 вв.
 - Г) на рубеже 20-21 вв.
8. В отечественной психологии основные задачи возрастной психологии были определены –
- А) Л.С. Выготским**
 - Б) Э. Эриксоном
 - В) А.Н. Леонтьевым
 - Г) С.Л. Рубинштейном
9. Возрастная психология тесно связана –
- А) с медициной**
 - Б) с общей психологией**
 - В) с педагогической психологией**
 - Г) с физикой
10. Возрастная психология – это:
- А) отрасль психофизиологии, изучающая механизмы и закономерности развития психики человека и формирование его личности от рождения до смерти
 - Б) отрасль психологической науки, изучающая психологические явления, возникающие во взаимодействии и общении людей
 - В) отрасль психологической науки, изучающая механизмы и закономерности развития психики человека и формирование его личности от рождения до смерти**
 - Г) отрасль психологической науки, изучающая психологические основы обучения, воспитания и педагогической деятельности

11. В самостоятельную область знаний возрастная психология выделилась на рубеже XIX-XX в.в. в качестве –
- А) акмеологии;
 - Б) детской психологии**
 - В) геронтопсихологии
 - Г) психофизиологии
12. В отечественной психологии основные задачи детской возрастной психологии были определены выдающимся учеными –
- А) Л.С. Выготским**
 - Б) Д.Б. Элькониным**
 - В) Л.И. Божович**
 - Г) Ж. Пиаже
13. В центре внимания возрастной психологии находится –
- А) поведение человека и его особенности в разных жизненных ситуациях
 - Б) психика человека, ее возрастная динамика**
 - В) усвоение человеком культурно-исторического опыта и наследия
 - Г) общение и взаимодействие человека с обществом
14. Геронтопсихология – это
- А) психология зрелости
 - Б) психология старости**
 - В) психология возрастных кризисов
 - Г) психология молодости
15. В структуру возрастной психологии не входит раздел –
- А) психология педагогической деятельности**
 - Б) психология учебной деятельности**
 - В) детская психология
 - Г) психология групп
16. Возрастная психология имеет широкие связи с –
- А) историей**
 - Б) медициной**
 - В) общей психологией**
 - Г) обществознанием
17. Метод, основанный на создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего –
- А) эксперимент**
 - Б) тестирование
 - В) наблюдение
 - Г) беседа

18. Метод опосредованного эмпирического изучения человека через распределение, анализ, интерпретацию материальных и идеальных (тексты, музыка, живопись и т.д.) продуктов его деятельности –
- А) наблюдение
 - Б) беседа
 - В) анализ продуктов деятельности**
 - Г) эксперимент
19. Достоинства метода наблюдения –
- А) нет возрастных ограничений**
 - Б) субъективизм
 - В) естественные условия**
 - Г) большой объем информации об изучаемом психологическом явлении**

Примеры тестовых вопросов по теме 4 учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология»:

1. Период перехода от внутриутробного образа жизни к внеутробному называется
 - А) младенчество;
 - Б) кризис одного года;
 - В) новорожденность;**
 - Г) раннее детство.
2. В отечественной возрастной психологии условными границами периода новорожденности являются -
 - А) 2 месяца – 12 месяцев;
 - Б) 0 – 2 месяца;**
 - В) 0 – 12 месяцев;
 - Г) 0 – 6 месяцев.
3. Причины кризиса новорожденности –
 - А) физиологические;**
 - Б) эмоциональные;
 - В) психологические;**
 - Г) познавательные.
4. Период новорожденности характеризуется следующими особенностями:
 - А) малое различие сна и бодрствования;**
 - Б) желание общаться с взрослым;
 - В) преобладание торможения над возбуждением;**
 - Г) спонтанная двигательная активность.**
5. Психологическое новообразование периода новорожденности
 - А) тихий сон;
 - Б) громкий плач;
 - В) ответная реакция на обращение взрослого;**

- Г) вздрагивание, испуг.
6. Границы периода младенчества в отечественной возрастной психологии –
А) **2 месяца – 1 год;**
Б) 0 – 2 месяца;
В) 1 – 3 года;
Г) 0 – 12 месяцев.
7. Ведущая деятельность в младенчестве по Д.Б. Эльконину –
А) предметно-орудийная деятельность;
Б) **непосредственно-эмоциональное общение;**
В) интимно-личностное общение;
Г) игра.
8. Синдром тяжелой физической и психической отсталости, возникающий в первые годы жизни ребенка вследствие недостатка общения с близкими взрослыми -
А) комплекс оживления;
Б) адаптация;
В) дезадаптация;
Г) **госпитализм.**
9. Причиной возникновения госпитализма является –
А) дефицит свежего воздуха;
Б) **дефицит общения;**
В) дефицит питания;
Г) внутриутробное развитие.
10. Особая эмоционально-двигательная реакция, обращенная к взрослому человеку называется -
А) госпитализм;
Б) комплекс Электры;
В) **комплекс оживления;**
Г) Эдипов комплекс.
11. Комплекс оживления проявляется –
А) **двигательной активностью, улыбкой, гулением;**
Б) громким плачем, вздрагиванием;
В) засыпанием;
Г) ползанием.
12. Социальная ситуация развития в младенческом возрасте может быть определена формулой –
А) **«Мы»;**
Б) «ребенок – сверстники»;
В) «самоопределение»;
Г) «ребенок – предмет – взрослый».

13. К концу первого года ребенок приобретает –
- А) способность петь;
 - Б) способность ходить;**
 - В) способность произносить слова;
 - Г) способность самостоятельно удовлетворять потребность в пище.
14. Приобретенная реакция (рефлекс) организма на воздействия внешней и внутренней среды –
- А) безусловный рефлекс;
 - Б) условный рефлекс;**
 - В) условно-безусловный рефлекс;
 - Г) интериоризация.
15. Ребенок появляется на свет, имея определенный запас –
- А) условных рефлексов;
 - Б) условно-безусловных рефлексов;
 - В) безусловных рефлексов;**
 - Г) не имеет никаких рефлексов.

Примеры тестовых вопросов по теме 5 учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология»:

1. Раннее детство – это
- А) стабильный период развития от рождения до трех лет
 - Б) стабильный период развития от года до трех лет**
 - В) кризисный период развития от года до трех лет
 - Г) стабильный период развития от трех лет до шести.
2. Основная потребность ребенка в раннем детстве –
- А) познать окружающий мир через сверстников
 - Б) познать внутренний мир взрослого
 - В) признание взрослости и самостоятельности
 - Г) познать окружающий мир через действия с предметами.**
3. Социальная ситуация развития в раннем детстве –
- А) неразрывная связь с взрослым, ситуация «Мы»
 - Б) совместная деятельность с взрослым, ситуация «ребенок-предмет-взрослый»**
 - В) неразрывная связь со сверстниками, ситуация «ребенок-сверстники»
 - Г) неразрывная связь с окружающими предметами, ситуация «ребенок-предмет».
4. Ведущий вид деятельности в раннем детстве –
- А) непосредственно-эмоциональное общение
 - Б) интимно-личностное общение
 - В) предметно-манипулятивная деятельность**

- Г) наглядно-образная деятельность.
5. Ведущая деятельность в раннем детстве способствует –
- А) удовлетворению потребностей ребенка
 - Б) освоению общественно-выработанных способов действий с предметами**
 - В) развитию других видов деятельности
 - Г) развитию личности ребенка.
6. Взрослый для ребенка раннего возраста является –
- А) врагом
 - Б) лучшим другом
 - В) носителем образцов действия**
 - Г) сотрудником и помощником.
7. Большинство совместных игр в раннем детстве основано на –
- А) внушении
 - Б) подражании**
 - В) убеждении
 - Г) заражении.
8. Существенную роль в развитии ребенка раннего возраста играет –
- А) сверстник
 - Б) взрослый**
 - В) учитель
 - Г) друг.
9. Сензитивным периодом развития речи является –
- А) младенчество
 - Б) кризис одного года
 - В) раннее детство**
 - Г) младший школьный возраст.
10. Какой характер носят память и внимание ребенка раннего возраста?
- А) произвольный
 - Б) условно-произвольный
 - В) непроизвольный**

Примеры тестовых вопросов по темам 6-7 учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология»:

1. Условными границами дошкольного возраста является период –
- А) от 1 до 6 лет
 - Б) от 3 до 6-7 лет**
 - В) от 2 до 5 лет
 - Г) от 6 до 10 лет
2. В психологической науке дошкольный возраст считается –

- А) кризисным периодом развития
 - Б) условно стабильным периодом развития
 - В) условно кризисным периодом развития
 - Г) **стабильным периодом развития**
3. Взрослый выступает для ребенка дошкольного возраста как
- А) **носитель общественных функций в системе общественных отношений**
 - Б) носитель образцов действий с предметами окружающего мира
 - В) друг и помощник в игре
 - Г) лицо, непонимающее его потребностей
4. Социальная ситуация развития в дошкольном возрасте представлена формулой –
- А) ребенок – сверстники
 - Б) ребенок – предмет – взрослый
 - В) **ребенок – общественный взрослый**
 - Г) ребенок – игрушки
5. Ведущим видом деятельности в дошкольном возрасте является –
- А) **сюжетно-ролевая игра**
 - Б) интимно-личностное общение
 - В) предметно-манипулятивная деятельность
 - Г) общественно-полезная деятельность
6. Основной единицей сюжетно-ролевой игры является –
- А) **социальная роль**
 - Б) сверстник
 - В) взрослый
 - Г) предмет
7. В игре происходит –
- А) **развитие мотивационно-потребностной сферы**
 - Б) **развитие произвольности поведения**
 - В) **развитие восприятия, мышления, памяти**
 - Г) **развитие эмоциональной сферы.**
8. Содержание общения в дошкольном возрасте становится
- А) ситуативным
 - Б) **внеситуативным, выходящим за пределы воспринимаемой ситуации**
 - В) предметно-манипулятивным
 - Г) общественно-полезным.
9. Условными границами младшего школьного возраста является период –
- А) **от 6-7 до 10-11 лет**
 - Б) от 3 до 6 лет
 - В) от 3 до 10-11 лет

- Г) от 5 до 7 лет.
10. Ведущим видом деятельности в младшем школьном возрасте является –
- А) предметно-манипулятивная деятельность
 - Б) интимно-личностное общение
 - В) учебная деятельность**
 - Г) сюжетно-ролевая игра.
11. Психологическая готовность к школьному обучению включает
- А) личностную готовность
 - Б) двигательную готовность
 - В) интеллектуальную готовность**
 - Г) готовность к общению со сверстниками.
12. Деятельность, непосредственно направленная на усвоение знаний и умений, выработанных человечеством –
- А) игра
 - Б) труд
 - В) общение
 - Г) учеба.**
13. Что не относится к структуре учебной деятельности –
- А) мотивы
 - Б) действия контроля
 - В) действия оценки
 - Г) двигательная готовность.**
14. Мотивы, лежащие за пределами учебного процесса и связанные лишь с его результатами –
- А) социальные мотивы**
 - Б) внутренние мотивы
 - В) смешанные мотивы
 - Г) нет правильного варианта ответа.
15. Ведущим психическим процессом в младшем школьном возрасте является –
- А) память
 - Б) восприятие
 - В) мышление**
 - Г) внимание.
16. На начало развития теоретического мышления у младшего школьника указывает появление –
- А) произвольности психических процессов
 - Б) интеллектуальной рефлексии**
 - В) ответственность
 - Г) самоконтроль.

17. Под влиянием какой деятельности психические процессы приобретают произвольный характер –
- А) игровой
 - Б) общения
 - В) учебной**
 - Г) трудовой.

Примеры тестовых вопросов по темам 8-9 учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология»:

1. Условными границами подросткового возраста в отечественной психологии считается период –
 - А) от 10-11 лет до 14-15 лет
 - Б) от 6-7 лет до 10-11 лет
 - В) от 10-11 лет до 18-20 лет
 - Г) от 10-11 лет до 20-22 лет.
2. Социальная ситуация в подростковом возрасте представлена следующей формулой –
 - А) ребенок – взрослый
 - Б) ребенок – предмет – взрослый
 - В) ребенок – сверстник**
 - Г) ребенок – взрослый – родитель.
3. Согласно Д.Б. Эльконину, ведущая деятельность в подростковом возрасте – это
 - А) предметно-манипулятивная
 - Б) ситуативно-личностное общение
 - В) интимно-личностное общение со сверстниками**
 - Г) общественно-полезная деятельность.
4. В подростковом возрасте происходит –
 - А) стремительное формирование личности
 - Б) интенсивное психофизиологическое развитие
 - В) совершенствование познавательных процессов**
 - Г) формирование теоретического понятийного мышления (взрослой логики).
5. Какой характер носят познавательные психические процессы в подростковом возрасте?
 - А) импульсивный, непреднамеренный
 - Б) произвольный
 - В) произвольный**
 - Г) ситуативный.
6. На какой возраст приходится пик любознательности?

- А) 14-ть-15-ть лет
Б) 11-ть-12-ть лет
В) 15-ть лет
Г) 16-ть лет.
7. Особая форма подросткового самосознания, субъективное представление о себе как о человеке, принадлежащем к миру взрослых – это
А) Я-концепция
Б) Мы-концепция
В) чувство взрослости
Г) группировка.
8. Период юности предполагает –
А) **переходный этап от подросткового возраста к самостоятельной взрослой жизни**
Б) переходный этап от младшего школьного возраста к самостоятельной взрослой жизни
В) переходный этап, кризисный период развития, где чувство взрослости является основным психологическим новообразованием
Г) кризисным периодом развития, где происходит усвоение человеком образцов действий с предметами окружающего мира.
9. Хронологическими границами юности в отечественной психологии является период –
А) от 11-12 до 14-15 лет
Б) от 15 до 18 лет
В) от 15 до 23 лет
Г) от 18 до 25 лет.
10. Период ранней юности характеризуется –
А) **завершением процессов физического созревания человека**
Б) **исчезновением диспропорций тела**
В) появлением неуклюжести, несоразмерности движений
Г) интенсивным психофизиологическим развитием, гормональной бурей.
11. Переход от ранней юности к поздней знаменуется –
А) чувством взрослости
Б) чувством неполноценности
В) кризисом 17 лет
Г) кризисом 14 лет.
12. Основная потребность человека в юношеском возрасте –
А) стремление к признанию независимости от взрослых, самостоятельности, эмансипация
Б) **осознать себя в качестве члена общества, найти свое место и назначение в жизни**

- В) стремление к познанию окружающего мира посредством действий с разными предметами
- Г) стремление найти спутника жизни и обзавестись детьми.

Примеры тестовых вопросов по темам 10-11 учебной дисциплины «Психология развития и возрастная психология»:

1. Социальная ситуация в период молодости и зрелости характеризуется:
А) активное включение человека в сферу общественного производства, в сферу трудовой деятельности, а также в создание собственной семьи и воспитание детей
Б) активное включение человека в деятельность общения
2. Специальный раздел возрастной психологии, изучающий закономерности развития взрослого человека, называется
А) акмеология
Б) психология личности
В) геронтология
3. В зрелом возрасте перечень, номенклатура основных деятельностей нередко остается постоянной (трудовая, производительная деятельность, семья, общение и т.д.) в отличие от периода детства, когда происходит периодическая смена ведущих деятельностей. Это верно?
А) да
Б) нет
4. Старость - это время сокращения приспособительных возможностей организма. Какой ученый выдвигал этот постулат?
А) В.В. Фролькис
Б) И.И. Мечников
В) А.А. Богомолец
5. Для какого возрастного периода характерен процесс потери или снижения эмоциональных и интеллектуальных способностей:
А) младший школьный возраст
Б) юность
В) молодость и зрелость
Г) старение и старость

1.6. Рабочая программа учебной дисциплины «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1.6.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: освоение закономерностей поведения личности в группе и характеристик групп и общностей. Дисциплина призвана формировать понимание феноменологии социально-психологического поведения личности, закономерностей функционирования больших и малых групп, социально-психологическую трактовку процесса общения. **Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).**

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
знать:

- предмет, цели, задачи, методы и основные разделы социальной психологии, ее связь с другими науками, основные сферы приложения деятельности социального психолога;
- основные категории и понятия социальной психологии;
- историю формирования социально-психологических идей;
- основные социально-психологические теории;
- социально-психологическую и индивидуально-психологическую характеристику личности, ее темперамента, способностей, характера и т.д.;
- основные психические функции, понимать значение воли, эмоций, потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека;
- закономерности общения, социально-психологический феномен общества, пути социальной адаптации личности;
- суть групповых психических процессов, состояний и свойств;
- сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат социальной психологии для анализа социальных явлений;
- интерпретировать собственные психические состояния, индивидуально- и социально-психологические свойства личности;
- выявлять социально-психологические проблемы и находить пути их решения;
- оказывать психологическое воздействие на партнеров по общению

1.6.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии		2	1	11	1
Тема 2. Социально-психологическая характеристика общения. Структура общения			1		
Тема 3. Межличностные отношения			1		
Тема 4. Социализация. Личность в группе. Социальные установки и социальные представления			1		
Тема 5. Я-концепция и идентичность личности. Психология социального познания			1		

Тема 6. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы			1		
Тема 7. Групповые эффекты. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений			2		
ИТОГО:	22	2	8	11	1

1.6.3. Тематическое содержание

Тема 1. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии

Содержание. Определение социальной психологии. Развитие и значение социально-психологического знания. Предмет социальной психологии. Основные объекты исследования в социальной психологии. Структура социальной психологии. Методы социально-психологического исследования.

Тема 2. Социально-психологическая характеристика общения. Структура общения

Содержание. Понятие общения. Функции общения. Виды общения. Общение как коммуникация. Общение как перцепция. Общение как интеракция.

Тема 3. Межличностные отношения

Содержание. Определение базовых понятий. Межличностные отношения. Эмоциональные состояния. Социальная дистанция. Психологическая дистанция. Межличностная совместимость. Межличностная привлекательность, аттракция. Структура межличностных отношений. Три элемента интерперсональных отношений — когнитивный (гностический, информационный), аффективный и поведенческий (практический, регулятивный). Факторы межличностной привлекательности: получение социальной поддержки, получение информации, приобретение статуса, обмен материальными благами. Виды любви.

Тема 4. Социализация. Личность в группе. Социальные установки и социальные представления

Содержание. Понятие социальной роли. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли. Освоение социальных ролей. Определение социальной установки и ее структура. Виды социальных установок.

Тема 5. Я-концепция и идентичность личности. Психология социального познания

Содержание. Понятия «Я-концепция» личности. Структура «Я-концепции». Источники развития и формирования Я-концепции. Определение социального познания. Особенности социального познания. Теория атрибуции.

Тема 6. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы

Содержание. Понятие и признаки малой группы. Границы малой группы. Определение малой группы. Социальной общность людей как некоторый континуум групповости (по Р. Чалдини). Типология малых групп. Основания классификации малых групп. Типы малых групп по уровню группового сознания, по характеру преимущественной направленности активности, формальные и неформальные, группы социально-психологического тренинга и психокоррекционные. Референтность малой группы. Динамические процессы в малой группе. Четыре этапа развития малой группы.

Тема 7. Групповые эффекты. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений

Содержание. Эффекты принадлежности к группе и социальной фасилитации. Эффекты социальной лени и «синергии». Эффекты конформизма и группомыслия. Эффекты группового фаворитизма и группового эгоизма. Понятие и виды больших социальных групп. Уровни развития больших социальных групп. Психические явления в больших социальных группах. Признаки толпы. Психологические особенности поведения человека в толпе

1.6.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Социальная психология» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Социальная психология» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ

Асинхронно. Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 8 академических часов

Синхронно

- Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Социальная психология». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)

Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 11 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.6.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1

в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Социальная психология»

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Социальная психология» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Социальная психология», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов (что обучающиеся будут знать и уметь по темам учебной дисциплины):

- Предмет, объект, структура и методы социальной психологии
- Социально-психологическая характеристика общения. Структура общения
- Межличностные отношения

- Социализация. Личность в группе. Социальные установки и социальные представления
- Я-концепция и идентичность личности. Психология социального познания
- Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы
- Групповые эффекты. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.6.6. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Яценко, Е. Ф. Социальная психология: учебное пособие / Е. Ф. Яценко, Е. Г. Щелокова. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2022. — 78 с. — ISBN 978-5-7641-1811-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/355067
2.	Болотова, А. К. Психология коммуникаций: монография / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков. — Москва: Высшая школа экономики, 2015. — 495 с. — ISBN 978-5-7598-1107-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/100146
3.	Миронов, А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации: учебное пособие / А. Г. Миронов. — Красноярск: КрасГАУ, 2020. — 164 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/187163

1.6.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по теме 1 учебной дисциплины «Социальная психология»:

1. Социальная психология – это
 - **область науки, которая, с одной стороны, изучает причины и закономерности человеческого поведения и мышления в социальных ситуациях, а с другой – психологические характеристики социальных групп.**
 - область науки, которая изучает причины и закономерности человеческого поведения
 - область науки, которая изучает психологические характеристики социальных групп.
2. Социальная психология личности охватывает проблематику (выберите правильный ответ):
 - **обусловленную общественной природой личности, ее включенностью в различные группы и общество в целом**
 - виды и средства коммуникаций между людьми (включая и массовые коммуникации), механизмы этих коммуникаций
3. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия охватывает проблематику (выберите правильный ответ):
 - обусловленную общественной природой личности, ее включенностью в различные группы и общество в целом
 - **виды и средства коммуникаций между людьми (включая и массовые коммуникации), механизмы этих коммуникаций**
4. Что является предметом изучения психологии, как науки?
 - человеческий мозг
 - **психика**
 - характер и темперамент
 - общение
5. Какой метод сбора информации соответствует данному описанию: незаметная регистрация поведения в естественной обстановке?
 - **наблюдение**
 - эксперимент
 - психологическое тестирование
 - опрос
6. Какой метод сбора информации соответствует данному описанию: исследователь задает людям прямые вопросы?
 - наблюдение
 - эксперимент
 - психологическое тестирование
 - **опрос**

7. Какой метод сбора информации соответствует данному описанию: исследователь непосредственно манипулирует переменными и наблюдает за их воздействием на поведение участников лабораторного исследования?
- наблюдение
 - **эксперимент**
 - психологическое тестирование
 - опрос
8. К какой группе методов социально-психологического воздействия (согласно классификации) относится следующий: «Формирование благоприятного психологического климата, тренинг общения, комплектование совместимых групп»?
- **оптимизирующие**
 - интенсифицирующие
 - управляющие
 - развивающие
 - профилактические
 - диагностические
 - информирующие
9. К какой группе методов социально-психологического воздействия (согласно классификации) относится следующий: «Приемы рациональной организации труда, комплектование сработанных групп»?
- оптимизирующие
 - **интенсифицирующие**
 - управляющие
 - развивающие
 - профилактические
 - диагностические
 - информирующие
10. К какой группе методов социально-психологического воздействия (согласно классификации) относится следующий: «Психологическое консультирование»?
- оптимизирующие
 - интенсифицирующие
 - управляющие
 - развивающие
 - профилактические
 - диагностические
 - **информирующие**

Примеры тестовых вопросов по теме 2 учебной дисциплины «Социальная психология»:

1. Каким психологическим термином называют сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порожденный потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера:
 - **общение**
 - эксперимент
 - нетворкинг
2. Если рассматривать общение в определенной системе отношений, то можно выделить совокупность трех групп функций, укажите какие:
 - **психологические**
 - **социальные**
 - **инструментальные**
 - вокально-инструментальные
 - атрибутивные
3. К какому типу относится общение, предполагающее позиционное неравноправие партнеров: один – автор воздействия, лицо активное, другой – объект воздействия, лицо пассивное.
 - ритуальное
 - **монологическое**
 - диалогическое
4. К какому типу относится общение, предполагающее равноправное субъект-субъектное общение, имеющее целью взаимное познание, самопознание и саморазвитие партнеров по общению.
 - ритуальное
 - монологическое
 - **диалогическое**
5. Устоявшиеся привычные формы поведения человека по отношению к другим для достижения тех или иных целей в отношениях – это:
 - **стиль общения**
 - функция общения
6. Укажите приемы активного слушания:
 - **проговаривание**
 - **перефразирование**
 - **интерпретация и развитие идеи**
 - передразнивание
 - молчание
7. Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи адекватной информации в социальной психологии называют:
 - **коммуникативный барьер**
 - защитный механизм

8. Как называется коммуникация посредством: оптико-кинестической системы знаков (жесты, мимика, пантомимика), тактильной системы (различные прикосновения), параязыка (паралингвистической и экстралингвистической системы знаков), организации микросреды общения (изменение характеристик пространства общения), ольфакторной системы (различные запахи), визуального контакта (контакта глаз)?
- вербальная коммуникация
 - коммуникативный барьер
 - социализация
 - **невербальная коммуникация**
9. Что из нижеперечисленного относится к механизмам взаимопонимания:
- **идентификация**
 - **импатия**
 - **рефлексия**
 - **стереотипизация**
 - дератизация
10. Какие два компонента можно выделить в структуре взаимодействия
- **эксплицитный**
 - **имплицитный**
 - имманентный
 - перманентный

Примеры тестовых вопросов по теме 3 учебной дисциплины «Социальная психология»:

1. Объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми – это:
 - **межличностные отношения**
 - межгрупповые отношения
 - внутриличностные переживания
2. Психологическая дистанция характеризует:
 - **степень близости межличностных отношений между партнерами по общению (приятельские, товарищеские, дружеские, доверительные)**
 - сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат
3. Социальная дистанция характеризует:
 - степень близости межличностных отношений между партнерами по общению (приятельские, товарищеские, дружеские, доверительные)

- **сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат**
4. Оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности – это:
- **межличностная совместимость**
 - межличностная привлекательность
5. Сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии – это:
- межличностная совместимость
 - **межличностная привлекательность**

Примеры тестовых вопросов по теме 4 учебной дисциплины «Социальная психология»:

1. Социальная роль – это (выберите правильное определение):
- **нормативная система действий, ожидаемых от индивида, в соответствии с его социальной позицией (положением)**
 - социальная позиция личности
2. Муж, жена, дочь, сын, внук – какие это социальные роли?
- социально-демографические
 - стандартизированные безличные роли
 - **все ответы верны**
3. Лидер, обиженный, пренебрегаемый, кумир семьи, любимый – какие это социальные роли?
- **межличностные**
 - социально-демографические
4. Каким ученым были выделены основные характеристики социальной роли (масштаб, способ получения, эмоциональность, формализация, мотивация)?
- **Т. Парсонсом**
 - Д.Н. Узнадзе
 - Ж. Пиаже
 - С.Е. Елисеевым
5. Влияет ли социальная роль на развитие личности?
- **да, ее влияние велико**
 - нет, не влияет
 - то влияет, то не влияет

Примеры тестовых вопросов по теме 5 учебной дисциплины «Социальная психология»:

1. Что такое «Я-концепция»?
 - **сложный составной образ, включающий в себя совокупность представлений личности о себе самой вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений**
 - комплекс смысло-жизненных ориентиров, направленности личности и мотивационных конструктов
 - осознание себя в пространстве, времени и межличностном континууме как концептуальной единицы коммуникаций
2. Этот ученый выделил две подструктуры Я-концепции: чистое Я и эмпирическое Я – Мое. Кто это?
 - **У. Джемс**
 - Д. Уильямс
 - Т.Смит
 - И.П.Павлов
3. Верно ли это утверждение? «Принадлежность личности к мужскому или женскому полу является одним из краеугольных оснований Я-концепции человека, все другие функции и характеристики покоятся именно на этих представлениях — Я существо мужского или женского пола»
 - да
 - нет
 - частично
4. Присущее людям умение (свойство, качество) постоянно приобретать знания о себе и о других людях, а также о ценностях, нормах, законах и правилах жизни в обществе называется:
 - **социальное познание**
 - социальная диспозиция
 - социальное признание
 - когнитивный диссонанс
5. Феномен межличностного восприятия, который заключается в приписывании причин действий другого человека в условиях дефицита информации о действительных причинах его действий – это:
 - ретикулярная формация
 - **каузальная атрибуция**
 - атрибутивный синдром

Примеры тестовых вопросов по теме 6 учебной дисциплины «Социальная психология»:

1. Численность малой группы может быть в диапазоне:
 - не более 10–12 человек
 - не более 5–7 человек

- от 6 до 100 человек
 - **от 2–3 до 40–50 человек**
2. Модель поведения, направленная на выполнение прав и обязанностей, предписанных конкретному статусу, – это:
- социальная позиция
 - **социальная роль**
 - социальный стандарт
 - социальное поведение
3. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:
- **нереферентной**
 - референтной
 - слаборазвитой
 - вторичной
4. Что является такой характеристикой группы как показатели динамики, сплоченность, групповое давление, выработка решений:
- состав группы
 - **групповые процессы**
 - структура группы
 - характеристика группы
5. Психология больших социальных групп изучает:
- потребности личности
 - индивидуальные проявления в обществе
 - **общественные социальные явления**
 - социализацию личности
6. Какие разновидности групп существуют:
- **формальные**
 - референтные
 - естественные
 - лабораторные
 - приличные
7. Оптимальный размер малой группы:
- 10–12 человек
 - **5–12 человек**
 - от 6 до 100 человек
8. Незнакомые люди, стоящие в очереди – это:
- **скопление**
 - группа
 - не группа

Примеры тестовых вопросов по теме 7 учебной дисциплины «Социальная психология»:

1. Признаки толпы:
 - многочисленность
 - **эмоциональная возбужденность**
 - единая цель
 - неорганизованность
2. Что относится к большой группе:
 - толпа
 - демонстрация
 - **студенческая группа**
 - пара влюбленных
3. Психология больших социальных групп изучает:
 - потребности личности
 - индивидуальные проявления в обществе
 - **общественные социальные явления**
 - социализацию личности
4. Является ли это фактором социальной лени: «наличие индивидуальной ответственности за результаты своего труда: чем выше ответственность, тем ниже социальная лень»?
 - **да**
 - нет
5. Является ли это фактором социальной лени: «численность группы: чем больше численность группы, тем выше социальная лень»?
 - **да**
 - нет
6. Как называется в социальной психологии следующий феномен: «прибавочная интеллектуальная энергия, которая возникает при объединении людей в целостную группу и выражается в групповом результате, который превышает сумму индивидуальных результатов, т.е. отвечает требованию $1+1>2$ »?
 - **эффект «синергии»**
 - эффект социальной лени
 - эффект конформизма
7. Как называют в социальной психологии циклическое чередование групповых эмоциональных состояний стенического и астенического характера?
 - эффект «синергии»
 - эффект социальной лени
 - эффект конформизма
 - **эффект маятника**

1.7. Рабочая программа учебной дисциплины «ОСНОВЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ»

1.7.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы клинической психологии» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся знаний о клинической психологии как области психологии, истории ее развития и актуальном состоянии; основных теоретических проблемах и практических задачах; формирование представлений о норме и патологии, об основных теоретических положениях психосоматики, нарушений когнитивной сферы, пограничных состояниях; профилактики, диагностики, коррекции, консультирования и реабилитации. **Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).**

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- предмет, цели, задачи, методы и основные разделы клинической психологии, ее связь с другими науками, основные сферы приложения деятельности клинического психолога;
- понятие нормы и патологии в клинической психологии;
- развитие психики в филогенезе и онтогенезе, взаимоотношения психики и мозга, локализации психических функций, осознаваемого и неосознаваемого в психической жизни человека;
- особенности взаимосвязи психических явлений (психических процессов, психических состояний и психических свойств), методы их наблюдения и регистрации;
- психогенные и ятрогенные заболевания, психосоматические расстройства;
- понятие о внутренней картине болезни и типы отношения больного к заболеванию;
- психологические основы профилактики, коррекции, реабилитации

уметь:

- оперировать основными категориями психологических знаний в области клинической психологии;
- анализировать различные нарушения.

1.7.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Введение в клиническую психологию. Норма и патология в клинической психологии		2	1	10	1
Тема 2. Норма и патология в клинической психологии: разграничение психологических феноменов и психопатологических симптомов			1		
Тема 3. Нарушения сознания			1		
Тема 4. Нарушения памяти			1		
Тема 5. Нарушения мышления			1		
Тема 6. Нарушения восприятия и ощущений			2		
Тема 7. Нарушения произвольных движений и действий			1		
Тема 8. Пограничные психические состояния			1,5		
Тема 9. Расстройства личности			1,5		

ИТОГО:	24	2	11	10	1
---------------	-----------	----------	-----------	-----------	----------

1.7.3. Тематическое содержание

Тема 1. Введение в клиническую психологию. Норма и патология в клинической психологии

Содержание. Общее понятие о клинической психологии. Предмет, задачи и разделы современной клинической психологии. Связь клинической психологии и психиатрии. Норма, патология, здоровье, болезнь. Понятие «норма» и его содержание. Биологическая норма. Психическая норма. Понятие «патология». Особенности употребления понятия «патология». Понятие «расстройство». Базовые критерии психического расстройства. Понятия «здоровый человек», «больной человек». Общее определение здоровья. Понятие «болезнь».

Тема 2. Норма и патология в клинической психологии: разграничение психологических феноменов и психопатологических симптомов

Содержание. Проблема разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов. Два пути оценки психического состояния. Принципы разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов.

Основные этапы и факторы возникновения психических и поведенческих расстройств. Фазы развития психологических нарушений. Пре- и перинатальная (до и во время родов) фаза. Фаза первичной социализации. Фаза непосредственно перед возникновением расстройства (продромальная), дебют. Фаза после возникновения расстройства. Действие факторов: генетических (наследственных), биохимических, нейрофизиологических, психофизиологических, личностных, социально-психологических, социологических.

Тема 3. Нарушения сознания

Содержание. Понятие сознания. Особенности понятия сознания в клинической психологии, психиатрии. Метафорические признаки «ясности» и «помрачения» сознания (К. Ясперс). Клинические формы нарушения сознания. Оглушенное состояние сознания. Делириозное помрачение сознания. Онейроидное (сновидное) состояние сознания. Сумеречное состояние сознания. Аментивный синдром (амения). Коматозное состояние. Деперсонализация.

Тема 4. Нарушения памяти

Содержание. Понятие нарушений памяти. Функциональный подход к решению проблемы мнестических нарушений. Функции памяти. Два типа: декларативная и процедурная память. Разделение памяти на семантическую и эпизодическую. Клинические типы нарушений памяти, характеристика каждого из нарушений.

Тема 5. Нарушения мышления

Содержание. Понятие мышления. Условия нормального процесса мышления. Нарушения способа восприятия и переработки информации. Нарушения формы мышления. Содержательные расстройства. Недостаточная системная регуляция. Степень когнитивной структурированности мышления. Признаки когнитивной структурированности. Три вида нарушения мышления: нарушения операционной стороны мышления; нарушения динамики мышления; нарушения личностного компонента мышления (в отечественной психологии).

Тема 6. Нарушения восприятия и ощущений

Содержание. Понятие ощущения, понятие восприятия. Ощущения экстероцептивные, интероцептивные и проприоцептивные. Два основания классификации нарушений (по органам чувств, по уровню восприятия). Классификация нарушений по органам чувств: зрительные, слуховые, осязательные (тактильные), обонятельные и вкусовые расстройства. Классификация нарушений по уровню восприятия: на уровне ощущений, на уровне восприятия, на уровне представлений, изменение порога чувствительности, сенестопатии, психосенсорные расстройства, агнозии, иллюзии, галлюцинации. Формы психосенсорных расстройств.

Тема 7. Нарушения произвольных движений и действий

Содержание. Органические и психогенные двигательные расстройства. Нарушения волевой регуляции действий и движений. Утрата способности выбирать (формировать) адекватный план (программу) действия. Основные параметры нарушения функции внимания. Гиперкинетическое расстройство с дефицитом внимания (ГРДВ). Особенности проявления гиперактивности при ГРДВ. Три типа детей с ГРДВ. Изменения когнитивных, речевых и эмоциональных процессов при ГРДВ.

Тема 8. Пограничные психические состояния

Содержание. Понятие пограничных психических расстройств. «Невротический уровень» нарушений психической деятельности или поведения. Нейрофизиологическая схема механизмов, приводящих к психической дезадаптации. Возникновение состояния психической дезадаптации. Эмоциональный стресс в развитии любых психических нарушений. Неврозы и психопатии. Основные типы неврозов: неврастения, истерия, психастения и

навязчивые состояния. Кратковременные невротические реакции. Личностные аномалии. Субпсихотические нарушения. Общая схема развития невротических реакций, невротических состояний и невротического развития личности. Критические возрасты. Аффективная и идеаторная сферы личности, периоды их развития. Объяснение факторов, предрасполагающих к развитию неврозов, в отечественной психологии. Невротические расстройства: перечень и характеристика.

Тема 9. Расстройства личности

Содержание. Расстройства личности – общая характеристика. Классификация личностных расстройств. Экцентричные расстройства личности (с преобладанием нарушений мышления). Демонстративные расстройства личности (с преобладанием нарушений в эмоциональной сфере). Тревожно-астенические расстройства личности (с преобладанием нарушений волевой сферы).

1.7.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Основы клинической психологии» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Основы клинической психологии» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно.</u> Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 11 академических часов
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Основы клинической психологии». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 10 академических часов.
Текущий контроль знаний

Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Промежуточная аттестация

Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.7.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1

в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины **«Основы клинической психологии»**

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Основы клинической психологии» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Основы клинической психологии», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов (что обучающиеся будут знать и уметь по темам учебной дисциплины):

- Введение в клиническую психологию. Норма и патология в клинической психологии
- Норма и патология в клинической психологии: разграничение психологических феноменов и психопатологических симптомов
- Нарушения сознания
- Нарушения памяти
- Нарушения мышления
- Нарушения восприятия и ощущений
- Нарушения произвольных движений и действий

- Пограничные психические состояния
- Расстройства личности

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.7.6. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Аршинова, Е. В. Основы патопсихологии: учебное пособие / Е. В. Аршинова, Е. В. Янко. — Кемерово: КемГУ, 2014. — 188 с. — ISBN 978-5-8353-1762-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/61400

1.7.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-2 учебной дисциплины «Основы клинической психологии»:

- Клиническая психология – это:
 - отрасль психологической науки, изучающая закономерности развития человека, психических процессов, становление устойчивых черт поведения
 - **область психологии, занимающаяся диагностикой личностных, а также интеллектуальных отклонений, коррекцией поведения, реабилитацией пограничных, психопатических расстройств**
 - наука, изучающая закономерности возникновения, развития, функционирования психики и психической деятельности отдельного человека, а также целых групп людей
- Основные задачи клинической психологии:
 - **диагностика психологического развития, характеристика личности, система отношений, анализ структуры, установление степени психологических нарушений**
 - внимательное изучение особенностей поведения больного, состояний, мешающих адекватно выполнить поставленные перед собой цели

- изучение нарушения, существовавшего ранее обычного для человека состояния и поведения
3. Что является объектом клинической психологии:
- патологии и особенности лечения заболеваний
 - **человек с определенными трудностями, проблемами адаптации, самореализации, связанными с физическим, духовным, социальным состоянием**
 - отклонения и профилактические процедуры появления болезней
4. Что из перечисленного НЕ является предметом изучения клинической психологии?
- расстройства (нарушения) психики и поведения
 - личностные и поведенческие особенности людей, страдающих различными заболеваниями
 - **межгрупповая динамика**
 - воздействие психологических факторов на возникновение, развитие и лечение болезней
 - особенности взаимоотношений больных людей и социальной микросреды, в которой они находятся
5. Что НЕ является разделом клинической психологии:
- патопсихология
 - нейропсихология
 - психосоматическая медицина
 - **психиатрия**
6. Отсутствие или нарушение существовавшего ранее обычного для человека состояния – это:
- **расстройство**
 - патология
 - здоровье
7. В чем состоит принцип Курта Шнайдера?
- **психопатологическим симптомом признается лишь то, что может быть доказано таковым**
 - никто не может быть признанным психически больным до того, как поставлен диагноз заболевания, или никто не обязан доказывать отсутствие у себя психического заболевания
8. В чем состоит принцип «воздержания от суждения»?
- **в период феноменологического исследования необходимо отвлечься, абстрагироваться от симптоматического мышления, не пытаться укладывать наблюдаемые феномены в рамки нозологии, а пытаться лишь вчувствоваться**

- никто не может быть признанным психически больным до того, как поставлен диагноз заболевания, или никто не обязан доказывать отсутствие у себя психического заболевания
9. Что не относится к основным фазам развития психологических нарушений:
- пре- и перинатальная (до и во время родов)
 - фаза первичной социализации
 - фаза непосредственно перед возникновением расстройства (продромальная), дебют
 - фаза после возникновения расстройства
 - **все ответы верны**
10. В современной клинической психологии принято обращать внимание на условия возникновения психических расстройств и нарушений поведения, в которых может сочетаться действие разных факторов (выберите правильное сочетание факторов):
- **генетических (наследственных), нейрофизиологических, психофизиологических, личностных, социально-психологических, социологических**
 - генетических (наследственных), биохимических, личностных, социально-психологических, социологических
 - биохимических, нейрофизиологических, психофизиологических, личностных, социально-психологических, социологических

Примеры тестовых вопросов по темам 3-6 учебной дисциплины «Основы клинической психологии»:

1. В качестве критериев помраченного сознания берутся (выберите правильное сочетание всех критериев):
- дезориентировка во времени, месте, ситуации; отсутствие отчетливого восприятия окружающего; разные степени бессвязности мышления; затруднение воспоминаний происходящих событий и субъективных болезненных явлений
 - отсутствие отчетливого восприятия окружающего; дезориентировка во времени, месте, ситуации; разные степени бессвязности мышления; затруднение воспоминаний происходящих событий и субъективных болезненных явлений
 - **все ответы верны**
2. Нарушение выражается в частичной или полной амнезии всего периода нарушенного сознания. Какое это нарушение?
- **памяти**
 - мышления

3. Ориентировка в окружающем нарушена, она заключается в наплывах ярких представлений, непрерывно возникающих обрывков воспоминаний. Какое это нарушение?
 - **делириозное помрачение сознания**
 - оглушенное состояние сознания
4. Какое это нарушение? «Характеризуется резким повышением порога для всех внешних раздражителей, затруднением образования ассоциаций. Больные отвечают на вопросы как бы «спросонок», сложное содержание вопроса не осмысливается. Отмечается замедленность в движениях, молчаливость, безучастие к окружающему»
 - делириозное помрачение сознания
 - **оглушенное состояние сознания**
5. Кем впервые описано онейроидное (сновидное) состояние сознания?
 - В. Майер-Гроссом
 - П.Б. Ганнушкиным
 - Ж. де Люфаком
6. Память на действия и навыки, привычки, условные способы поведения – это:
 - **имплицитная память**
 - эксплицитная память
7. Память, в которой закодированы и сохранены только основные значения информации, особые характерные признаки события или объекта, позволяющие отличить его от других феноменов или включить его в общий класс по типу «часть - целое» - это:
 - **семантическая память**
 - эпизодическая память
8. Выделите клинические типы нарушений памяти:
 - **дисмнезии**
 - **парамнезии**
 - **гипермнезии**
 - **гипомнезии**
 - **амнезии**
 - **псевдореминисценции**
 - **криптомнезии**
 - гипертензии
 - **эхомнезии**
 - **конфабуляции**
9. Слишком пространные рассуждения, излишние для понимания излагаемой мысли называют:
 - **витиеватость**
 - резонерство

- соскальзывание
10. Внешне немотивированные, неожиданные эпизодические переходы от одного содержания к другому по случайной ассоциации или несущественному для конечной цели рассуждения признаку называют:
- витиеватость
 - резонерство
 - **соскальзывание**
11. Пространные рассуждения по несущественному поводу называют:
- витиеватость
 - **резонерство**
 - соскальзывание
12. Проецирование каких-то ощущений внутрь телесного «Я» (термические ощущения - жжет, печет, леденит; ощущение движения жидкостей - пульсация, переливание, закупоривание сосудов; ощущения передвижения, натяжения и т. д.) – это:
- гипестезия
 - анестезия
 - **сенестопатии**
13. Полная нечувствительность при анатомо-физиологической сохранности (психическая слепота, утрата вкусов, способности распознавать запахи, утрата чувства боли) – это:
- гипестезия
 - **анестезия**
 - сенестопатии
14. В клинической психологии ипохондрии подразделяют на:
- **психогенную и органическую**
 - психогенную и мезоморфную
 - мезоморфную и органическую
15. Нарушения связаны с нарушением в деятельности нервной системы на периферическом, стволовом и кортикальном уровнях – это:
- психогенные ипохондрические расстройства
 - **органические ипохондрические расстройства**

Примеры тестовых вопросов по теме 7 учебной дисциплины «Основы клинической психологии»:

1. Моторные расстройства можно разделить на:
 - **органические и психогенные двигательные расстройства**
 - органические и опорно-двигательные расстройства
2. Преходящие тики у детей в возрасте 4-5 лет – это:

- расстройство
 - **крайний вариант возрастной нормы развития**
3. Чем характеризуется утрата способности выбирать (формировать) адекватный план (программу) действия?
- **человек не может выбрать необходимый план действия, в результате чего поставленная цель не достигается**
 - человек четко составляет план действия, но в процессе его исполнения начинает переключаться по нескольким альтернативным вариантам (не включенным в план), в результате чего поставленная цель не достигается
4. Основными параметрами нарушения функции внимания являются (выберите правильные ответы):
- **нарушения направленности (избирательности)**
 - **нарушения концентрации (устойчивости) - отвлекаемость**
 - **нарушения интенсивности (непрерывность) - истощаемость**
 - **нарушения объема**
 - **нарушения распределения и переключаемости**
 - нет правильных ответов
5. Сочетание в поведении детей невнимательности, гиперактивности и импульсивности характеризуется как:
- **гиперкинетическое расстройство с дефицитом внимания (ГРДВ)**
 - **кибердинамическое расстройство дефицита внимания к деталям (КРДВ)**
 - **гиперстатическое расстройство волевых действий (ГРВД)**

Примеры тестовых вопросов по теме 8 учебной дисциплины «Основы клинической психологии»:

11. Пограничные расстройства отличаются отсутствием психотических симптомов, нарастающего слабоумия и деструктивных личностных изменений, поскольку:
- **имеют психогенную природу**
 - имеют органическую природу
12. Болезненные проявления нарушений психической адаптации в отечественной практике принято концептуализировать как:
- **неврозы и психопатии**
 - неврозы
 - психопатии
13. Основная методологическая проблема в связи с пограничными психическими состояниями заключается в том, что:
- **на практике и неврозы, и психопатии, и органически обусловленные личностные изменения при различных соматических состояниях имеют**

сходные нейрофизиологические механизмы развития и сходные поведенческие формы выражения (симптомы)

- на практике и неврозы, и психопатии, и органически обусловленные личностные изменения при различных соматических состояниях имеют отличающиеся нейрофизиологические механизмы развития и сходные поведенческие формы выражения (симптомы)
14. Состояния психики, которые располагаются между условной нормой и явными патологическими изменениями, называют:
- **пограничные состояния**
 - психические заболевания
 - психологические состояния
15. В рамках психодинамической концепции невроза выделяют следующие его виды (выберите правильные ответы):
- **тревожный**
 - **фобический**
 - **обсессивно-компульсивный (невроз навязчивых состояний)**
 - **истерический**
 - **(псих-) астенический**
 - **ипохондрический**
 - **депрессивный (невротическая депрессия)**
 - **деперсонализированный**
 - **невроз характера**
 - **нарциссический невроз**
 - **невроз внутреннего органа (конверсионный)**
16. Критическими возрастными периодами, предрасполагающими к развитию невротических реакций и неврозов, является период:
- **7-11 лет и 11-14 лет**
 - 0-3 лет и 14-15 лет
 - 7-11 лет и с 55 лет до конца жизни

Примеры тестовых вопросов по теме 9 учебной дисциплины «Основы клинической психологии»:

1. Для психопатий характерно:
 - снижение интеллекта
 - **дисгармония характера**
 - **социальная дезадаптация**
 - ничего из перечисленного
2. Основными характерными признаками психопатий являются:
 - **тотальность характерологических нарушений**

- **стойкость характерологических нарушений**
 - **трудность социальной адаптации**
 - отягощенная наследственность
 - ни один из перечисленных
3. Декомпенсация психопатии может характеризоваться:
- **астеническими расстройствами**
 - **усилением всех основных патологических свойств личности**
 - **патологическими идеями**
 - состояниями выключения сознания
4. Расстройства личности являются одной из спорных тем клинической психологии, поскольку болезненное (патологическое) личностное функционирование осуществляется по тем же закономерностям, что и здоровое (нормальное), только в измененных условиях. К этим измененным условиям относятся (выделите правильные ответы):
- **нарушение структуры иерархии мотивов**
 - **формирование патологических потребностей и мотивов**
 - **нарушение смыслообразования**
 - **нарушение саморегуляции и опосредования**
 - **нарушение критичности и спонтанности**
 - нарушение познавательной активности
 - **нарушение формирования характерологических особенностей личности**
5. Выделяют четыре уровня базальной системы эмоциональной регуляции (выберите НЕ правильные ответы):
- уровень полевой реактивности
 - уровень стереотипов поведения
 - **уровень стереотипов коагуляции**
 - уровень экспансии
 - **уровень эмансипации**
 - уровень эмоционального контроля
6. Неблагоприятные семейные условия, жестокое обращение и насилие в детстве, неправильное воспитание – это фактор:
- **психосоциального развития личности**
 - генетической предрасположенности

1.8. Рабочая программа учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ»

1.8.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся представлений о психологии личности как теоретической и практической области человекознания; освоение умений понимать закономерности функционирования и развития личности в природе, обществе и индивидуальном жизненном пути человека; сформировать способность выявлять специфику развития личности в онтогенезе и оценивать риски и ресурсы ее позитивного развития. **Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).**

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- особенности психических процессов и свойств личности;
- специфику рассмотрения и анализа личности с позиции наиболее известных теорий личности, проводить их сравнительный анализ;

- закономерности развития личности в процессе жизненного пути, прослеживая связь между методологическим, теоретическим и эмпирическим уровнями научного знания;
- тождественность и различия в фундаментальных понятиях современной психологии: человек, индивид, личность, индивидуальность, субъект, объект,
- структуру мотивации.

уметь:

- оперировать основными категориями психологических знаний в области психологии личности;
- анализировать различные направления психологических теорий личности

1.8.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Введение в психологию личности: общие понятия	22	2	1	10	1
Тема 2. Зарубежные концепции личности			1		
Тема 3. Зарубежные концепции личности (продолжение темы)			1		
Тема 4. Зарубежные концепции личности (продолжение темы)			1		
Тема 5. Отечественные концепции личности			2		
Тема 6. Значение категории «личность» в современной психологии			1		
Тема 7. Человек, индивид, личность, индивидуальность, субъект, объект			1		
Тема 8. Мотивация личности			1		
ИТОГО:	22	2	9	10	1

1.8.3. Тематическое содержание

Тема 1. Введение в психологию личности: общие понятия

Содержание. Определение личности в психологии. Современное понимание личности в отечественной психологии. Определение личности через внешнюю структуру, через внутреннюю структуру. Анализ проблем психологии личности по С. Л. Рубинштейну. «Теория личности» и ее основные функции. Шесть вопросов, которые должна стремиться разрешить полная теория личности. Система постулатов, положенная в основу классических теорий личности.

Тема 2. Зарубежные концепции личности

Содержание. Проблема личности в работах Уильяма Джемса. Конституциональные теории. Психодинамические теории личности. Идиографический подход Гордона Оллпорта.

Тема 3. Зарубежные концепции личности (продолжение темы)

Содержание. Гуманистическая психология. Экзистенциальная парадигма в изучении личности. Теория черт (диспозициональное направление). Бихевиоральное направление в анализе проблем личности. Социально-когнитивное направление в изучении личности.

Тема 4. Зарубежные концепции личности (продолжение темы)

Содержание. Когнитивное направление в психологии личности. Личность в гештальтпсихологии и теории поля К. Левина. Теории ролей.

Тема 5. Отечественные концепции личности

Содержание. Традиции изучения личности в отечественной психологии. Концепция личности А. Ф. Лазурского. Концепция личности В. Н. Мясищева. Личность как субъект жизнедеятельности (С. Л. Рубинштейн). Концепция личности А. Г. Ковалева. Учение Б. Г. Ананьева о человеке. Концепция личности В. С. Мерлина. Концепция личности К. К. Платонова. Концепция личности А. Н. Леонтьева. Концепция личности Л. И. Божович. Концепция личности Д. Н. Узнадзе. Концепция личности В. А. Ядова. Личность в трудах Д. А. Леонтьева. Позитивная психология.

Тема 6. Значение категории «личность» в современной психологии

Содержание. Зависимость психических процессов от личности как индивидуальности. Психические процессы и психические свойства личности. Изучение психического облика личности. Межиндивидуальные и внутрииндивидуальные различия. Три основных положения современного понимания психологии личности.

Тема 7. Человек, индивид, личность, индивидуальность, субъект, объект

Содержание. Личность и индивидуальность. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Механизмы социализации. Психологическая структура личности. Иерархическая структура личности по К.К. Платонову. Психологическая структура личности по Малышеву А. А.

Тема 8. Мотивация личности

Содержание. Потребность, мотив, мотивация: определение понятий. Система мотивации. Классификация потребностей по различным признакам. Связь потребностей и эмоций. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Семь классов базовых потребностей (по А. Маслоу). Пирамида (иерархия) человеческих потребностей по А. Маслоу. Характеристики самоактуализирующейся личности. Схема рождения мотива поведения и действия. Убеждения, стремления, намерения. Интересы. Мироззрение.

1.8.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Психология личности» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Психология личности» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно</u> . Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 9 академических часов
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Психология личности». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 10 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.8.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1
в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины
«Психология личности»

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Психология личности» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Психология личности», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов (что обучающиеся будут знать и уметь по темам учебной дисциплины):

- Введение в психологию личности: общие понятия
- Зарубежные концепции личности
- Отечественные концепции личности
- Значение категории «личность» в современной психологии
- Человек, индивид, личность, индивидуальность, субъект, объект
- Мотивация личности

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.8.6. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Иванова, А. Ю. Психология личности: учебное пособие / А. Ю. Иванова, к. М. Малыш. — Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2018. — 260 с. — ISBN 978-5-94047-051-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/144178
2.	Щетинина, Е. В. Дифференциальная психология: учебное пособие / Е. В. Щетинина. — Сочи: СГУ, 2018. — 82 с. — Текст:	https://e.lanbook.com/book/147759

1.8.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по теме 1 учебной дисциплины «Психология личности»:

1. Какими способами можно определить личность?
 - **через внутреннюю структуру (мотивы, внутренние позиции, цели, смыслы, потребности, характеристики самосознания, характер, темперамент, способности)**
 - **через внешнюю структуру (статусы, роли, взаимодействие с другими)**
 - нет верного ответа
2. Укажите варианты структурной концепции личности:
 - описание личности при помощи черт личности
 - описание личности при помощи типа личности
 - **оба ответа верны**
3. «Человек просоциален, он коллективист». Это постулат отечественной или зарубежной психологии?
 - **отечественной**
 - зарубежной
4. «Активность человека в отношениях с миром ограничивается поиском способов достижения целей». Это постулат отечественной или зарубежной психологии?
 - отечественной
 - **зарубежной**
5. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность» - наименее широким по содержанию является понятие:
 - **индивида**
 - личности
 - субъекта деятельности
 - индивидуальности

Примеры тестовых вопросов по темам 2-4 учебной дисциплины «Психология личности»:

1. Личность представляет собой результат взаимодействия способностей, прошлого опыта и ожиданий индивидуума, с одной стороны, окружающей среды – с другой стороны, по мнению:
 - бихевиаристов
 - гештальтистов
 - **психоаналитиков**
 - когнитивистов
2. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности:
 - аналитическая
 - **гуманистическая**
 - когнитивная
 - деятельностная
3. Личность рассматривается как совокупность особенностей поведения в концепции
 - Дж. Кеттелла
 - **К. Леонгарда**
 - Э. Берна
 - А. Маслоу
4. Среди «жестких» структурных моделей личности наиболее известной является модель личности, построенная
 - А. Маслоу
 - Г. Оллпортом
 - **Г. Айзенком**
 - К. Роджером
5. Основоположником теории черт является
 - Г. Оллпорт
 - **Г. Айзенк**
 - К. Роджерс
 - К. Левин
6. Основоположником психодинамической теории является
 - К. Юнг
 - А. Адлер
 - **З. Фрейд**
 - Э. Фромм
7. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана
 - в гештальтпсихологии
 - в гуманистической психологии
 - в бихевиоризме

- **в психоанализе**
8. Справится с комплексом Эдипа помогает одна из форм психологической защиты.
Это:
- **вытеснение**
 - проекция
 - идентификация
 - сублимация
9. Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана
- с комплексом превосходства
 - **с самоуважением**
 - с переоценкой собственного «Я»
 - со способностью любить
10. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно,
по мнению
- **гештальтистов**
 - фрейдистов
 - бихевиористов
 - когнитивистов
11. Одним из основоположников социального научения в поведенческой теории личности является
- Дж. Уотсон
 - Б. Скиннер
 - **А. Бандура**
 - К. Хорни
12. Личность рассматривается как совокупность Я-состояний в концепции
- К. Роджерса
 - А. Бандуры
 - Э. Берна
 - **А. Маслоу**
13. Личность представляет собой результат взаимодействия способностей, прошлого опыта и ожиданий индивидуума, с одной стороны, окружающей среды – с другой стороны, по мнению:
- бихевиаристов
 - гештальтистов
 - **психоаналитиков**
 - когнитивистов
14. Влияние интеллектуальных процессов на поведение человека подчеркивает теория личности:
- аналитическая
 - **гуманистическая**

- когнитивная
 - деятельностная
15. Автором психологии личностных конструкторов считается:
- Э. Эриксон
 - Г. Айзенк
 - К. Роджерс
 - **Дж. Келли**
16. Г. Айзенк признается автором модели личности
- однофакторной
 - двухфакторной
 - **трехфакторной**
 - четырехфакторной

Примеры тестовых вопросов по теме 5 учебной дисциплины «Психология личности»:

1. Что понимал А.Ф. Лазурский под эндопсихикой?
 - **внутренние (врожденные) механизмы личности, объединяющие характер, умственную одаренность и темперамент**
 - отношения личности к внешним объектам и среде в целом
2. Что понимал А.Ф. Лазурский под экзопсихикой?
 - внутренние (врожденные) механизмы личности, объединяющие характер, умственную одаренность и темперамент
 - **отношения личности к внешним объектам и среде в целом**
3. По А. Ф. Лазурскому, основная задача личности:
 - **приспособление (адаптация) к окружающей среде, которая понимается в самом широком смысле (природа, вещи, люди, человеческие взаимоотношения, идеи, эстетические, моральные, религиозные ценности и т. п.)**
 - активное преобразующее воздействие на окружающую среду, которая понимается в социальном смысле (люди, человеческие взаимоотношения, идеи, эстетические, моральные, религиозные ценности и т. п.)
4. Что включал в структуру личности В. Н. Мясищеву:
 - **доминирующие отношения**
 - **динамика реакции (темперамент)**
 - **характер взаимосвязи основных компонентов**
 - синтез социальных связей
5. Этот выдающийся отечественный психолог разрабатывал концепцию личности как субъекта жизни (личность организует и структурирует свою жизнь, регулирует ее ход, выбирает и осуществляет избранное направление):

- **С.Л. Рубинштейн**
 - Л.С. Выготский
 - В.Н. Мясищев
6. Учеником и продолжателем исследований какого отечественного психолога был А.В. Брушлинский?
- А.Н. Леонтьев
 - **С.Л. Рубинштейн**
 - Л.С. Выготский
 - В.Н. Мясищев
7. А.Г. Ковалев выделял в структуре личности несколько компонентов. Выделите их в списке ниже:
- **направленность (потребности, интересы, установки)**
 - **возможности (способности, опыт)**
 - **характер (моральные и волевые качества)**
 - темперамент (проявления активности)
 - **система управления (саморегуляции, самоконтроля и коррекции)**
8. Основные компоненты структуры личности (по Б. Г. Ананьеву). Выделите их в списке ниже:
- **общественные функции - роли (определяются статусом личности)**
 - **цели и ценности жизни (определяются статусом личности)**
 - **мотивация поведения**
 - **характер**
 - **склонности**
 - темперамент (проявления активности)
9. Движущая сила психического развития ребенка (по Л.И. Божович) – это:
- **мотив**
 - смысл
 - действие
10. Готовность субъекта к той или иной деятельности, актуализирующаяся при предвосхищении им появления определенного объекта, явления и несущая на себе черты целостной структуры личности с постоянным набором характеристик (по Д.Н. Узнадзе) – это:
- **установка**
 - аттитюд
 - гиперобъективация

Примеры тестовых вопросов по темам 6-8 учебной дисциплины «Психология личности»:

1. Психические процессы и психические свойства личности
 - **фактически не отрывны друг от друга**
 - существуют и действуют изолированно
2. Психические свойства личности —
 - изначальная данность
 - **формируются и развиваются в процессе её деятельности**
3. Указанное положение является принципиально значимым для современного понимания психологии личности? «Психические свойства личности в её поведении, в действиях и поступках, которые она совершает, одновременно и проявляются и формируются».
 - **да**
 - нет
4. Указанное положение является принципиально значимым для современного понимания психологии личности? «В психическом облике личности выделяются различные сферы или области черт, характеризующие разные стороны личности; но при всём своём многообразии, различии и противоречивости основные свойства личности, взаимодействуя друг с другом в конкретной деятельности человека и взаимопроникая друг друга, смыкаются всё же в реальном единстве личности».
 - **да**
 - нет
5. Указанное положение является принципиально значимым для современного понимания психологии личности? «Психический облик личности во всём многообразии её психических свойств определяется реальным бытием, действительной жизнью человека и формируется в его конкретной деятельности».
 - **да**
 - нет
6. Человек как единичное природное существо, представитель вида *Homo sapiens* называется в психологии:
 - **индивид**
 - личность
 - субъект
 - организм
7. Конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих называется в психологии:
 - **индивид**

- **личность**
 - субъект
 - организм
8. Совокупность психических, физиологических и социальных особенностей конкретного человека с точки зрения его уникальности, своеобразия и неповторимости - это:
- индивид
 - личность
 - субъект
 - **индивидуальность**
9. Как называется процесс и результат усвоения и последующего активного воспроизводства индивидом социального опыта?
- **социализация**
 - сенсбилизация
10. Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения:
- **мотив**
 - потребность
 - интерес
11. Глорические потребности – это:
- **потребности в признании собственной значимости**
 - потребности в приобретении и накоплении
 - потребности в удовольствии, комфорте, безмятежности
12. Как выглядит схема рождения действия, направленного на удовлетворение проактивной потребности?
- **потребность → желание → интерес → действие.**
 - цель → задача → план действий → действие.
13. В иерархии потребностей какие потребности находятся ниже (ближе к основанию): физиологические потребности или потребности в безопасности?
- **физиологические потребности**
 - потребности в безопасности
14. Принятие себя, других, мира такими, какими они есть – является ли это утверждение характеристикой самоактуализирующейся личности?
- **да**
 - нет
15. Эгоцентричность, отстранение и возвышение над другими – является ли это утверждение характеристикой самоактуализирующейся личности?
- да
 - **нет**

1.9. Рабочая программа учебной дисциплины «ПСИХОДИАГНОСТИКА»

1.9.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психодиагностика» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся знаний по психодиагностике, ознакомление с основными этапами проведения психологической диагностики, методами психологической диагностики, их возможностями и ограничениями, выработка практических навыков организации исследований, формирования психодиагностической батареи, овладение умением обобщать и анализировать психологические явления и применять полученные знания на практике.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-2	Способность к планированию и проведению психодиагностических исследований
ПК-3	Способность к подготовке мероприятий психологического консультирования граждан, разработке и реализации консультационных психологических программ
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний
ПК-6	Способность осуществлять профессиональную психологическую деятельность, основываясь на принципах уважения личности и

	конфиденциальности, а также требованиях сохранности персональных данных
--	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- место, роль и значение психологической диагностики в системе психологического знания и психологических методов,
- основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения психодиагностического исследования и обследования,
- специфику, структуру и модели построения психодиагностического процесса,
- классификацию психодиагностических методов и подходы к их использованию,
- основные психометрические характеристики психологических тестов, отвечающие за их качество - репрезентативность, надежность, валидность, достоверность,
- принципы выбора адекватных методов психодиагностики, особенности интерпретации полученных результатов и построения психодиагностического заключения.

уметь:

- интерпретировать результаты психологической диагностики,
- обобщать и анализировать психологические явления и применять полученные знания на практике

обладать навыками:

- подбора релевантных методик для проведения психологической диагностики, формирования психодиагностической батареи,
- проведения психодиагностических процедур,
- взаимодействия с клиентами, выстраивания благоприятной психологической обстановки,
- обработки и интерпретации результатов психодиагностического обследования.

1.9.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Атгес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		

Тема 1. Классификация психодиагностических методов и процедур	34	6	1	18	1
Тема 2. Общая характеристика основных психодиагностических методов			1		
Тема 3. Требования к психодиагностическим методикам			1		
Тема 4. Организация и проведение психодиагностического обследования			1		
Тема 5. Постановка психологического диагноза			1		
Тема 6. Этапы психодиагностического процесса			1		
Тема 7. Правила работы с различными группами психодиагностических методик: когнитивные тесты			1		
Тема 8. Правила работы с различными группами психодиагностических методик: опросные методы			1		
Тема 9. Правила работы с различными группами психодиагностических методик: психосемантические методы, проективные методы			1		
Тема 10. Этические аспекты психологической диагностики			1		
Тема 11. Перечень инструментов психологической диагностики			1		
ИТОГО:	34	6	11	16	1

1.9.3. Тематическое содержание

Тема 1. Классификация психодиагностических методов и процедур

Содержание. Понятие метода в психодиагностике. Методика. Группы психодиагностических методов. Классификация методов психодиагностики по Б.Г. Ананьеву. Объективные и субъективные методики. Краткая характеристика методов, относящихся к объективным и субъективным методикам.

Тема 2. Общая характеристика основных психодиагностических методов

Содержание. Наблюдение. Беседа как метод психодиагностики. Эксперимент как метод психодиагностики. Тест как метод психодиагностики. Проективные методики.

Тема 3. Требования к психодиагностическим методикам

Содержание. Стандартизация. Репрезентативность. Валидность. Надежность. Характеристика каждого из понятий.

Тема 4. Организация и проведение психодиагностического обследования

Содержание. Понятие психодиагностического обследования. Этические, морально-нравственные и научные принципы. Общая психодиагностическая технология, ее основные этапы. Условия проведения психодиагностического обследования.

Составление заключения по результатам психологического обследования. Структура психологического заключения (М.М. Семаго, Н.Я. Семаго). Схема психологического обследования и составления заключения (Л.М. Шипицина). Форма заключения.

Тема 5. Постановка психологического диагноза

Содержание. Понятие психологического диагноза. Предмет психологического диагноза. Уровни психологического диагноза. Методы постановки психологического диагноза. Схема психологического диагноза. Примеры психологических диагнозов

Тема 6. Этапы психодиагностического процесса

Содержание. Этапы психодиагностического процесса. Понятия психологического исследования и психологического обследования. Аспекты процесса психодиагностики. Этапы психодиагностического процесса. Характеристика каждого этапа.

Практические аспекты психодиагностического обследования. Понятие психодиагностического обследования. Проблемы планирования психодиагностического обследования. Факторы, определяющие включение методик в программу обследования. Требования к программе психодиагностического обследования. Требования к соотношению методик в программе обследования. Планирование организационного обеспечения обследования.

Тема 7. Правила работы с различными группами психодиагностических методик: когнитивные тесты

Содержание. Понятие о когнитивных тестах. Интеллектуальные шкалы Д. Векслера. Невербальные тесты интеллекта. Диагностика творческих способностей.

Тема 8. Правила работы с различными группами психодиагностических методик: опросные методы

Содержание. Понятие и классификация опросных методов диагностики личности. Методика 16 PF Р. Кеттелла. Метод наблюдения. Иные нестандартизированные методы: анкетирование, беседа, анализ продуктов деятельности.

Тема 9. Правила работы с различными группами психодиагностических методик: психосемантические методы, проективные методы

Содержание. Психосемантические методы. Методика «Семантический дифференциал». Репертуарные решетки Дж. Келли, или репертуарный тест ролевых конструктов. Проективные методики. Методика чернильных пятен Роршаха. Тематический апперцептивный тест (ТАТ)

Тема 10. Этические аспекты психологической диагностики

Содержание. Профессионально-этические принципы в психодиагностике. Принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики. Принцип личной ответственности. Принцип обеспечения суверенных прав личности. Принцип объективности. Принцип конфиденциальности. Принцип психопрофилактического изложения результатов. Принцип ненанесения ущерба (Принцип благополучия клиента). Принцип ограниченного распространения психодиагностических методик (принцип профессиональной тайны).

Тема 11. Перечень инструментов психологической диагностики

Содержание. Психодиагностика черт. Психодиагностика состояний. Психодиагностика когнитивной сферы и интеллекта. Диагностика познавательных процессов. Диагностика креативности и одаренности. Диагностика способностей. Психодиагностика самосознания и ценностно-смысловой сферы. Психодиагностика межличностных отношений. Психодиагностика мотивационно-потребностной сферы личности и уровня притязаний.

1.9.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Психодиагностика» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Психодиагностика» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ

Асинхронно. Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 11 академических часов

Синхронно

- Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам №1-6 учебной дисциплины «Психодиагностика». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
- Учебное занятие №2 в форме обзорной установочной лекции по темам №7-8 учебной дисциплины «Психодиагностика». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)

– Учебное занятие №3 в форме обзорной установочной лекции по темам №9-11 учебной дисциплины «Психодиагностика». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 17 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.9.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Психодиагностика»

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Психодиагностика» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины по темам №1-6 и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Психодиагностика», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов их изучения (что обучающиеся будут знать и уметь):

- Классификация психодиагностических методов и процедур
- Общая характеристика основных психодиагностических методов
- Требования к психодиагностическим методикам
- Организация и проведение психодиагностического обследования
- Постановка психологического диагноза
- Этапы психодиагностического процесса

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

План учебного занятия №2

в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Психодиагностика»

Цель занятия:

- Дать обзор содержания учебной дисциплины по темам №7-8 и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)
- Дать разъяснения о порядке самостоятельного выполнения практических заданий по темам №7-8

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Постановка целей и задач изучения тем №7-8 учебной дисциплины «Психодиагностика».

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов их изучения (что обучающиеся будут знать и уметь):

- Правила работы с различными группами психодиагностических методик: когнитивные тесты
- Правила работы с различными группами психодиагностических методик: опросные методы

Часть 3: Постановка задач и разъяснение порядка самостоятельного выполнения практических заданий по темам №7-8 учебной дисциплины.

Часть 4: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 5. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

План учебного занятия №3
в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины
«Психодиагностика»

Цель занятия:

- Дать обзор содержания учебной дисциплины по темам №9-11 и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)
- Дать разъяснения о порядке самостоятельного выполнения практических заданий по темам №7-8

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Постановка целей и задач изучения тем №9-11 учебной дисциплины «Психодиагностика».

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов их изучения (что обучающиеся будут знать и уметь):

- Правила работы с различными группами психодиагностических методик: когнитивные тесты
- Правила работы с различными группами психодиагностических методик: опросные методы

Часть 3: Постановка задач и разъяснение порядка самостоятельного выполнения практических заданий по темам №9-11 учебной дисциплины.

Часть 4: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 5. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.9.6. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Сенин И. Г. Основы психодиагностики: учебник / И. Г. Сенин. — Москва: Владос, 2024. — 319 с. — ISBN 978-5-907660-79-3. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/415361

1.9.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-2 учебной дисциплины «Психодиагностика»:

1. Выделите существующие группы психодиагностических методов:
 - по используемому материалу (вербальные, невербальные; методики с правильным решением и тесты с возможностью различных ответов)
 - по качеству (стандартизованные, нестандартизованные)
 - по диагнозу испытуемого
 - по материалу, которым оперирует испытуемый: бланковые, предметные (кубики К. Коса, сложение фигур из набора Д. Векслера), аппаратурные (устройства для изучения особенностей внимания и т. д.)
 - по количеству обследуемых: индивидуальные и групповые
 - по форме ответа: устные и письменные
2. Какие методики выделяют в рамках операциональной классификации?
 - **объективные методики**
 - **субъективные методики**
 - инструментальные
3. Какой это метод? «Исполнитель следует строгой методике: он знает, какие факты в поведении наблюдаемого объекта регистрировать и как на основании этих фактов производить оценку латентных диагностических переменных».
 - **стандартизированное аналитическое наблюдение.**
 - контент-анализ (анализ содержания)
 - проективные методики

4. Какой это метод? «Подсчитывается частота появления определенных элементов (фактов, единиц анализа) в материале наблюдения, а затем по соотношению этих частот делаются психологические выводы».
- стандартизированное аналитическое наблюдение
 - активный (обучающий) эксперимент
 - **контент-анализ (анализ содержания)**
 - проективные методики
5. Какой это метод? «Интервьюер добывает сведения об испытуемом, наблюдая и анализируя его ответы в момент оказания на него воздействия».
- стандартизированное аналитическое наблюдение.
 - контент-анализ (анализ содержания)
 - проективные методики
 - активный (обучающий) эксперимент
 - **нет правильного ответа**
6. Какой это метод? «Экспериментальный прием оценки интеллектуального развития или отдельных компонентов умственной активности с помощью выявления потенциальных способностей испытуемого к усвоению новых знаний, выработке способов решения».
- стандартизированное аналитическое наблюдение.
 - контент-анализ (анализ содержания)
 - проективные методики
 - нет правильного ответа
 - **активный (обучающий) эксперимент**
7. Как называется описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта?
- **наблюдение**
 - опрос
 - эксперимент
 - беседа
8. Как называется метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации?
- наблюдение
 - опрос
 - эксперимент
 - **беседа**
9. Как называется метод психологии, заключающийся в активном вмешательстве со стороны исследователя, который осуществляет планомерное манипулирование одним или несколькими переменными и регистрирует сопутствующие изменения в поведении изучаемого объекта?

- наблюдение
 - опрос
 - беседа
 - **эксперимент**
10. По месту проведения выделяют эксперименты:
- **лабораторный**
 - **естественный**
 - виртуальный
11. По цели проведения выделяют:
- **констатирующий эксперимент**
 - **формирующий эксперимент**
 - репрезентирующий эксперимент
12. Метод стандартизированного, часто ограниченного во времени испытания, предназначенного для установления качественных и количественных индивидуально-психологических различий
- наблюдение
 - опрос
 - тест
 - беседа

Примеры тестовых вопросов по темам 3-4 учебной дисциплины «Психодиагностика»:

1. Унификация, приведение к единым нормам всей психодиагностической процедуры называется
 - **стандартизация**
 - валидность
 - надежность
2. Наиболее стандартизированными из всех существующих методов являются:
 - **тесты**
 - проективные методы
 - интервью
3. Свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности – это:
 - **репрезентативность**
 - валидность
 - надежность
4. Определённая часть генеральной совокупности, на которой проводится исследование – это:
 - **выборка**

- статистика
 - валидность
5. Какой параметр более важный:
- **репрезентативность выборки**
 - объем выборки
6. Деятельность психолога, заключающаяся в реализации конкретной программы действий, направленной на регистрацию или оценку изучаемых признаков и постановку психологического диагноза, называют:
- **психодиагностическое обследование**
 - психодиагностика
 - эксперимент
7. Какой из этапов психодиагностической технологии указан лишний, не существующий:
- выявление проблемы (проблем)
 - постановка цели в соответствии с выявленными проблемами
 - определение задач
 - выбор диагностических средств, а также их возможная адаптация или доработка
 - детальное планирование процедуры диагностического обследования
 - непосредственное проведение психодиагностического обследования
 - интерпретация и анализ полученных данных
 - составление заключения
 - разработка и представление рекомендаций
 - **лечение**
8. Включает ли Заключение по результатам психологического обследования психологический диагноз?
- да
 - нет
9. Требуется ли психодиагностическое обследование значительного объема подготовки или выполняется по утвержденному шаблону?
- выполняется по единому шаблону
 - **требуется значительной подготовки**

Примеры тестовых вопросов по темам 5-6 учебной дисциплины «Психодиагностика»:

1. Конечный результат деятельности психолога, направленной на описание и выявление сущности индивидуально-психологических особенностей личности с целью оценки их актуального состояния, прогноза развития и разработки рекомендаций, определяемых задачами психодиагностического обследования – это:

- **психологический диагноз**
 - психологический прогноз
 - программа реабилитации
2. Предмет психологического диагноза – это:
- **установление индивидуально-психологических различий при нормальном и нарушенном вариантах развития**
 - установление наличия психического расстройства, патологии
3. Уровни психологического диагноза (выделите правильные ответы):
- **симптоматический (эмпирический)**
 - **этиологический**
 - **типологический**
4. Задача психологического диагноза в том, чтобы:
- выявить ошибочные действия
 - выявить действия, в которых человек может быть успешен
 - **выявить и ошибочные действия, и действия, в которых человек может быть успешен**
5. Психологический и клинический диагнозы:
- **не должны конкурировать**
 - могут конкурировать
6. Психологический диагноз по сравнению с медицинским:
- **достаточно размыт, не имеет чёткости и однозначности**
 - четок и однозначен
7. Формулировка диагностической задачи является ли этапом психодиагностического процесса?
- **да**
 - нет
8. Уточнение заказа является ли этапом психодиагностического процесса?
- **да**
 - нет
9. Соотнесение существующей диагностической задачи с возможностью доступных психологу психодиагностических методик является ли этапом психодиагностического процесса?
- **да**
 - нет
10. Написание психологических заключений представляет собой:
- формализованную технологию
 - **четких пошаговых инструкций для формулировок не существует**

Примеры тестовых вопросов по темам 7-9 учебной дисциплины «Психодиагностика»:

1. Уровень сформированности интеллектуальных навыков измеряют:
 - **КОГНИТИВНЫЕ ТЕСТЫ**
 - опросные методы
 - психосемантические методы
2. Эмоциональное состояние во время тестирования влияет на результат тестирования?
 - да
 - нет
 - зависит от возраста испытуемого
3. Личность экспериментатора влияет на результат тестирования?
 - да
 - нет
4. Интеллектуальное ограничение (низкая результативность выполнения интеллектуальных тестов) является условием диагноза «психическая задержка»
 - **необходимым, но не достаточным**
 - достаточным и исчерпывающе доказательным
5. Верно ли это утверждение: когнитивные тесты представляют собой максимально надежные и валидные инструменты психологического измерения, зная особенности работы с которыми можно получать гарантированно точные и прогностичные результаты.
 - да
 - нет
6. Группа опросных методов представляет собой:
 - **совокупность субъективных методик диагностики**
 - совокупность объективных методик диагностики
7. Вспомните классификацию опросных методов по диагностической направленности, все ли методы перечислены: опросники личностных черт, типологические опросники, опросники интересов, опросники мотивов, опросники ценностей, опросники установок?
 - **все**
 - не все
 - есть лишние
8. Укажите методы, которые могут быть отнесены к нестандартизированным методам:
 - **анкетирование**
 - **беседа**
 - **анализ продуктов деятельности**
 - опросные методы
9. Методика «Семантический дифференциал» кем разработана?

- Дж.Келли
 - **Ч. Осгудом**
 - С.Диффордом
10. Психосемантическая диагностика направлена на:
- **оценку категориальных структур индивидуального сознания, на реконструкцию системы индивидуальных значений и личностных смыслов**
 - оценку когнитивной сферы личности
 - уровень сформированности интеллектуальных навыков
11. К психологическим функциям рисунка относят:
- **функцию опосредования субъективных эмоциональных переживаний**
 - **функцию передачи информации**
 - функцию трансляции мотивационной сферы
12. Сколько потребностей описано в ТАТ?
- 15
 - **20**
 - 21
13. Кем создан Тематический апперцептивный тест (ТАТ)?
- **К. Морган и Г. Мюрреем**
 - Э. Мюром и А. Мерилизом
 - С. Мораном и Дж.Мориарти
14. Для каких проективных методик характерно это: испытуемым необходимо предложить свой вариант завершения рассказа, ситуации, истории?
- экспрессивные методики
 - импрессивные методики
 - **аддитивные методики**

Примеры тестовых вопросов по темам 10-11 учебной дисциплины «Психодиагностика»:

1. Укажите, какие принципы из указанных ниже, не являются на самом деле профессионально-этическим принципом в психодиагностике:
- принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики
 - **принцип перпендикулярности (принцип Мориарти)**
 - принцип личной ответственности
 - принцип обеспечения суверенных прав личности
 - принцип объективности
 - **принцип субъективности**
 - принцип конфиденциальности

- принцип информационной открытости и общедоступности результатов
 - принцип психопрофилактического изложения результатов
 - принцип ненанесения ущерба (принцип благополучия клиента)
 - принцип ограниченного распространения психодиагностических методик (принцип профессиональной тайны)
2. Сертифицированные психологическим обществом профессиональные психодиагностические методики могут распространяться только среди аттестованных специалистов. Какой это профессионально-этический принцип?
- принцип ограниченного распространения психодиагностических методик (принцип профессиональной тайны)
 - принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики
3. Результаты психодиагностики ни в коем случае нельзя использовать во вред человеку, прошедшему тестирование. Какой это профессионально-этический принцип?
- принцип ненанесения ущерба (принцип благополучия клиента)
 - принцип перпендикулярности (принцип Мориарти)
4. Какие методики применяются для психодиагностики конституциональных диспозиций (тип нервной системы, темперамент):
- опросник типов нервной системы Я. Стреляу для оценки трех базовых характеристик темперамента: сила возбуждения, сила торможения, подвижность нервных процессов.
 - методика «15 личностных факторов» (15ЛФ) А.Г. Шмелева
 - личностный опросник Грея-Уилсон (ЛОГУК) для диагностики двух нейропсихологических систем – торможения и активации поведения.
 - факторные личностные опросники Р.Кеттелла
5. Какие методики применяются для измерения социально обусловленных диспозиций (характера):
- опросник типов нервной системы Я. Стреляу для оценки трех базовых характеристик темперамента: сила возбуждения, сила торможения, подвижность нервных процессов.
 - методика «15 личностных факторов» (15ЛФ) А.Г. Шмелева
 - личностный опросник Грея-Уилсон (ЛОГУК) для диагностики двух нейропсихологических систем – торможения и активации поведения.
 - факторные личностные опросники Р.Кеттелла

1.10. Рабочая программа учебной дисциплины «ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1.10.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Дифференциальная психология» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование представлений об основных факторах развития индивидуальности, о соотношении дифференциально-психологического подхода к психике человека, усвоение знаний о структуре индивидуальности и тех взаимосвязях, которые существуют между ее различными уровнями; об основных приемах анализа индивидуальных свойств, формирование навыков индивидуального подхода в коммуникациях различного содержания.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- предмет, задачи и структуру дифференциальной психологии как науки;
- общие и специфические закономерности и индивидуальные особенности психического развития, источники индивидуальных различий;
- причины индивидуальных различий;
- основные проявления индивидуальных различий;
- предметно-содержательные характеристики личности и индивидуальности

уметь:

- интерпретировать проявления индивидуальных различий и формулировать выводы об особенностях протекания психических процессов,
- осуществлять сбор и первичную обработку информации результатов психологических наблюдений и диагностики при выделении различных содержательных характеристик индивидуальности

обладать навыками:

- выделения общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического развития человека в процессе работы с учебной литературой

1.10.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Дифференциальная психология как наука	20	1	1	5	1
Тема 2. Источники индивидуальных различий. Личность, индивид, индивидуальность			1		
Тема 3. Темперамент как свойство индивидуальности			1		
Тема 4. Психология характера			1,5		
Тема 5. Психология способностей			1		
Тема 6. Одаренность и гениальность			1		
Тема 7. Типологический подход к изучению личности и характера			1,5		

Тема 8. Предметно-содержательные характеристики: психология черт личности			1		
Тема 9. Психология пола			1		
Тема 10. Психология пола (продолжение темы)			1		
Тема 11. Человек и другие люди			1		
Тема 12. Человек и другие люди (продолжение темы)			1		
ИТОГО:	20	1	13	5	1

1.10.3. Тематическое содержание

Тема 1. Дифференциальная психология как наука

Содержание. Предмет, история и основные направления дифференциальной психологии. Дифференциальная психология как наука. Задачи дифференциальной психологии. Области пересечения дифференциальной психологии с другими отраслями психологического знания. Этапы развития дифференциальной психологии. Естественнонаучная парадигма. Гуманитарная парадигма. Предпосылки дифференциальной психологии. Понятие психологической нормы. Направления дифференциально-психологических исследований.

Тема 2. Источники индивидуальных различий. Личность, индивид, индивидуальность

Содержание. Взаимодействие среды и наследственности. Источники индивидуальных вариаций психического, проблема наследственности и среды. Подходы к современному пониманию наследственности и среды. Подходы к выделению структуры индивидуальности в отечественной психологии. Дифференциальная психофизиология как научная база психологии индивидуальных различий. Специальная теория индивидуальности.

Тема 3. Темперамент как свойство индивидуальности

Содержание. Понятие темперамента. Классификация различий исходя из следующих подходов: гуморального, конституционального, поведенческого, энергетического, психофизиологического. Характеристика каждого подхода, взгляды ученых – представителей соответствующих подходов.

Тема 4. Психология характера

Содержание. Место характера в структуре индивидуальности. Психология характера в работах А.Ф.Лазурского. Типология характера Г.Хейманса – Р.ЛеСенна. Характер как ответ личности на фрустрации. Формирование характера.

Тема 5. Психология способностей

Содержание. Способности в структуре индивидуальности. Понятие способностей. Индивидуальные различия в способностях. Концепции способностей.

Исследования интеллектуальных способностей. Подходы различных ученых и школ к понятию интеллектуальных способностей. Теории множественности интеллектов. Источники вариативности интеллекта.

Тема 6. Одаренность и гениальность

Содержание. Понятие одаренности. Понятие гениальности. Четыре основных подхода к объяснению гениальности. Предпосылки гениальности в работах российского генетика В.П. Эфроимсона. Пять наиболее устойчивых комплексов. Подагрическая стимуляция мозга. Синдром Марфана. Синдром Морриса. Гипоманиакально-депрессивный психоз. Гигантолобие и высоколобие. Диагностика креативности.

Тема 7. Типологический подход к изучению личности и характера

Содержание. Классификация как научный метод. Психологические типы, выделенные К.-Г. Юнгом. Клинико-экзистенциальная типология характера. Психоаналитическая диагностика Нэнси Мак-Вильямс. Обобщенные таблицы типологии в различных подходах.

Тема 8. Предметно-содержательные характеристики: психология черт личности

Содержание. Черты как психологическая категория. Изучение структуры личности с позиции черт как альтернатива типологическому. Критика типологического подхода. Восемь основных характеристик черт личности (по Г. Оллпорту). Кардинальные диспозиции. Центральные диспозиции. Вторичные диспозиции. Способы выделения черт в психологии. 13 факторов структуры личности (Дж.Гилфорд, В.Циммерман). Характеристика теория черт по Г.Айзенку. Теория черт личности в теории Р.Б.Кеттелла.

Тема 9. Психология пола

Содержание. Пол в структуре индивидуальности. Пол как биологическое явление. Теории развития половой идентичности. Взгляды на появление и закрепление признаков психологического пола: психоанализ, бихевиоризм, когнитивно-генетический подход. Эволюционная теория пола В.А. Геодакяна.

Тема 10. Психология пола (продолжение темы)

Содержание. Этология пола. Четыре формы брачных отношений. Проблема доминирования полов. Нейроандрогенетическая теория Л.Эллиса. 12 устойчивых поведенческих программ. Половые различия в психологических качествах.

Тема 11. Человек и другие люди

Содержание. Ориентации личности и стратегии общения. Стилль общения в структуре индивидуальности. Стили лидерства. Стили педагогического общения. Стили родительского воспитания. Социально значимая деятельность и ее вариации.

Тема 12. Человек и другие люди (продолжение темы)

Содержание. Вариативность отклоняющегося и асоциального поведения. Типология личности по Ч.Ломброзо. Конституциональная типология У.Шелдона. Вариации морального сознания. Уровни развития морального суждения по Л.Колбергу. Особенности морального сознания у мужчин и женщин.

1.10.4.Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Дифференциальная психология» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Дифференциальная психология» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно</u> . Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 13 академических часов
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Дифференциальная психология». Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 11 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.10.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 в форме обзорной установочной лекции по темам учебной дисциплины «Дифференциальная психология»

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Дифференциальная психология» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины и планируемые результаты (что обучающиеся будут знать и уметь)

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Дифференциальная психология», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения дисциплины.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации с указанием результатов их изучения (что обучающиеся будут знать и уметь):

- Дифференциальная психология как наука
- Источники индивидуальных различий. Личность, индивид, индивидуальность
- Темперамент как свойство индивидуальности
- Психология характера
- Психология способностей
- Одаренность и гениальность
- Типологический подход к изучению личности и характера
- Предметно-содержательные характеристики: психология черт личности
- Психология пола
- Человек и другие люди

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.

1.10.6.Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Щетинина, Е. В. Дифференциальная психология: учебное пособие / Е. В. Щетинина. — Сочи: СГУ, 2018. — 82 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL:	https://e.lanbook.com/book/147759

1.10.7.Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-2 учебной дисциплины «Дифференциальная психология»:

1. Дифференциальная психология – это:
 - отрасль науки, изучающая индивидуальные различия психики индивидов и групп людей, а также природу, источники и последствия этих различий
 - наука о закономерностях психического варьирования
 - **все ответы верны**
2. Задачи дифференциальной психологии состоят в том, чтобы:
 - **установить закономерности возникновения и проявления индивидуальных различий в психике человека, разработать теоретические основы психодиагностических исследований и психокоррекционных программ**
 - установить закономерности возникновения и проявления индивидуальных различий в психике человека
3. Дифференциальная психология изучает:
 - **индивидные, предметно-содержательные и духовно-мировоззренческие качества индивидуальности, особенности самосознания, стилевых характеристик личности и осуществления различных видов деятельности**
 - особенности психики живых существ, находящихся на разных ступенях эволюционной лестницы
 - общие закономерности психики
4. Термин «Дифференциальная психология» ввел:
 - А.Бине
 - Дж.Кеттелл

- Ф.Гальтон
 - **В.Штерн**
 - А.Ф.Лазурский
5. Основным потребителем дифференциально-психологических знаний является:
- **психодиагностика**
 - патопсихология
 - психология личности
6. Укажите центральную проблему дифференциальной психологии:
- **определение источников индивидуальных вариаций психического**
 - взаимосвязь биологического и социального в человеке
 - объяснение многообразия живых организмов
7. Кто утверждал, что «развитие индивидуальности возможно благодаря наличию культуры – обобщенного опыта человечества. Высшие психические функции, которые свойственны только человеку, опосредствованы знаком и предметной деятельностью, представляющими собой содержание культуры»?
- **Л.С.Выготский**
 - А.Ф.Лазурский
 - Ж.Пиаже
8. Физический носитель психологических характеристик человека – это:
- **индивид**
 - личность
 - субъект
9. Системное качество индивида, приобретаемое им в ходе культурно-исторического развития и обладающее свойствами активности, субъектности, пристрастности, осознанности (по А.Н. Леонтьеву):
- индивидуальность
 - **личность**
 - субъект
10. Этот ученый ввел понятие интегральной индивидуальности, подчеркивая самим названием, что все природные и социальные качества в ней плотно связаны:
- Л.С.Выготский
 - А.Ф.Лазурский
 - **В.С.Мерлин**

Примеры тестовых вопросов по темам 3-7 учебной дисциплины «Дифференциальная психология»:

1. Способности определяются как:
- индивидуально-психологические особенности человека
 - **индивидуальные особенности, имеющие отношение к успешности**

выполнения одного или многих видов деятельности

- особенности, несводимые к знаниям, умениям, навыкам
 - функциональные органы человека
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
2. Задатки как анатомо-физиологические предпосылки развития способностей:
- **формируются прижизненно**
 - многозначны
 - направлены на содержание конкретной деятельности
 - приобретаются в процессе жизнедеятельности
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
3. По А.Ф. Лазурскому, критерием выделения основной способности является:
- сравнительная простота
 - несложность
 - **значительные индивидуальные колебания**
 - значительная распространенность
 - связь с другими наклонностями
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
4. Практическая реализация утверждения «способности не существуют до деятельности» привела к:
- отсутствию научной классификации способностей
 - всеобщей специализации способностей
 - отрыву способностей от родовых человеческих качеств
 - **слабой теоретической обоснованности методов диагностики способностей**
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
5. Функциональные операциональные механизмы отдельных способностей: функционируют разрозненно
- **осуществляют реципрокное функционирование**
 - интегрируются в режиме взаимодействия
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
6. Качественная специфика отдельных способностей объясняется:
- общим свойством способности
 - обусловленностью другими способностями
 - **здатками**
 - воспитанием

- все ответы верны
 - все ответы неверны
7. Э. Кречмер объяснял характер:
- эндокринными факторами
 - социальными факторами
 - **наследственно-приобретенными факторами**
 - соматическим состоянием
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
8. Детерминанты свойств характера надо искать:
- в особенностях генотипического фонда
 - в учете средовых влияний
 - во внутренних побуждениях личности
 - в суммировании генотипических и средовых влияний
 - **все ответы верны**
 - все ответы неверны
9. В характере психастеников проявляются:
- **нерешительность**
 - твердость
 - инициативность
 - жестокость
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
10. Признаки эпилептоидного характера:
- раздражительность
 - приступы ярости и гнева
 - **напряженное состояние инстинктивной сферы**
 - моральные дефекты
 - все ответы верны
 - все ответы неверны
11. Шизоидная личность:
- эмоционально отзывчива
 - общительна
 - эмпатична
 - адаптивна
 - все ответы верны
 - **все ответ неверны**
12. Личностные свойства, обусловленные социально, – это:
- инстинкты
 - ценностные отношения

- музыкальный слух
 - острота зрения
 - рефлексы
 - **все ответы верны**
 - все ответы неверны
13. Важнейшими элементами психологической структуры личности являются:
- способности
 - направленность
 - темперамент
 - характер
 - **все ответы верны**
 - все ответы неверны
14. Подструктуры психологической структуры личности образуют:
- мировоззрение
 - **социальные установки**
 - эмоции
 - воля
 - все ответы верны

Примеры тестовых вопросов по темам 8-12 учебной дисциплины «Дифференциальная психология»:

1. Изучение структуры личности в рамках подхода с позиции черт является:
 - **альтернативным типологическому**
 - продолжает и развивает типологический подход
2. Г.Оллпорт выделил основные характеристики черт личности. Сколько таких характеристик он выделил?
 - три основополагающие и 2 дополнительные
 - **восемь**
 - четыре
3. Черты, отмечающие весь жизненный путь человека – это (по Г. Оллпорту):
 - **кардинальные диспозиции**
 - центральные диспозиции
 - вторичные диспозиции
4. Тенденции в поведении, легко обнаруживаемые окружающими – это (по Г. Оллпорту):
 - кардинальные диспозиции
 - **центральные диспозиции**
 - вторичные диспозиции
5. Пол как биологическое явление относится к:

- **индивидуальным характеристикам**
 - социальным характеристикам
6. К.Макнемар установил и подтвердил статистически, что обладают более развитыми эстетическими вкусами, у них более тонкая координация:
- **девочки**
 - мальчики
7. К.Макнемар установил и подтвердил статистически, что более сообразительны, находчивы, изобретательны:
- девочки
 - **мальчики**
8. В каком подходе в психологии принятие половой роли рассматривается как результат приобретения навыков, подкрепляемых поощрением, подражанием, выбором модели поведения:
- психоанализ
 - **бихевиоризм**
 - гештальтпсихология
 - когнитивно-генетический
9. В каком подходе в психологии полоролевое развитие связывается со стадией интеллектуального развития ребенка, его Я-концепцией:
- психоанализ
 - бихевиоризм
 - гештальтпсихология
 - **когнитивно-генетический**
10. Как называется теория Л.Эллиса?
- **нейроандрогенетическая**
 - нейроэстрогенетическая
11. Нейроандрогенетическая теория Ли Эллиса утверждает, что:
- **половые различия в поведении связаны с воздействием андрогенов на мозговые системы**
 - половые различия в поведении связаны с принятием в ходе онтогенеза навязываемого личности социумом полоролевого поведения
12. «Постконвенциональный» уровень по Колбергу:
- **ориентированный на высокие нравственные принципы, которые могут и не поддерживаться всем обществом в целом**
 - основанный на договоренности людей между собой о том, как следует себя вести
13. «Конвенциональный» уровень по Колбергу:
- ориентированный на высокие нравственные принципы, которые могут и не поддерживаться всем обществом в целом

– основанный на договоренности людей между собой о том, как следует себя вести.

1.11. Рабочая программа учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ»

1.11.1.Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология коммуникаций» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: освоение обучающимися теоретических знаний и практических навыков в области психологии коммуникаций (психологии общения), которые помогут им осуществлять конструктивное взаимодействие с клиентами и партнерами по профессиональной сфере, а также осуществлять консультирование клиентов по вопросам выстраивания эффективных коммуникаций и установлению благоприятного психологического климата в межличностном общении и в коллективах.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
--------------	---

ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-2	Способность к планированию и проведению психодиагностических исследований
ПК-4	Способность к проведению мероприятий психологического консультирования граждан, реализации консультационных психологических программ
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний
ПК-6	Способность осуществлять профессиональную психологическую деятельность, основываясь на принципах уважения личности и конфиденциальности, а также требованиях сохранности персональных данных
ПК-7	Способность к разработке и проведению мероприятий по развитию коммуникативных навыков населения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные положения теории и практики психологии коммуникации,
- виды и модели общения,
- стили и уровни общения,
- перцептивный, коммуникативный, интерактивный аспекты общения,
- техники и технологии эффективных коммуникаций

уметь:

- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций,
- владеть технологией объективного анализа моделей общения

обладать навыками:

- культуры эффективной коммуникации будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития, продуктивного взаимодействия с клиентами,
- оказания помощи клиентам по вопросам повышения эффективности общения и формирования благополучного психологического климата в межличностных и межгрупповых коммуникациях

1.11.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)	Внеауд. сам. работа	Аттестация (в ч.)
-------------------	-------------	--	---------------------	-------------------

		Синхр.	Асинхр.	(в ч.)	
Тема 1. Понятие, функции и средства общения	22	2	1	11	1
Тема 2. Виды и модели общения			1		
Тема 3. Стили и уровни общения			1		
Тема 4. Понятие коммуникаций			1,5		
Тема 5. Коммуникативная личность			1		
Тема 6. Перцептивный аспект общения			1,5		
Тема 7. Коммуникативный аспект общения			1,5		
Тема 8. Интерактивный аспект общения			1,5		
ИТОГО:	24	2	10	11	1

1.11.3. Тематическое содержание

Тема 1. Понятие, функции и средства общения

Содержание. Понятие коммуникации и общения. Структура общения: перцептивная сторона общения, коммуникативная сторона общения, интерактивная сторона общения. Функции общения: аффективно-коммуникативная (перцептивная), информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная. Средства общения: вербальные и невербальные. Характеристика вербальных средств общения. Характеристика невербальных средств общения.

Тема 2. Виды и модели общения

Содержание. Понятие о видах общения. Межличностный вид общения. Личностно-ориентированный (или личностный) вид общения. Официальное (ролевое) общение. Разновидности делового общения: познавательное, убедительное, экспрессивное, суггестивное, ритуальное. Виды общения по типу связей: монологическое (императивное и манипулятивное) и диалогическое. Понятие диалога. Коммуникативные взаимодействия диалогические, антидиалогические и индифферентные. Модели общения: познавательная модель, убеждающая модель, экспрессивная модель, суггестивная модель, ритуальная модель.

Тема 3. Стили и уровни общения

Содержание. Понятие о стиле общения. Официально-деловой стиль общения: подстили – законодательный, дипломатический, административно-канцелярский. Научный стиль общения. Публицистический стиль. Разговорно-бытовой стиль. Понятие уровня общения. Примитивный, манипулятивный, деловой, игровой, духовный уровни, уровень масок.

Тема 4. Понятие коммуникаций

Содержание. Понятие коммуникации, коммуникационного процесса. Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой коммуникации.

Понятие массовой коммуникации. Условия функционирования массовой коммуникации. Признаки массовой коммуникации. Основные элементы коммуникации: отправитель, сообщение, канал, получатель. Значение коммуникативных ролей. Понятие коммуникативной цели, коммуникативной роли, коммуникативных барьеров. Классификация коммуникативных барьеров. Слушание в процессе коммуникации: эффективное (рефлексивное, нерефлексивное), неэффективное. Коммуникативная компетентность. Общение как системно-интегрирующий процесс.

Тема 5. Коммуникативная личность

Содержание. Понятие и типы коммуникативной личности. Параметры коммуникативной личности – мотивационный, когнитивный, функциональный. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Профессиональное общение психолога, компоненты его коммуникативной компетентности. Пути и способы развития компетентности в общении.

Тема 6. Перцептивный аспект общения

Содержание. Сущность социальной перцепции. Понятие перцептивных аспектов общения. Механизмы социальной перцепции. Идентификация, эмпатия, децентрация. Социальная рефлексия. Аттракция, факторы, стимулирующие аттракцию. Понятие каузальной атрибуции. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции. Физиогномическая редукция. Стереотипизация. Социальный стереотип, классификация социальных стереотипов.

Понятие эффектов восприятия. Эффект первичности и новизны. Эффект ореола. Эффект привлекательности. Эффект превосходства. Эффект хорошего отношения. Эффект проекции. Эффект средней ошибки.

Субъективные каналы восприятия и передачи информации. аудиальная репрезентативная система, визуальная репрезентативная система, кинестетическая система, обонятельная и вкусовая системы.

Тема 7. Коммуникативный аспект общения

Содержание. Сущность коммуникации. Понятие коммуникативного аспекта общения. Денотация, коннотация, полисемия, синонимия. Знаковые системы невербальной коммуникации. Барьеры непонимания (Б.Ф.Поршнева). Два основных приема структурирования информации.

Феномен межличностного (психологического) влияния. Виды влияния. Виды психологического противостояния влиянию.

Техники активного слушания. Трудности эффективного слушания. Приемы правильного слушания (Памятка Иствуда Атватера). Типичные ошибки слушания.

Тема 8. Интерактивный аспект общения

Содержание. Сущность интеракции. Основные типы социальных ситуаций. Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологическая совместимость, пять основных уровней психологической совместимости. Законы дополнительности и

сходства. Структура взаимодействия. Психологические эффекты взаимодействия людей, характеристика каждого эффекта. Признаки совместной деятельности. Стратегии поведения по отношению к партнерам. Стратегия взаимодействия, характеристика каждой из пяти стратегий. Стили взаимодействия. Стили межличностного взаимодействия по С. Л. Братченко. Типы взаимодействий. Три основных этапа межличностных отношений по У.Шутцу. Теория транзактного анализа Э. Берна. Виды транзакций.

1.11.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Психология коммуникаций» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Психология коммуникаций» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно</u> . Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате и в формате видеолекций. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 10 академических часов
<u>Синхронно</u> – Учебное занятие №1 по разбору выполнения заданий для самостоятельной работы по учебной дисциплине. Объем занятия 2 академических часа (90 минут)
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 11 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения; а также в ходе синхронного учебного занятия в форме беседы, опроса, выступлений обучающихся с сообщениями о результатах выполнения практических заданий.
Промежуточная аттестация

Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.11.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 **по разбору выполнения заданий для самостоятельной работы по учебной дисциплине**

Цель занятия:

- Закрепить знания и навыки обучающихся по учебной дисциплине «Психология коммуникаций»
- Выполнить текущий контроль освоения образовательной программы в ходе интерактивного взаимодействия с обучающимися
- Сформировать навыки работы по выстраиванию эффективных коммуникаций и отработке технологии общения

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Постановка целей и задач работы в рамках учебного занятия.

Часть 2: Интерактивное взаимодействие по разбору результатов выполнения задания в форме интерактивного взаимодействия (выступления обучающихся с докладами о выполнении задания, ответы обучающихся на вопросы преподавателя, опрос, дискуссия):

- Задания по теме Перцептивный аспект общения
- Задание по теме Коммуникативный аспект общения
- Задание по теме Интерактивный аспект общения

Часть 3. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации.
- Завершение вебинара с пожеланием успехов и продуктивной работы

1.11.6. Практические задания для самостоятельной работы по дисциплине.

Задание по теме 6: Перцептивный аспект общения

1. Примером какой фундаментальной ошибки каузальной атрибуции является следующий эксперимент.

Представьте, что вам предложили за 1500 рублей в течение 2 часов ходить с рекламным плакатом «Кока-колы» по центральной улице вашего города.

Согласились бы вы? А теперь предположим, что все население вашего города от 18 до 60 лет – это 100%. Сколько процентов из них, по-вашему, приняли бы аналогичное предложение? Посмотрите, отнесли ли вы себя к большинству (помните, что 50% – это большинство).

Опыт проведения данного эксперимента, полученный на современных российских гражданах, показывает, что, за редким исключением, люди причисляют себя к большинству.

2. К какому эффекту восприятия можно отнести описание данного эксперимента?

Молодым людям было предложено оценить женский почерк, причем к тексту прилагался женский портрет. В одних группах испытуемых использовался портрет женщины с привлекательной внешностью, а в других – портрет «дурнушки». Более высокие оценки получил почерк красивой женщины.

3. О каком виде стереотипов идет речь в исследованиях американского ученого Secorda? Люди с похожими чертами лица действительно оказались похожими между собой и по личностным характеристикам.

4. К какому эффекту восприятия можно отнести цитату из «Крейцеровой сонаты» Л. Н. Толстого?

«Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупостей, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красиво, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна».

5. Проанализируйте случаи из своего жизненного опыта.

Вспомните из своей жизни случаи, когда первое впечатление о каком-либо человеке оказалось для вас ошибочным? Что вы испытывали, когда поняли это? Что способствовало созданию неправильного восприятия? Как вы осознали его ошибочность? О каких ошибках, возможно, шла речь?

Задание по теме 7. Коммуникативный аспект общения

1. О каком средстве коммуникации писал Даниэль Уэбстер: «Заберите у меня все, чем я обладаю. Но оставьте мне мою речь. И скоро я обрету все, что имел.

2. О какой зоне общения идет речь далее?

В эту зону допускаются только близкие, родные люди. В английском языке она называется *buble*, что означает «пузырь». Внутри нашего «пузыря» мы чувствуем себя безопасно.

3. О какой зоне общения идет речь далее?

Это зона общения со знакомыми людьми, равными по социальному положению. Известен пример Ницше, который красочно иллюстрирует различие между этими зонами. Дикобразы, чтобы не замерзнуть, жмутся друг к другу, но при этом они так плотно прижимаются, что колотятся своими иглами. С точки зрения личностного реагирования, можно сформулировать следующее: «следует искать близости, чтобы не замерзнуть, и избегать любой интимности, которая способна «поранить».

4. К каким коммуникативным барьерам можно отнести следующие определения?

Жаргон – *техническая терминология или характерные идиомы, употребляемые в специальной деятельности или узкими группами.* Сленг – *неофициальный нестандартный словарь.*

5. Оцените техники ведения беседы, перечисленные ниже. Какие из них позитивные, а какие негативные?

а) В беседе мы сопровождаем высказывания партнера репликами вроде: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь», «Я бы мог вам это объяснить, но боюсь, вы этого не поймете» и т. п.

б) Сопровождение речи партнера высказываниями типа: «Да..., да..., угу...».

в) Мы дословно повторяем высказывания партнера. При этом можно начать с вводной фразы: «Как я понял Вас...», «По Вашему мнению...», «Ты считаешь...» и т. д.

г) В ходе беседы мы вставляем высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора...», «Мы несколько отвлеклись от темы...», «Давайте вернемся к цели нашей встречи» и т. д.

д) Мы пытаемся найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют нас самих.

е) Мы воспроизводим высказывание партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулируем самое существенное в его словах.

7. Прочитайте рассказ и дайте Петру Ивановичу советы, которые помогли бы ему научиться слушать собеседника.

Петр Иванович решил проехаться на совсем новом автомобиле за город. Свернув с шоссе на двухполосную дорогу, он сбился с дороги и остановился у станции техобслуживания, чтобы узнать, где сейчас находится. Механик СТО принялся подробно объяснять ему, как вернуться к шоссе, но Петр Иванович вдруг забеспокоился, хватит ли ему бензина для возвращения домой. Он спросил у механика, сколько стоит бензин в их районе и, не удовлетворившись названной им ценой и фирмой, которой принадлежит бензозаправка, стал думать о том, как ему найти другую бензоколонку. Механик тем временем продолжал свои объяснения. Петр Иванович отметил, что он говорит слишком быстро, и забеспокоился, что

может неверно понять его. Он поблагодарил механика СТО и уехал в надежде найти другого, кто объяснил бы, как добраться до другой заправочной станции и до шоссе.

8. Объясните, каким образом стражник попытался привлечь внимание, чтобы остановить дерущихся людей. Как называются приемы привлечения внимания?

В романе Сервантеса «Дон-Кихот» описана ночная драка на постоялом дворе. Случайно оказавшийся в этой «заварушке» стражник попытался остановить побоище:

– Именем правосудия, остановитесь! Остановитесь, именем Святого братства!

Прежде всего стражник наткнулся на избитого и впавшего в беспамятство Дон Кихота, расprostертого на своем рухнувшем ложе, и, нащупав его бороду и зажав ее в кулак, несколько раз крикнул: «На помощь правосудию!» Но видя, что тот, кого он схватил, не двигается и не шевелится, подумал, что это убитый, а что все остальные – убийцы, и, как только мелькнуло у него это подозрение, он еще громче крикнул:

– Заприте ворота! Не выпускайте отсюда никого, – здесь человека убили!

Крик этот перепугал дерущихся, и каждый невольно замер на том самом месте, где его застал голос стражника.

Задание по теме 8. Интерактивный аспект общения

1. Какой из феноменов взаимодействия людей наглядно проиллюстрирован в небезынтересном опыте, проводившемся в 20-ые годы в Берлине в школе К.Левина?

Испытуемыми выступали студенты – люди по большей части малообеспеченные, буквально недоедавшие. Их усаживали за стол, полный яств, и предлагали угощаться вволю. Единственной помехой выступал сам экспериментатор, который тоже усаживался за стол, но ничего не ел, а лишь внимательно следил за испытуемыми и что-то записывал в блокнот. Можно себе представить, что в такой ситуации у испытуемых «кусочек не лез в горло», и большинство их вставали из-за стола голодными.

2. Прочитайте отрывок из гоголевской «Женитьбы».

АРИНА ПАНТЕЛЕЙМОНОВНА. Прошу, прошу, Алексей Дмитриевич; хоть шерсти не продам, а приходу рады. Прошу покорно садиться.

(Все уселись. Молчание.)

ЯИЧНИЦА. Странная погода нынче: поутру совершенно было похоже на дождик, а теперь как будто и прошло.

АГАФЬЯ ТИХОНОВНА. Да-с, уж эта погода ни на что не похожа:

иногда ясно, а в другое время совершенно дождливая. Очень большая неприятность.

ЖЕВАКИН. Вот в Сицилии, матушка, мы были с эскадрой в весеннее время: если пригонять, так выйдет к нашему февралю; выйдешь, бывало из дому: день солнечный, а потом этак дождик, и смотришь, точно как будто дождик.

О каком стиле общения между героями пьесы Н. В. Гоголя в данном случае можно сказать?

3. О каком стиле общения Павла Ивановича Чичикова со старухой, хозяйкой трактира, мы можем говорить?

«Старуха пошла копаться и принесла тарелку, салфетку, накрахмаленную до того, что дыбилась как засохшая кора, потом нож с пожелтевшею костяною колодочкою, тоненький, как перочинный, двузубую вилку и солонку, которую никак нельзя было поставить прямо на стол.

Герой наш по обыкновению сейчас вступил с нею в разговор и расспросил, сама ли она держит трактир или есть хозяин, и сколько дает доходу трактир, и с ними ли живут сыновья, и что старший сын – холостой или женатый человек, и какую взял жену, с большим ли приданым или нет, и доволен ли был тесть, и не сердился ли, что мало подарков получил на свадьбе, словом, не пропустил ничего».

4. Какой стиль общения мы можем наблюдать в разговоре между Чичиковым и Коробочкой при обсуждении возможности продажи последней «мертвых душ»?

– Право, не знаю, – произнесла хозяйка с расстановкой. – Ведь я мертвых еще не продавала.

– Еще бы! Это бы скорей походило бы на диво, если бы вы их комунибудь продали. Или вы думаете, что в них есть в самом деле какойнибудь прок?

– Нет, этого-то я не думаю. Что же в них за прок, проку никакого нет. Меня только то и затрудняет, что они уже мертвые.

– Ну баба, кажется, крепколобая! – подумал про себя ЧИЧИКОВ. – Послушайте, матушка. Да вы рассудите только хорошенько: ведь вы разоряетесь, платите за него подать, как за живого...

– Ох, отец мой, и не говори об этом! – подхватила помещица. – Еще третью неделю внесла больше полтораста. Да заседателя подмаслила.

– Ну, видите, матушка. А теперь примите в соображение только то, что заседателя вам подмасливать больше не нужно, потому что теперь я плачу за них; а не вы; я принимаю на себя все повинности. Я совершу даже крепость на свои деньги, понимаете ли вы это?...

Отерши пот, Чичиков решил попробовать, нельзя ли ее навести на путь какую-нибудь иного стороною.

– Вы матушка, – сказал он, или не хотите понимать слов моих, или так нарочно говорите, лишь бы что-нибудь говорить...

1.11.7. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Болотова, А. К. Психология коммуникаций: монография / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков. — Москва: Высшая школа экономики, 2015. — 495 с. — ISBN 978-5-7598-1107-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/100146
2.	Миронов, А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации: учебное пособие / А. Г. Миронов. — Красноярск: КрасГАУ, 2020. — 164 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/187163
3.	Яценко, Е. Ф. Социальная психология: учебное пособие / Е. Ф. Яценко, Е. Г. Щелокова. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2022. — 78 с. — ISBN 978-5-7641-1811-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/355067

1.11.8. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-2 учебной дисциплины «Психология общения»:

1. Как известно, существует три взаимосвязанные стороны общения. Отметьте что указано неверно:
 - коммуникативная сторона
 - перцептивная сторона
 - **межличностная сторона**
 - интерактивная сторона
2. Процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определенных межличностных отношений – это:
 - коммуникативная сторона общения
 - **перцептивная сторона общения**

- интерактивная сторона общения
- 3. Процесс взаимного обмена информацией между людьми, передаче и приеме знаний, идей, мнений, чувств – это
 - **коммуникативная сторона общения**
 - перцептивная сторона общения
 - интерактивная сторона общения
- 4. В основе этой функции общения лежит восприятие и понимание другого человека, партнера по общению, она связана с регуляцией эмоциональной сферы человека. Какая это функция:
 - **аффективно-коммуникативная**
 - информационно-коммуникативная
 - регуляционно-коммуникативная
- 5. Эта функция общения заключается в любом виде обмена информацией между взаимодействующими индивидами. Какая это функция:
 - аффективно-коммуникативная
 - **информационно-коммуникативная**
 - регуляционно-коммуникативная
- 6. Кинесические средства общения относятся к какому общению:
 - вербальному
 - **невербальному**
- 7. Просодические и экстралингвистические средства общения относятся к какому общению:
 - вербальному
 - **невербальному**
- 8. Такесические средства общения относятся к какому общению:
 - вербальному
 - **невербальному**
- 9. Проксемические средства общения относятся к какому общению:
 - вербальному
 - **невербальному**
- 10. Психотехника речи – это
 - **система индивидуально-психологического управления голосом, дикцией, интонацией, логикой в соответствии с социально-психологическими условиями общения**
 - система индивидуально-психологического управления интонацией в соответствии с социально-психологическими условиями общения
 - система выстраивания речи в соответствии с правилами грамматики и пунктуации языка
- 11. По типу связей, которые устанавливаются между участниками взаимодействия, какие различают виды общения?

- **монологическое**
 - **диалогическое**
 - личностное
 - групповое
12. Вид общения, который характеризуется односторонним направлением информации – это:
- **монологическое общение**
 - диалогическое общение
13. Авторитарная, директивная форма воздействия на партнера с целью принуждения к определенным действиям или решениям, а также осуществление контроля над его поведением, установками – это общение:
- **императивное**
 - манипулятивное
14. Воздействие на партнера по взаимодействию с целью достижения своих скрытых намерений и целей – это общение:
- императивное
 - **манипулятивное**
15. Существует несколько основных моделей общения. Какие из указанных ниже терминов НЕ обозначают модели общения?
- познавательная модель
 - убеждающая модель
 - экспрессивная модель
 - суггестивная модель
 - ритуальная модель
 - **духовная модель**

Примеры тестовых вопросов по темам 3-5 учебной дисциплины «Психология общения»:

1. Отметьте, какие стили общения существуют:
- **официально-деловой стиль общения**
 - **научный стиль общения**
 - **публицистический стиль**
 - управленческий
 - **разговорно-бытовой стиль**
2. Собеседник настраивает контакт, не особо беспокоясь, насколько адекватно и правильно вы его воспримете. Какой это уровень общения?
- **примитивный**
 - манипулятивный

- игровой
- уровень масок
- 3. Коммуникация – это:
 - **процесс передачи информации, идей или эмоций от одного человека к другому**
 - процесс передачи идей от одного человека к другому
 - процесс передачи эмоций от одного человека к другому
- 4. Коммуникационный процесс – это:
 - **процесс обмена информацией между двумя или более людьми**
 - процесс обмена информацией между двумя людьми
- 5. Массовая коммуникация – это:
 - **процесс распространения информации (знаний, духовных ценностей, моральных и правовых норм и т. п.) с помощью технических средств (пресса, радио, телевидение, компьютерная техника и др.) на численно большие, рассредоточенные аудитории**
 - процесс обмена информацией между более чем двумя людьми без применения технических средств
- 6. Отметьте, какой из элементов НЕ относится к базовым элементам коммуникации:
 - отправитель
 - сообщение
 - канал
 - **носитель информации**
 - получатель
- 7. Стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт называют:
 - **коммуникативной целью**
 - коммуникативной ролью
- 8. Когда слушание не обеспечивает правильного понимания слов и чувств собеседника, создает у говорящего ощущение, что его не слышат – это:
 - эффективное слушание
 - **неэффективное слушание**
 - барьер общения
- 9. Умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями – это:
 - рефлексивное слушание
 - **нерефлексивное слушание**
- 10. Объективная обратная связь с говорящим, используемая в качестве контроля точности восприятия услышанного – это:
 - **рефлексивное слушание**

- неререфлексивное слушание
11. Владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах – это:
- **коммуникативная компетентность**
 - коммуникабельность
 - рефлексивное слушание
12. Личность, обладающая совокупностью индивидуальных свойств и характеристик, которые обеспечивают не только умение выбрать адекватную конкретной ситуации схему передачи информации, но и правильно могут воспринимать информацию, называют:
- **коммуникативная личность**
 - коммуникатор
 - провокатор
13. Коммуникант легко входит в разговор, переходит с темы на тему, говорит много, интересно и с удовольствием, не теряется в незнакомой ситуации общения, увлекается в процессе разговора настолько, что иногда следует возвращать его к теме разговора. Каким термином обозначают в психологии такого коммуниканта?
- доминантный коммуникант
 - **мобильный коммуникант**
 - интровертный коммуникант
 - ригидный коммуникант
14. Коммуникант испытывает трудности при установлении контакта. Каким термином обозначают в психологии такого коммуниканта?
- интровертный коммуникант
 - **ригидный коммуникант**
15. Коммуникант не стремится овладеть инициативой в процессе общения, характеризуется застенчивостью и скромностью, ощущает скованность в неожиданной ситуации. Каким термином обозначают в психологии такого коммуниканта?
- **интровертный коммуникант**
 - ригидный коммуникант
16. Определяющими для коммуникативной личности являются три параметра, отметьте их:
- **мотивационный**
 - **когнитивный**
 - **функциональный**

- суггестивный

Примеры тестовых вопросов по темам 6-8 учебной дисциплины «Психология общения»:

1. Способ понимания другого человека через осознанно или бессознательное уподобление его самому себе – это:
 - эмпатия
 - децентрация
 - **идентификация**
2. Постигание эмоционального состояния, проникновение – вчувствование в переживания другого человека – это:
 - **эмпатия**
 - децентрация
 - идентификация
3. Способность и умение человека отойти от своей позиции и взглянуть на партнера и на ситуацию взаимодействия как бы со стороны, глазами стороннего наблюдателя – это:
 - аттракция
 - эмпатия
 - **децентрация**
 - деменция
4. Осмысление индивидом того, как он воспринимается партнером по общению – это:
 - **социальная рефлексия**
 - аттракция
 - эмпатия
 - децентрация
5. Особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства – это:
 - социальная рефлексия
 - **аттракция**
 - эмпатия
 - децентрация
6. Приписывание причин, как своему поведению, так и поведению другого человека называют термином:
 - **каузальная атрибуция**
 - социальная установка
 - каузальная рефлексия

7. Восприятие внешности другого человека с одновременной или последующей интерпретацией его как личности:
- **физиогномическая редукция**
 - стереотипизация
8. Как называется этот эффект восприятия: при взаимодействии с малознакомыми людьми большее значение придается данным, полученным вначале, а при общении со старыми знакомыми – последним сведениям?
- **эффект первичности и новизны**
 - эффект ореола
 - эффект привлекательности
 - эффект превосходства
 - эффект хорошего отношения к нам
 - эффект проекции
 - эффект средней ошибки
9. Как называется этот эффект восприятия: воспринимающий также склонен переоценивать человека, относящегося к нему с симпатией?
- эффект первичности и новизны
 - эффект ореола
 - эффект привлекательности
 - эффект превосходства
 - **эффект хорошего отношения к нам**
 - эффект проекции
 - эффект средней ошибки
10. Как называется этот эффект восприятия: тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего?
- эффект первичности и новизны
 - эффект ореола
 - эффект привлекательности
 - эффект превосходства
 - эффект хорошего отношения к нам
 - эффект проекции
 - **эффект средней ошибки**
11. Как называется этот эффект восприятия: он проявляется в приписывании приятному собеседнику своих достоинств, а неприятному – своих недостатков?
- эффект первичности и новизны
 - эффект ореола
 - эффект привлекательности
 - эффект превосходства
 - эффект хорошего отношения к нам

- **эффект проекции**
 - эффект средней ошибки
12. Наличие у слова более одного общепринятого в данном речевом сообществе значения называется:
- **полисемия**
 - коннотация
 - денотация
 - синонимия
13. Использование разных слов и фраз для сообщения сходной информации называется:
- полисемия
 - коннотация
 - денотация
 - **синонимия**
14. Пара- и экстралингвистическая знаковая система присуща какому виду коммуникации:
- вербальная коммуникация
 - **невербальная коммуникация**
15. Оптико-кинетическая знаковая система присуща какому виду коммуникации:
- вербальная коммуникация
 - **невербальная коммуникация**
16. Какой это вид влияния - сознательное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее целью изменение их суждения, отношения, намерения или решения?
- **убеждение**
 - внушение
 - заражение
 - самопродвижение
 - пробуждение импульса к подражанию
 - формирование благосклонности
 - просьба
 - принуждение
 - деструктивная критика
 - манипуляция
17. Какой это вид влияния - объявление своих целей и предъявление свидетельств своей компетентности и квалификации для того, чтобы быть оцененным по достоинству и благодаря этому получить преимущества?
- убеждение
 - внушение
 - заражение

- **самопродвижение**
 - пробуждение импульса к подражанию
 - формирование благосклонности
 - просьба
 - принуждение
 - деструктивная критика
 - манипуляция
18. Какой это вид влияния - сознательное или неосознанное неаргументированное воздействие на другого человека или группу людей, имеющее целью изменения их состояния, отношения к чему-либо и предрасположенности к определенным действиям?
- убеждение
 - **внушение**
 - заражение
 - самопродвижение
 - пробуждение импульса к подражанию
 - формирование благосклонности
 - просьба
 - принуждение
 - деструктивная критика
 - манипуляция
19. Эффект, при котором человек более успешно выполняет поставленные задачи в присутствии других людей, чем в одиночку – это:
- **социальная фасилитация**
 - фасилитация
 - социальная ингибция
20. Эффект негативного влияния социальных факторов или конкретного человека на мысли, чувства, активность человека или группы – это:
- социальная фасилитация
 - фасилитация
 - **социальная ингибция**

1.12. Рабочая программа учебной дисциплины «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.12.1. Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-2	Способность к планированию и проведению психодиагностических исследований
ПК-3	Способность к подготовке мероприятий психологического консультирования граждан, разработке и реализации консультационных психологических программ
ПК-4	Способность к проведению мероприятий психологического консультирования граждан, реализации консультационных психологических программ
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний
ПК-6	Способность осуществлять профессиональную психологическую деятельность, основываясь на принципах уважения личности и конфиденциальности, а также требованиях сохранности персональных данных
ПК-7	Способность к разработке и проведению мероприятий по развитию коммуникативных навыков населения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- предмет и место конфликтологии,
- основные категории и понятия конфликтологии,
- типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления
- сущность, структуру и динамику конфликта,
- основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами,
- специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов,
- технологию переговорного процесса при разрешении конфликтов

уметь:

- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций,
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов,
- применять технологии регулирования конфликтов.

обладать навыками:

- конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития,
- самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций, управления конфликтами,
- использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей

1.12.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттес-тация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Понятие и типология конфликтов	30	4	1	11	1
Тема 2. Структура конфликта			1		
Тема 3. Причины конфликтов			1		
Тема 4. Функции конфликтов			1		
Тема 5. Динамика конфликта			1		
Тема 6. Конфликты в организации: общее понятие и типологизация			1		
Тема 7. Конфликты в организации: характеристика типов конфликтов			1		
Тема 8. Предупреждение конфликтов			1		
Тема 9. Разрешение конфликтов: тактики улаживания конфликта			1		
Тема 10. Разрешение конфликтов: средства разрешения конфликтов			1		
Тема 11. Переговоры как способ разрешения конфликтов:			1		

общая характеристика переговоров и стратегии ведения переговоров					
Тема 12. Переговоры как способ разрешения конфликтов: динамика переговоров			1		
Тема 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: характеристика стадий			1		
Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: тактические приемы ведения переговоров и посредничество			1		
ИТОГО:	30	4	14	11	1

1.12.3. Тематическое содержание

Тема 1. Понятие и типология конфликтов

Содержание. Понятие конфликта. Различные определения конфликта в науке. Противоречие как основа конфликта. Объект и предмет конфликта. Различия между объектом и предметом конфликта. Характеристика объекта конфликта. Два вида конфликтов: реалистический и нереалистический. Понятие типологии конфликтов. Характеристика типов конфликтов.

Тема 2. Структура конфликта

Содержание. Виды элементов конфликта. Характеристика объективных элементов конфликта: объект, участники, среда конфликта. Личностные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения; черты характера и типы личностей; установки личности, образующие идеальный тип индивидуальности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности. Основные психологические доминанты поведения личности: ценностные ориентации; цели; мотивы; интересы; потребности. Понятие акцентуации характера. Типы характера акцентуированных личностей. Установки личности, образующие идеальные типы индивидуальности (по Э. Шпрангеру).

Тема 3. Причины конфликтов

Содержание. Отличие причины возникновения конфликта от повода. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Составляющие причины конфликта. Понятие дефицита явлений. Противоречие интересов между субъектами конфликта: индивидами, социальными группами, общностями и обществами. Объективные факторы возникновения конфликтов. Влияние объективных факторов на возникновение конфликта. Роль и значение объективных факторов как основа развития противоречий, порождающих конфликт.

Тема 4. Функции конфликтов

Содержание. Понятие функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта. Оценка функции конфликта. Конструктивные функции конфликта. Общие конструктивные функции конфликта. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне. Деструктивные (отрицательные) функции конфликта. Общие деструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне.

Тема 5. Динамика конфликта

Содержание. Понятие предконфликтной ситуации. Осознание причин конфликта, адекватное и неадекватное осознание. Условие оптимального разрешения предконфликтной ситуации. Общая логика профилактики конфликта.

Понятие открытого конфликта. Внутренние этапы открытого конфликта: инцидент, эскалация и завершение конфликта. Характеристика внутренних этапов открытого конфликта.

Понятие завершения конфликта. Ситуации, побуждающие к завершению конфликта. Способы завершения конфликта. Характер завершения конфликта: его типы. Завершение конфликта и разрешение конфликта. Формы завершения конфликта: затухание (угасание) конфликта; устранение конфликта; перерастание конфликта в другой конфликт.

Тема 6. Конфликты в организации

Содержание. Понятие конфликта в организации. Специфика конфликта в организации. Социальная напряженность. Внутренние и внешние факторы социальной напряженности, их перечень. Соотношение интересов в организации. Типы конфликтов в организации и их участники. Конфликтная ситуация и конфликтные действия. Типы конфликтов в организации: организационные; производственные; трудовые; инновационные. Характеристика организационного типа конфликта.

Тема 7. Конфликты в организации (продолжение)

Содержание. Характеристика производственного типа конфликтов. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Конфликты между производственными группами и администрацией.

Характеристика трудового типа конфликтов в организации. Индивидуальные трудовые конфликты. Причины субъективного и организационно-хозяйственного характера. Виды индивидуальных трудовых конфликтов. Коллективные трудовые конфликты.

Особенности управления конфликтами. Предупреждение конфликта в организации. Управление конфликтом. Основные типы разрешения конфликта в организациях: авторитарный, партнерский.

Тема 8. Предупреждение конфликтов

Содержание. Трудности профилактики конфликтов. Конфликтотенные причины. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения

конфликтов. Организация профилактики конфликтов. Зрелые и незрелые коллективы. Способы оздоровления коллектива, Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. Юмор как средство предупреждения конфликта.

Тема 9. Разрешение конфликтов: тактики улаживания конфликта

Содержание. Тактики улаживания конфликта. Тактика избегания конфликта и метод насилия: характеристика, достоинства и недостатки. Тактика силового подавления: характеристика, достоинства и недостатки. Два подхода к разрешению конфликта: тактики «выигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».

Тема 10. Разрешение конфликтов: средства разрешения конфликтов

Содержание. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты. Универсальные приемы регулирования конфликта: негативные и позитивные. Результаты управления конфликтом: позитивные (конструктивные), негативные (деструктивные).

Тема 11. Переговоры как способ разрешения конфликтов:

общая характеристика переговоров и стратегии ведения переговоров

Содержание. Общая характеристика переговоров. Преимущества переговоров. Типология переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров: переговоры с ориентацией на модели «выигрыш – проигрыш», переговоры с ориентацией на модель «проигрыш – проигрыш» и «выигрыш – выигрыш». Позиционный торг. Переговоры на основе интересов.

Тема 12. Переговоры как способ разрешения конфликтов:

динамика переговоров

Содержание. Три основные стадии переговоров: подготовка к переговорам; процесс ведения переговоров; анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Подготовка к переговорам: характеристика стадии, организационный и содержательный аспекты. Стадия ведения переговоров: характеристика стадии.

Тема 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов:

динамика переговоров, характеристика стадий

Содержание. Стадия ведения переговоров: этапы ведения переговоров. Характеристика этапа уточнения интересов и позиций сторон. Характеристика этапа обсуждения, принципы эффективной коммуникации в обсуждении, типичные ошибки и способы преодоления барьеров. Характеристика этапа достижения соглашения. Три типа решений, их характеристика. Два типа работы над соглашением.

Стадия анализа результатов переговоров и выполнения достигнутых договоренностей: характеристика стадии. Оценка успешности переговоров.

Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов:

тактические приемы ведения переговоров и посредничество

Содержание. Тактические приемы ведения переговоров. Тактические приемы при позиционном торге. Тактические приемы при ведении переговоров на основе интересов. Посредничество в переговорном процессе. Формы участия третьей стороны. Выбор посредника. Влияние посредника на переговорный процесс. Модели посреднической деятельности.

1.12.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Конфликтология» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Конфликтология» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ

Асинхронно. Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 14 академических часов

Синхронно

- Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам 1-5. Объем занятия 1 академический час (45 минут).
- Учебное занятие №2 в форме обзорной установочной лекции по темам 8-14. Объем занятия 1 академический час (45 минут).
- Учебное занятие №3 по разбору выполнения заданий для самостоятельной работы по учебной дисциплине. Объем занятия 2 академических часа (90 минут)

Внеаудиторная самостоятельная работа

Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 11 академических часов.

Текущий контроль знаний

Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения; а также в ходе синхронных

учебных занятий в форме беседы, опроса, выступлений обучающихся с сообщениями о результатах выполнения практических заданий.

Промежуточная аттестация

Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.12.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 **в форме обзорной установочной лекции по темам 1-5.**

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Конфликтология» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения тем 1-5 рабочей программы учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины по темам 1-5 рабочей программы учебной дисциплины

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Конфликтология», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения тем 1-5.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации:

- Тема 1. Понятие и типология конфликтов
- Тема 2. Структура конфликта
- Тема 3. Причины конфликтов
- Тема 4. Функции конфликтов
- Тема 5. Динамика конфликта

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу по темам 1-5
- Объяснение порядка выполнения заданий на самостоятельную работу по темам 1, 3, 6, 8 (содержание заданий приведено в настоящей рабочей программе в разделе «Задания для самостоятельной работы по дисциплине»).

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.
- Завершение вебинара с пожеланием успехов и продуктивной работы

План учебного занятия №2 **в форме обзорной установочной лекции по темам 8-14.**

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Конфликтология» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения тем 8-14 рабочей программы учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины по темам 8-14 рабочей программы учебной дисциплины

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Постановка целей и задач изучения тем 8-14.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации:

- Тема 8. Предупреждение конфликтов
- Тема 9. Разрешение конфликтов: тактики улаживания конфликта
- Тема 10. Разрешение конфликтов: средства разрешения конфликтов
- Тема 11. Переговоры как способ разрешения конфликтов: общая характеристика переговоров и стратегии ведения переговоров
- Тема 12. Переговоры как способ разрешения конфликтов: динамика переговоров
- Тема 13. Переговоры как способ разрешения конфликтов: характеристика стадий
- Тема 14. Переговоры как способ разрешения конфликтов: тактические приемы ведения переговоров и посредничество

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу по темам 1-5, обсуждение вопросов, вызвавших затруднения
- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу по темам 9-14
- Объяснение порядка выполнения заданий на самостоятельную работу по темам 9-14 (содержание заданий приведено в настоящей рабочей программе в разделе «Задания для самостоятельной работы по дисциплине»).

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.

- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.
- Завершение вебинара с пожеланием успехов и продуктивной работы

План учебного занятия №3
по разбору выполнения заданий для самостоятельной работы по
учебной дисциплине

Цель занятия:

- Закрепить знания и навыки обучающихся по учебной дисциплине «Конфликтология»
- Выполнить текущий контроль освоения образовательной программы в ходе интерактивного взаимодействия с обучающимися
- Сформировать навыки работы по разрешению конфликтов

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Постановка целей и задач работы в рамках учебного занятия.

Часть 2: Интерактивное взаимодействие по разбору результатов выполнения задания в форме интерактивного взаимодействия (выступления обучающихся с докладами о выполнении задания, ответы обучающихся на вопросы преподавателя, опрос, дискуссия):

- Задание по теме 1. Понятие и типология конфликтов
- Задание по теме 3. Причины конфликтов
- Задание по теме 6. Конфликты в организации
- Задание по теме 8. Предупреждение конфликтов
- Задание по темам 9-14. Разрешение конфликтов. Ведение переговоров

Часть 3. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации.
- Завершение вебинара с пожеланием успехов и продуктивной работы

1.12.6. Практические задания для самостоятельной работы по дисциплине.

Задание по теме: Понятие и типология конфликтов

№ 1. Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем согласны, и что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1. Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения

социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т. д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.

2. Итак, социальный конфликт – это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

3. Конфликт – столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций.

4. Таким образом, под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

№ 2. Цель задания – определить типы возникающих конфликтов в зависимости от тех или иных вариантов их регулирования.

1. Вы летите в самолете, удобно расположившись в пассажирском кресле. Сзади вас сидит ребенок и стучит ногой по вашему креслу. Вас это раздражает, и вы решаете прекратить «безобразия», действуя следующим образом:

- постараетесь сами объяснить ребенку, что стучать ножкой по креслу нельзя;
- обратитесь к родителям ребенка с просьбой, чтобы они «уговорили свое чадо»;
- вызовите стюардессу и попросите ее, чтобы она обеспечила вам надлежащий покой.

2. Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна поют, танцуют, слушают музыку. Вам это надоело, и вы решаетесь как-то утихомирить соседей. Ваши действия:

- случите металлическим предметом по трубам центрального отопления;
- поднимаетесь к соседям и лично «выясняете отношения»;
- обращаетесь к управдому или в полицию, чтобы вам обеспечили надлежащий покой.

Задание по теме: Причины конфликтов

№ 1. Среди личностных причин конфликта важное место принадлежит акцентуациям характера. Пройдите тест «Акцентуации характера» (Леонгард) и проведите его среди своих знакомых. Какие акцентуации, на ваш взгляд, наиболее часто выступают в качестве причин конфликта? Проанализируйте конфликтные ситуации, которые с Вами случались, как проявляли себя Ваши акцентуации в ситуации конфликта? Задайте этот вопрос знакомым, проходившим тестирование, сравните их ответы с выявленными у них акцентуациями.

Задание по теме: Конфликты в организации

№1. Ниже приводится классификация функций конфликта, сформулированная Э. А. Уткиным.

Дайте ей свою оценку с точек зрения их содержания, полноты и убедительности.

Функции конфликта

Позитивные	Негативные
Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	Большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте
Получение новой информации об оппоненте	Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, улучшение социально-психологического климата в коллективе
Сплочение коллектива организации при противоборстве с внешним недругом	Представление о побежденных группах, как о врагах
Стимулирование к изменениям и развитию	Чрезмерное увеличение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
Позитивные	Негативные
Снятие синдрома покорности у подчиненных	После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников
Диагностика возможностей оппонентов	Сложное восстановление деловых отношений

№ 2. Проанализируйте функции конфликта в приводимой ситуации с точек зрения их роли и значения для различных субъектов конфликта.

В НИИ одного министерства по приглашению директора вливается группа молодых исследователей, которая получает статус лаборатории, а ее лидер – молодой и талантливый ученый – должность начальника.

В коллективе НИИ создание лаборатории было встречено настороженно. Молодые люди были полны энтузиазма и в то же время отличались некоторым высокомерием по отношению к остальным

сотрудникам института. Директор института поддерживал лабораторию, направлял в нее основные ресурсы – ставки, оборудование.

Эта поддержка была не совсем бескорыстной – лаборатория, разрабатывающая перспективное направление в науке, должна была поправить репутацию института, который считался одним из самых консервативных среди смежных НИИ. Отчасти по этой причине между директором и руководителями министерства сложились напряженные отношения.

Многие из сотрудников, в основном старые друзья директора и его ученики, вместе с которыми он создал институт, были недовольны ростом влияния новой лаборатории, ощущая угрозу своей деятельности, тем более, что часть старых кадров не могла освоить новые методы. По их мнению, самым верным способом дискредитации лаборатории было бы доказательство неприменимости для института предлагаемых ею новых методов исследования и демонстрация практической неопытности молодых сотрудников лаборатории. В институте начались конфликты, в которых директор пытался играть роль олимпийского миротворца.

Но старым сотрудникам института удалось убедить директора, что начальник лаборатории покушается на его пост, тем более, что у последнего установились хорошие контакты с директорами смежных НИИ и руководством министерства. Лаборатория лишается всякой, в том числе и материальной, поддержки директора. Тогда эту функцию взяло на себя министерство: целевые ассигнования стали направляться прямо в лабораторию через директора. Обстановка в институте резко обострилась, и чтобы как-то оздоровить ее руководство министерства решило выделить лабораторию из состава НИИ, причем большая доля финансирования, предназначавшегося ранее НИИ, стала направляться в лабораторию. Теперь конфликт перерос в конфликт между двумя организациями.

Лаборатория быстро росла. По квалификационному уровню сотрудников она была выше НИИ, по численности сравнима с ним, а по результатам деятельности ушла далеко вперед. Начальник лаборатории по своему положению стал равен директору НИИ. И когда директор института ушел на пенсию, министерство отдало приказ о слиянии НИИ с лабораторией и о назначении начальника лаборатории директором НИИ. Поскольку создавалась новая организация, все сотрудники лаборатории и НИИ должны были вновь поступать на работу. Министерство бралось трудоустроить всех, кого директор нового НИИ не считал возможным оставить в институте. Естественно, лаборатория вошла в НИИ в полном составе, и ее сотрудники заняли ведущие посты.

Задание по теме: Предупреждение конфликтов

№ 1. Конфликт в клинике.

В больнице, специализирующейся по пересадке донорского сердца, возникла следующая конфликтная ситуация:

В больницу поступило очередное донорское сердце. На очереди по его пересадке в клинике находилось четыре человека:

- пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого находится в стадии завершения;
- шестнадцатилетняя беременная девушка, сирота;
- молодая симпатичная, обаятельная женщина, пользовавшаяся исключительной любовью сотрудников больницы: врач той же больницы, также нуждавшийся в пересадке сердца;
- учительница, мать двоих детей, только что похоронившая мужа, погибшего в автокатастрофе.

Поскольку каждому из больных оставалось жить не более месяца, ситуация сложилась критическая.

Попытайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Как разрешить возникшую конфликтную ситуацию, кому отдать предпочтение при пересадке донорского сердца?
2. Как можно было бы вообще исключить возможность возникновения в клинике ситуаций подобного рода?

Задание по теме: Переговоры как способ разрешения конфликтов.

№1. Проанализируйте ситуативные задачи и дайте ответ на поставленные вопросы:

1. На алмазном рынке ведущее положение принадлежит южноафриканской компании «Де Бирс». Однако ряд стран, ведущих добычу камней, в частности Австралия, Ангола, Конго, отказались продавать свои сырые алмазы по каналам «Де Бирс». Кроме того, ситуацию обострила кампания общественности против торговли контрабандным сырьем из зон военных конфликтов и призыв к бойкоту «кровавых камней». «Де Бирс» же обвиняют в скупке таких алмазов.

Есть ли, на ваш взгляд, перспектива решения проблемы путем переговоров или в данной ситуации предпочтительнее односторонние действия участников алмазного рынка? И почему?

2. Участники супружеского конфликта в итоге обсуждения выработали два варианта решения вопроса о том, с кем после развода будет проживать их несовершеннолетний ребенок: или с матерью, или с отцом.

Какие объективные критерии для оценки и выбора окончательного решения проблемы вы могли бы предложить? И в чем конкретно они заключаются?

3. Жил-был пастух, и было у него три сына. Не желая, чтобы сыновья спорили из-за наследства, он составил завещание, по которому старший сын должен получить половину всех овец, средний – одну треть, а младший – одну шестую часть. Беда в том, что когда пастух умер, в его стаде было 19 овец. Пытаясь поделить наследство, сыновья перессорились, так как девятнадцать не делится поровну ни на два, ни на три, ни на шесть. Тогда они решили обратиться за помощью к одной мудрой старухе. Послушала она, как спорят между собой братья, а выход найти так и не могут, и скачала: «Я знаю, как решить вашу проблему, но за совет вы должны отдать мне одну овцу». Братья подумали и согласились. В результате у них осталось 18 овец, которых можно было замечательно поделить.

Какая модель посредничества имела место в этой притче? К какому типу можно отнести это решение?

4. В 1996 г. экстремисты движения «Тупик Амару» захватили заложников в резиденции японского посла в Перу. В обмен на их освобождение они потребовали освободить из тюрем своих сторонников. Власти около пяти месяцев вели с террористами переговоры, что дало возможность подготовиться к штурму здания и освободить заложников.

Какую функцию выполняли, прежде всего, эти переговоры?

1.12.7. Перечень рекомендуемой литературы по учебной дисциплине (модулю).

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Конфликтология: учебное пособие / В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев, В. И. Сумин; под редакцией В. И. Новосельцева. — Москва: Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — ISBN 978-5-9912-0446-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/111009
2.	Яценко, Е. Ф. Социальная психология: учебное пособие / Е. Ф. Яценко, Е. Г. Щелокова. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2022. — 78 с. — ISBN 978-5-7641-1811-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/355067

1.12.8.Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-5 учебной дисциплины «Конфликтология»:

1. Объектом конфликта называется:
 - **ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон**
 - противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами
2. Конфликт, служащий средством для достижения какого-либо результата, находящегося вне конфликта, является:
 - **реалистическим**
 - не реалистическим
3. К какому типу конфликтов относится столкновение между отдельными индивидами в процессе их социального и психологического взаимодействия:
 - внутриличностный;
 - **межличностный;**
 - между личностью и группой;
 - межгрупповой;
 - межгосударственный
4. К какому типу относится конфликт, который выражается в острых негативных переживаниях личности, порожденных ее противоречивыми стремлениями
 - **внутриличностный;**
 - межличностный;
 - между личностью и группой;
 - межгрупповой;
 - межгосударственный
5. Какой объективный элемент конфликта лишний в списке:
 - объект конфликта
 - **субъект конфликта**
 - участники конфликта
 - среда конфликта
6. Непосредственные стороны, участвующие в противоборстве – это:
 - **основные участники конфликта**
 - не основные участники конфликта
7. Инициаторы (зачинщики) конфликта – это:
 - основные участники конфликта

- не основные участники конфликта
 - **другие участники конфликта**
8. Осознание участниками объекта конфликта как своей потребности – это:
- **интересы**
 - цель
 - мотив
9. Какой из нижеперечисленных типов НЕ относится к основным идеальным типам людей, соответствующим различиям в их ценностных ориентациях (по Шпрангеру)?
- теоретический человек
 - экономический человек
 - эстетический человек
 - **этический человек**
 - социальный человек
 - политический человек
 - религиозный человек
10. Явление, которое предопределяет появление конфликта – это:
- **причина**
 - повод
11. Явление, которое способствует возникновению, конфликта, но не определяет появление конфликта с необходимостью:
- причина
 - **повод**
12. Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам – это:
- **функция конфликта**
 - содержание конфликта
 - объект конфликта
13. Отметьте функции конфликта:
- **явные функции конфликта**
 - декларируемые функции конфликта
 - **скрытые функции конфликта**
14. Если функция конфликта положительная для его участников, то это:
- **функциональный конфликт**
 - дисфункциональный конфликт
15. Динамика конфликта складывается из нескольких периодов. Выделите период, который ниже указан неверно:
- предконфликтная ситуация

- открытый конфликт
- послеконфликтный период
- **межконфликтный период**

16. Участники конфликта не осознают в полной мере последствий уже наметившихся в действительности различий и противоречий интересов. Какая это стадия конфликта?

- **предконфликтная ситуация**
- открытый конфликт
- послеконфликтный период

17. Обнаруживается преобладающее превосходство одной из сторон и ее способность подавить оппонента или навязать ему свою волю. Какая это стадия конфликта?

- предконфликтная ситуация
- **открытый конфликт**
- послеконфликтный период

Примеры тестовых вопросов по темам 6-8 учебной дисциплины «Конфликтология»:

1. Определите две группы факторов, способствующих возникновению социальной напряженности в трудовом коллективе:

- **внутренние**
- **внешние**
- производственные

2. Определите, какие типы конфликта в организации (из приведенных ниже) верные:

- **рациональный тип**
- **иррациональный тип**
- индифферентный

3. Конфликт между соперничающими сотрудниками внутри подразделения или между руководителями подразделений – это:

- **внутригрупповой конфликт**
- межгрупповой конфликт
- межиндивидуальный конфликт

4. Конфликт, основой которого является расхождение личных целей сотрудников – это:

- внутригрупповой конфликт
- межгрупповой конфликт
- **межиндивидуальный конфликт**

5. Конфликт между рядовыми работниками – это:

- **конфликты внутри малых производственных групп**

- конфликты между малыми производственными группами
 - конфликты между производственными группами и административно-управленческим аппаратом
6. Конфликт между руководителями и подчиненными – это:
- **конфликты внутри малых производственных групп**
 - конфликты между малыми производственными группами
 - конфликты между производственными группами и административно-управленческим аппаратом
7. Разрешение конфликта через применение властных полномочий, какой это тип разрешения конфликта?
- **авторитарный**
 - партнерский
8. Разрешение конфликта через применение конструктивных способов, какой это тип разрешения конфликта?
- авторитарный
 - **партнерский**
9. Какой это социально-психологический метод, направленный на предупреждение конфликтов: проведение мероприятий, нацеленных на вовлечение потенциальных конфликтантов в общее дело, в ходе осуществления которого у возможных противников появляется более или менее широкое поле общих интересов, они лучше узнают друг друга, привыкают сотрудничать, совместно разрешать возникающие проблемы?
- **метод согласия**
 - метод сохранения репутации партнера
 - метод доброжелательности, или эмпатии
 - метод взаимного дополнения
10. Развитие способности к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний предполагает выражение необходимого сочувствия товарищу по работе, партнеру, готовности оказать ему практическое содействие. Это?
- метод согласия
 - метод сохранения репутации партнера
 - **метод доброжелательности, или эмпатии**
 - метод взаимного дополнения

Примеры тестовых вопросов по темам 9-14 учебной дисциплины «Конфликтология»:

1. Отметьте НЕ существующие способы (тактики) улаживания конфликтов:
 - тактика ухода, или избегания конфликта
 - силовое подавление, или метод насилия
 - **метод устранения (изолирования) участников конфликта**
 - метод односторонних уступок или приспособления
 - тактика компромисса или сотрудничества
2. Какой это способ разрешения конфликта: игнорирование конфликтной ситуации, отказ от признания ее существования, самоустранение?
 - **тактика ухода, или избегания конфликта**
 - силовое подавление, или метод насилия
 - метод устранения (изолирования) участников конфликта
 - метод односторонних уступок или приспособления
 - тактика компромисса или сотрудничества
3. Какой это способ разрешения конфликта: принудительное навязывание одной из сторон своего решения?
 - тактика ухода, или избегания конфликта
 - **силовое подавление, или метод насилия**
 - метод устранения (изолирования) участников конфликта
 - метод односторонних уступок или приспособления
 - тактика компромисса или сотрудничества
4. Какой это способ разрешения конфликта: принудительное навязывание одной из сторон своего решения?
 - тактика ухода, или избегания конфликта
 - **силовое подавление, или метод насилия**
 - метод устранения (изолирования) участников конфликта
 - метод односторонних уступок или приспособления
 - тактика компромисса или сотрудничества
5. Четырехшаговый метод – это:
 - **проведение диалога с целью урегулирования конфликта на основе тактики компромисса**
 - проведение диалога с целью урегулирования конфликта на основе утверждения позиции одного из участников как единственно верной
 - пошаговое последовательное исключение предмета конфликта как основы столкновения интересов его участников
6. Результаты управления конфликтом могут быть (отметьте верные ответы):
 - **позитивные, или конструктивные**
 - **негативные, или деструктивные**
 - позитивные для одной из сторон конфликта

- конструктивно-деструктивные
- 7. Прямые переговоры – это:
 - **непосредственное взаимодействие участников конфликта**
 - опосредованное взаимодействие участников конфликта
- 8. Переговоры с участием третьей стороны – это:
 - прямые переговоры
 - **непрямые переговоры**
- 9. Отметьте какие стратегии переговоров существуют:
 - **переговоры с ориентацией на модели «выигрыш – проигрыш»**
 - **переговоры с ориентацией на модель «проигрыш – проигрыш»**
 - **переговоры с ориентацией на модель «выигрыш – выигрыш»**
- 10. Стратегия ведения переговоров, при которой стороны ориентированы на конфронтацию и ведут спор о конкретных позициях – это:
 - **позиционный торг**
 - переговоры на основе интересов
- 11. Отметьте три основные стадии переговоров:
 - **подготовка к переговорам**
 - **процесс ведения переговоров**
 - завершение ведения переговоров
 - **анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей**
- 12. Отметьте три типа решений, на основе которых возможно достижение соглашения по итогам переговоров:
 - **серединное**
 - **асимметричное**
 - **принципиально новое решение**
 - конгруэнтно-симметрическое
- 13. Завершение конфликта по сценарию «выигрыш проигрыш» либо «проигрыш – проигрыш»:
 - **не исключает конфликтного взаимодействия в будущем**
 - исключает конфликтное взаимодействие в будущем
- 14. Завершение конфликта по сценарию «выигрыш – выигрыш»:
 - не снимает конфликт с повестки дня и только приостанавливает его на время
 - **окончательно снимает проблему с повестки дня**
- 15. Отметьте существующие формы участия третьей стороны в переговорах:
 - **суд**
 - **арбитраж**
 - **посредничество**

– надзор

1.13. Рабочая программа учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ С ОСНОВАМИ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

1.13.1.Цель, планируемые результаты изучения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии» является частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психология».

Цели изучения дисциплины: формирование представлений о теоретических основах психологического консультирования, базовых навыков и профессиональной позиции консультанта.

Основные планируемые результаты изучения дисциплины (модуля).

В ходе изучения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1	Способность к абстрактному мышлению, самостоятельному освоению, углублению и расширению системы профессиональных знаний
ОПК-2	Способность к эффективной коммуникации в процессе профессионального взаимодействия на основе современных коммуникативных технологий
ОПК-3	Способен проявлять толерантность к межкультурному и межличностному разнообразию общества, соблюдать нормы профессиональной этики психолога, проявлять эмпатию

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-1	Способность к освоению системных психологических знаний, их критическому осмыслению и применению в профессиональной деятельности, формированию профессионального мировоззрения
ПК-2	Способность к планированию и проведению психодиагностических исследований
ПК-3	Способность к подготовке мероприятий психологического консультирования граждан, разработке и реализации консультационных психологических программ
ПК-4	Способность к проведению мероприятий психологического консультирования граждан, реализации консультационных психологических программ
ПК-5	Способность к популяризации психологических знаний
ПК-6	Способность осуществлять профессиональную психологическую деятельность, основываясь на принципах уважения личности и конфиденциальности, а также требованиях сохранности персональных данных
ПК-7	Способность к разработке и проведению мероприятий по развитию коммуникативных навыков населения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- предмет и задачи консультативной психологии,
- принципы психологического консультирования,
- этические аспекты психологического консультирования,
- виды психологического консультирования,
- структуру консультативного процесса,
- базовые техники ведения консультативной беседы,
- параметры для анализа консультативной беседы

уметь:

- организовывать и проводить психологическое консультирование с клиентом,
- выдвигать и осуществлять проверку консультативных гипотез,
- анализировать динамику консультативных сессий,
- определять локус проблемы и выбирать стратегию и тактику консультирования

обладать навыками:

- профессиональной коммуникации, психологической поддержки.

1.13.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Наименование темы	Всего часов	Внеауд. зан. с применением ЭО и ДОТ (в ч.)		Внеауд. сам. работа (в ч.)	Аттестация (в ч.)
		Синхр.	Асинхр.		
Тема 1. Методологические основы консультативной психологии	32	4	1	16	1

Тема 2. Понятие и этапы психологического консультирования			1		
Тема 3. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе			1		
Тема 4. Профессиональная подготовка психолога-консультанта			1		
Тема 5. Процедура и техника психологического консультирования			1		
Тема 6. Советы и рекомендации психолога-консультанта			1		
Тема 7. Тестирование в практике психологического консультирования			1		
Тема 8. Общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями			1		
Тема 9. Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию			1		
Тема 10. Коммуникативная компетенция как одно из важнейших условий самореализации, социализации			1		
Тема 11. Оценка результатов психологического консультирования			1		
ИТОГО:	32	4	11	16	1

1.13.3. Тематическое содержание

Тема 1. Методологические основы консультативной психологии

Содержание. Предмет, объект, задачи, методы консультативной психологии. Понятие психологического консультирования, цели и задачи. Общее и различное в психологическом консультировании и психотерапии.

Тема 2. Понятие и этапы психологического консультирования

Содержание. Понятие и цели психологического консультирования. Этапы психологического консультирования. Структурные характеристики психологического консультирования как психотехнической системы. Виды психологического консультирования.

Тема 3. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе

Содержание. Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Требования в соответствии с профессиональным стандартом Психолог-консультант. Требования к образованию психолога-консультанта. Требования к опыту практической работы. Требования к умениям Требования к знаниям. Этический кодекс психолога

Тема 4. Профессиональная подготовка психолога-консультанта

Содержание. Профессиональная подготовка психолога- консультанта. Требования к образованию и практике.

Тема 5. Процедура и техника психологического консультирования

Содержание. Процедуры психологического консультирования. Техника психологического консультирования. Типичные ошибки, допускаемые в процессе психологического консультирования, способы их устранения.

Тема 6. Советы и рекомендации психолога-консультанта

Содержание. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций

Тема 7. Тестирование в практике психологического консультирования

Содержание. Для чего необходимо проводить тестирование во время психологического консультирования. Когда в консультировании рекомендуется применять психологические тесты. Каким требованиям должно отвечать психологическое тестирование, применяемое в психологическом консультировании

Тема 8. Общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями

Содержание. Общие рекомендации по коррекции способностей в практике психологического консультирования. Пути решения проблем развития коммуникативных способностей.

Тема 9. Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию

Содержание. Отсутствие интереса к людям. Неумение привлекать к себе внимание, оказывать положительное впечатление на людей. Неумение высказывать комплименты и правильно реагировать на них. Неумение точно воспринимать и оценивать социальные роли людей

Тема 10. Коммуникативная компетенция как одно из важнейших условий самореализации, социализации

Содержание. Коммуникативная компетентность. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Структура общения. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Техники и приемы общения

Тема 11. Оценка результатов психологического консультирования

Содержание. Результативность психологического консультирования. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.

1.13.4. Организация учебного процесса по дисциплине (модулю).

Организация учебного процесса по учебной дисциплине «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии» осуществляется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в синхронном и асинхронном формате путем последовательного освоения обучающимся теоретического материала, размещенного на платформе дистанционного обучения (СДО), самостоятельного изучения рекомендуемой литературы, выполнения заданий.

На платформе дистанционного обучения освоение каждого содержательного элемента, входящего в состав темы по дисциплине «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии» представлено отдельным блоком учебного материала в виде урока.

Внеаудиторные занятия с применением ЭО и ДОТ
<u>Асинхронно</u> . Изучение теоретического материала на платформе дистанционного обучения, представленного по каждой теме учебной дисциплины в текстовом формате. Время изучения указанного материала (трудоемкость) составляет 11 академических часов
<u>Синхронно</u> <ul style="list-style-type: none"> – Учебное занятие №1 в форме обзорной установочной лекции по темам 1-5. Объем занятия 2 академических часа (90 минут). – Учебное занятие №2 в форме обзорной установочной лекции по темам 6-11. Объем занятия 2 академических часа (90 минут).
Внеаудиторная самостоятельная работа
Самостоятельное изучение рекомендуемой литературы, представленной в электронной библиотечной системе, выполнение заданий для самостоятельной работы. Трудоемкость 16 академических часов.
Текущий контроль знаний
Осуществляется после освоения учебного материала урока или нескольких уроков в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения; а также в ходе синхронных учебных занятий в форме беседы, опроса, выступлений обучающихся с сообщениями о результатах выполнения практических заданий.
Промежуточная аттестация
Осуществляется в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения. Трудоемкость 1 академический час.

1.13.5. Планы проведения синхронных занятий с применением ЭО и ДОТ

План учебного занятия №1 **в форме обзорной установочной лекции по темам 1-5.**

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии» и траектории освоения учебного материала

- Определить цели и задачи изучения тем 1-5 рабочей программы учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины по темам 1-5 рабочей программы учебной дисциплины

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Краткое описание учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии», постановка целей и задач изучения дисциплины.
- Ознакомление с порядком изучения дисциплины (перечень и последовательность синхронных и асинхронных учебных занятий, перечень заданий на самостоятельную работу, ознакомление с рекомендуемой учебной литературой в ЭБС).
- Постановка целей и задач изучения тем 1-5.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации:

- Методологические основы консультативной психологии
- Понятие и этапы психологического консультирования
- Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе
- Профессиональная подготовка психолога-консультанта
- Процедура и техника психологического консультирования

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу по темам 1-5

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.
- Завершение вебинара с пожеланием успехов и продуктивной работы

План учебного занятия №2 **в форме обзорной установочной лекции по темам 6-11**

Цель занятия:

- Дать целевые установки по изучению учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии» и траектории освоения учебного материала
- Определить цели и задачи изучения тем 6-11 рабочей программы учебной дисциплины
- Дать обзор содержания учебной дисциплины по темам 8-14 рабочей программы учебной дисциплины

Часть 1. Введение.

- Организационный момент.
- Постановка целей и задач изучения тем 6-11.

Часть 2: Лекция. Обзор тем с использованием презентации:

- Советы и рекомендации психолога-консультанта
- Тестирование в практике психологического консультирования
- Общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями
- Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию
- Коммуникативная компетенция как одно из важнейших условий самореализации, социализации
- Оценка результатов психологического консультирования

Часть 3: Интерактивное взаимодействие.

- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу по темам 1-5, обсуждение вопросов, вызвавших затруднения материалу
- Ответы на вопросы обучающихся по изучаемому материалу по темам 6-11

Часть 4. Заключение:

- Подведение итогов: краткое повторение основных идей и выводов.
- Рекомендации по дальнейшему изучению материала.
- Завершение вебинара с пожеланием успехов и продуктивной работы

1.13.6.Перечень рекомендуемой основной литературы по учебной дисциплине.

№	Наименование издания	Ссылка на ЭБС
1.	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование: учебное пособие / Р. Кочюнас. — 10-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 222 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/132374
2.	Конфликтология: учебное пособие / В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев, В. И. Сумин; под редакцией В. И. Новосельцева. — Москва: Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — ISBN 978-5-9912-0446-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/111009
3.	Яценко, Е. Ф. Социальная психология: учебное пособие / Е. Ф. Яценко, Е. Г. Щелокова. — Санкт-Петербург: ПГУПС, 2022. — 78 с. —	https://e.lanbook.com/book/355067

1.13.7. Задания для текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется после изучения одной или нескольких тем в форме автоматизированного тестирования с применением технических средств платформы дистанционного обучения.

Примеры тестовых вопросов по темам 1-2 учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии»:

16. Отрасль психологического и междисциплинарного знания, связанная с обобщением, исследованием, развитием практических приемов консультирования в совокупности с его теориями и принципами называется:
- **консультативная психология**
 - психотерапия
 - психодиагностика
17. Предметом консультативной психологии является:
- **процесс восстановления психического здоровья в следующих ситуациях: трудности возрастного развития, особенности адаптации личности, детско-родительские, супружеские отношения, вопросы выбора профессии**
 - процесс психологической адаптации личности к изменяющимся условиям, преодоление возрастных психологических кризисов
18. Психологическое консультирование отличается от индивидуальной и групповой психотерапии:
- **кратковременностью и эпизодичностью встреч**
 - долговременным характером работы с регулярными встречами
19. Относится ли психопрофилактика к задачам психологического консультирования?
- да
 - нет
20. Психологическое консультирование от классической психотерапии отличает:
- **отказ в психологическом консультировании от концепции болезни**
 - отказ в психотерапии от концепции болезни
21. Психологическое консультирование ориентировано на:
- **помощь клиенту в реорганизации его межличностных отношений**
 - на решение глубинных проблем личности
22. Психологическое консультирование:

- **краткосрочно (5 – 6 встреч)**
 - может продолжаться в течение нескольких лет
23. При проведении консультации психолог должен строить:
- **диалоговый характер общения**
 - монологический характер общения
24. Совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений – это:
- **консультирование**
 - лечение
 - адаптация
 - психотерапия
25. Укажите проблемы, по которым консультируют психологи:
- трудности на работе (неудовлетворенность работой, конфликты с коллегами и руководителями, возможность увольнения)
 - неустроенность личной жизни и неурядицы в семье
 - плохая успеваемость в школе
 - недостаток уверенности в себе и самоуважения
 - колебания в принятии решений
 - трудности в завязывании и поддержании межличностных отношений
 - ни одна из перечисленных проблем
 - **все ответы верны**
26. Цель психологического консультирования –
- **помочь устранить «саморазрушающий» подход клиента к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход; научить применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем**
 - снять остроту переживаний клиента, провести психологическое обследование и поставить психологический диагноз
27. Что НЕ является этапом психологического консультирования?
- подготовительный этап
 - диагностический этап
 - рекомендательный этап
 - **императивный этап**
 - контрольный этап
28. Последствия консультирования можно рассматривать с точки зрения:
- **изменений, происходящих в личности клиента**
 - **степени удовлетворенности клиента результатами консультирования**
 - степени удовлетворенности психолога результатами консультирования

29. Выберите правильный ответ. Направленность психологического консультирования:

- **просветительская, диагностическая, обучающая (коррекционная), психотерапевтическая, исследовательская**
- просветительская, диагностическая, психотерапевтическая,
- просветительская, исследовательская
- просветительская, диагностическая, обучающая (коррекционная), психотерапевтическая, исследовательская, прогностическая, эстетическая

30. Психолого-педагогическое консультирование:

- **предполагает наличие у консультанта педагогического образования и опыта обучения и воспитания людей**
- не предполагает наличие у консультанта педагогического образования и опыта обучения и воспитания людей

Примеры тестовых вопросов по темам 3-4 учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии»:

1. Кем был принят этический кодекс психологов?
 - **Съездом Российского психологического общества**
 - Государственной Думой Федерального собрания Российской Федерации
 - Академией наук Российской Федерации
 - Съездом Ассоциации психотерапевтов и психологов-консультантов
 - Парламентской Ассамблеей Совета Европы
2. Каким документом установлены требования к квалификации психолога-консультанта?
 - Памяткой Российского психологического общества
 - **Профессиональным стандартом «Психолог-консультант»**
 - Федеральным законом «О психологической деятельности в Российской Федерации»
 - Этическим кодексом психологов
3. Требуется ли психологу после завершения обучения получение дополнительных теоретических и практических знаний, умений, навыков?
 - **да**
 - нет

Примеры тестовых вопросов по темам 5-6 учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии»:

1. От продуманности процедур психологического консультирования:
 - **зависит его результативность**
 - не зависит результативность
2. Процедуры психологического консультирования используются:
 - **с учетом специфики направления, в котором осуществляется консультирование**
 - без учета специфики направления, в котором осуществляется консультирование
3. Для нейтрализации возможного отрицательного действия комплексов используется:
 - **процедура снятия психологических барьеров**
 - процедура психодиагностирования
4. Для активизации когнитивных процессов клиента, в частности его памяти и мышления, связанных с обсуждаемой проблемой, используется:
 - **процедура активизации мышления и памяти клиента**
 - процедура медитирования
 - процедура эмпатического слушания
5. Слушая клиента, психолог-консультант время от времени словами, жестами, мимикой, пантомимикой и другими доступными средствами выражает согласие с тем, что говорит клиент, одобряет, поддерживает его. Это процедура:
 - **процедура подкрепления**
 - процедура эмпатического слушания
6. Консультант время от времени вступает в диалог с клиентом, уточняя мысль клиента, не совсем понятную или неточно выраженную самим клиентом; проясняет вслух для себя мысль клиента или помогает ему более точно ее сформулировать. Какая это процедура?
 - процедура подкрепления
 - процедура эмпатического слушания
 - **процедура прояснения**
7. Существует ли такая процедура: Процедура завершения консультативной беседы?
 - существует
 - не существует
8. Прием заключается в незаметном для клиента повторении его высказываний и движений. Это:
 - **отзеркаливание**
 - перефразирование
 - эмоциональная поддержка клиента
9. Собираение с одежды несущественных ворсинок характеризует человека:

- **который не вполне согласен с тем, что ему в данный момент времени говорят**
- который имеет негативные, неприятные мысли и чувства в данный момент времени

Примеры тестовых вопросов по теме 7-11 учебной дисциплины «Психологическое консультирование с основами консультативной психологии»:

1. Если два разных клиента обратились в психологическую консультацию с жалобой на дефицит в развитии интеллектуальных способностей, то это означает:
 - что их проблемы идентичные и их нужно решать одинаковым способом
 - **проблемы могут быть не идентичны и их нужно решать разными способами**
2. Когда у психолога-консультанта не хватает сведений для того, чтобы сделать правильные выводы о сути проблемы клиента и с учетом его индивидуальности предложить действенные меры по практическому решению возникшей проблемы, необходимо:
 - **провести психологическое тестирование**
 - провести формирующий эксперимент
3. Когда необходимо оценить такие индивидуальные особенности клиента, которые и в обычной, повседневной жизни слабо или почти не проявляются в поведении человека, необходимо:
 - **провести психологическое тестирование**
 - провести формирующий эксперимент
4. Каким требованиям должно отвечать психологическое тестирование, применяемое в психологическом консультировании?
 - следует применять только самые простые из всех имеющихся психологических тестов, хорошо известные не только психологу-консультанту, но и достаточно понятные для клиента
 - психологическое тестирование в консультировании должно выступать как его вполне естественная часть
 - тестирование в психологическом консультировании не должно занимать слишком много времени
 - тесты должны иметь сравнительно простую и оперативно выполняемую систему обработки получаемых результатов
 - **рекомендуется пользоваться проективными тестами, так как они занимают длительное время и требуют долгой обработки**
 - лучше, если имеющиеся в тесте вопросы будут закрытыми, а не открытыми

5. У человека слабо развиты вербальные и невербальные коммуникативные умения и навыки – о чем это может говорить?
 - **о недостатках в развитии коммуникативных способностей**
 - о повышенной тревожности
6. Если в ходе общения психолога-консультанта с клиентом на стадии исповеди выяснится, что клиент просто мало общается в жизни с людьми и часто предпочитает быть один, чем среди людей, то:
 - **сам по себе этот факт еще не доказывает, что у клиента действительно есть проблемы коммуникативного характера**
 - этот факт доказывает, что у клиента есть проблемы коммуникативного характера
7. Человек сам ведет себя неуважительно по отношению к людям, своими действиями и высказываниями фактически оскорбляет, унижает их. Способы практического решения проблемы в данном случае?
 - **осознать и изменить свое неправильное поведение**
 - **научиться контролировать свои действия в общении с людьми**
 - научиться императивно добиваться своего в отношениях с другими людьми
8. Когда у психолога-консультанта не хватает сведений для того, чтобы сделать правильные выводы о сути проблемы клиента и с учетом его индивидуальности предложить действенные меры по практическому решению возникшей проблемы, необходимо:
 - **провести психологическое тестирование**
 - провести формирующий эксперимент
9. Когда необходимо оценить такие индивидуальные особенности клиента, которые и в обычной, повседневной жизни слабо или почти не проявляются в поведении человека, необходимо:
 - **провести психологическое тестирование**
 - провести формирующий эксперимент
10. Процедуры психологического консультирования используются:
 - **с учетом специфики направления, в котором осуществляется консультирование**
 - без учета специфики направления, в котором осуществляется консультирование
11. Для нейтрализации возможного отрицательного действия комплексов используется:
 - **процедура снятия психологических барьеров**
 - процедура психодиагностики

